

VARSAÅGOD, HÄR ÄR DIN NYA SÄKERHETSDOSA




SBAB!

från dröm till hem



Säkerhetsdosa ersätter din befintliga telefonkod och används för att identifiera dig när du ringer till oss. För att nå telefonbanken ringer du **0771-45 30 00** och följer menyvalen för säkerhetsdosa. Du kommer få ange personnummer samt en kod som genereras av dosan.

Säkerhetsdosa är personlig och kopplad till ditt personnummer. Om du som privatperson redan har en säkerhetsdosa, så är det samma enhet som används för att disponera företagets /föreningens konton.

När du skall använda säkerhetsdosa första gången måste du först välja en personlig PIN-kod

1. Starta säkerhetsdosa genom att hålla nere -knappen i 2 sekunder.
2. I fönstret visas nu "New PIN". Välj nu en personlig kod som du matar in.
3. Bekräfta din personliga kod genom att mata in den en gång till.
4. Meddelandet "New PIN OK" visas och säkerhetsdosa är klar att användas.

Så här använder du säkerhetsdosa med telefonbanken

1. Ring telefonbanken på **0771-45 30 00**.
2. Följ menyval och knappa in ditt tiosiffriga personnummer. Du får då en uppmaning att mata in din personliga kod.
3. Starta säkerhetsdosa genom att hålla nere -knappen i 2 sekunder.
4. Knappa in din personliga PIN-kod. Knappar du fel, kan du radera med den gula Del-knappen.
5. Tryck sedan på den gröna -knappen för att generera inloggningskoden. Den genererade koden knappar du sedan in på telefonen.

Om säkerhetsdosa blockerar

Din säkerhetsdosa blir blockerad om du anger 3 felaktiga PIN-koder i följd. Ett litet hänglås visas då i fönstret tillsammans med en 6-siffrig kod. Kontakta telefonbanken, så får du hjälp med att låsa upp din säkerhetsdosa.

Byte av batteri

Batteriet kan inte bytas utan är tänkt att hålla hela dosans livslängd. Kontakta därför telefonbanken om batteriet tagit slut.

Viktigt att tänka på

- Blir säkerhetsdosan stulen eller borttappad skall du spärra den genom att ringa till telefonbanken på **0771-45 30 00**.
- Utsätt inte dosan för extremt höga eller låga temperaturer.
- Öppna inte dosans skal.
- Kontakta telefonbanken om dosan slutat fungera, så får du en ny.
- Dosan går att återvinna i batteribehållaren på närmsta återvinningsstation.

Om du behöver hjälp

Du är alltid välkommen att ringa till telefonbanken på **0771-45 30 00** så hjälper vi dig.

För att skydda dig mot att bli utsatt för bedrägeri på nätet bör du alltid tänka på att:

- aldrig klicka på länkar i SMS, e-post eller chatmeddelanden du inte förväntat dig att få. På så sätt undviker du att "smitta" din dator med virus och banktrojaner.
- aldrig lämna ut koder eller annan känslig personlig information via Facebook eller andra sociala medier för att undvika att bedragare kommer åt dina konton eller utnyttjar din identitet.
- banken aldrig varken via e-post eller sociala medier ber dig lämna ut dina koder eller kredit- och bankkortsnummer.
- säkerhetsdosan är en identitetshandling som ska förvaras så att obehöriga inte kommer åt den. PIN-koden och dosan ska inte förvaras på samma ställe.
- sätta lås på din brevlåda för att minimera risken för stulna värdehandlingar.

Läs mer på www.sbab.se/1/privat/kundservice/service/sakerhet.html

Om du behöver hjälp

Du är alltid välkommen att ringa till oss på **0771 – 45 30 00**. Vi har öppet alla dagar mellan 8–21 och hjälper dig gärna.



TKNDOC-1

SBAB!
från dröm till hem