

VARSA GOD,
HÄR ÄR DIN NYA
SÄKERHETSDOSA



SBAB!

från dröm till hem

För att nå kundservice ringer du **0771-45 30 00** och följer menyvalen för säkerhetsdosa. Du kommer få ange personnummer samt en 6-siffrig kod som genereras av dosan.

Säkerhetsdosan är personlig och kopplad till ditt personnummer. Om du som privatperson redan har en säkerhetsdosa, så är det samma enhet som används för att disponera företagets /föreningens konton.

När du skall använda säkerhetsdosan första gången måste du först välja en personlig PIN-kod

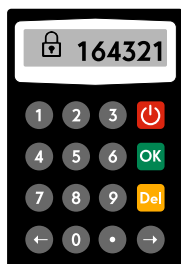
1. Starta säkerhetsdosan genom att hålla nere -knappen i 2 sekunder.
2. I fönstret visas nu "New PIN". Välj nu en personlig 4-siffrig kod som du matar in.
3. Bekräfta din personliga kod genom att mata in den en gång till.
4. Meddelandet "New PIN OK" visas och säkerhetsdosan är klar att användas.

Så här använder du säkerhetsdosan med kundservice

1. Ring kundservice på **0771-45 30 00**.
2. Följ menyval och knappa in ditt tiosiffriga personnummer. Du får då en uppmaning att mata in din personliga kod.
3. Starta säkerhetsdosan genom att hålla nere -knappen i 2 sekunder.
4. Knappa in din personliga PIN-kod. Knappar du fel, kan du radera med den gula -knappen.
5. Tryck sedan på den gröna -knappen för att generera den 6-siffriga inloggningskoden. Den genererade koden knappar du sedan in på telefonen.

Om säkerhetsdosan blockeras

Din säkerhetsdosa blir blockerad om du anger 3 felaktiga PIN-koder i följd. Ett litet hänglås visas då i fönstret tillsammans med en 6-siffrig kod. Kontakta kundservice, så får du hjälp med att låsa upp din säkerhetsdosa.



Byte av batteri

Batteriet kan inte bytas utan är tänkt att hålla hela dosans livslängd. Kontakta därför kundservice om batteriet tagit slut.

Viktigt att tänka på

- Blir säkerhetsdosan stulen eller borttappad skall du spärra den genom att ringa till kundservice på **0771-45 30 00**.
- Utsätt inte dosan för extremt höga eller låga temperaturer.
- Öppna inte dosans skal.
- Kontakta kundservice om dosan slutat fungera, så får du en ny.
- Dosan går att återvinna i batteribehållaren på närmsta återvinningsstation.

Om du behöver hjälp

Du är alltid välkommen att ringa till kundservice på **0771-45 30 00** så hjälper vi dig.

För att skydda dig mot att bli utsatt för bedrägeri på nätet bör du alltid tänka på att:

- aldrig klicka på länkar i SMS, e-post eller chatmeddelanden du inte förväntat dig att få. På så sätt undviker du att "smitta" din dator med virus och banktrojaner.
- aldrig lämna ut koder eller annan känslig personlig information via Facebook eller andra sociala medier för att undvika att bedragare kommer åt dina konton eller utnyttjar din identitet.
- banken aldrig varken via e-post eller sociala medier ber dig lämna ut dina koder eller kredit- och bankkortsnummer.
- säkerhetsdosan är en identitetshandling som ska förvaras så att obehöriga inte kommer åt den. PIN-koden och dosan ska inte förvaras på samma ställe.
- sätta lås på din brevlåda för att minimera risken för stulna värdehandlingar.

Läs mer på www.sbab.se/1/privat/kundservice/service/sakerhet.html

Om du behöver hjälp

Du är alltid välkommen att ringa till oss på **0771 – 45 30 00**. Vi hjälper dig gärna.

