

SBAB! Allmänna villkor för Fasträntekonto

2026-09-23

SBAB Bank AB (publ)
Org.nr. 556253-7513
Styrelsens säte: Stockholm

1. Allmänt

SBAB Bank AB (publ) (nedan kallad SBAB) är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse.

För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

Kontohavaren har, under avtalsförhållandet, rätt att på begäran få ta del av allmänna villkor och annan skriftlig information om Fasträntekontot som har lämnats av SBAB före eller i samband med avtalets ingående. Informationen lämnas på Kontohavarens Internetbank. Om Kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren i stället per post till Kontohavarens folkbokföringsadress.

2. Definitioner

Allmänna villkor: Avser dessa allmänna villkor för Fasträntekonto.

Bankdag: En vardag då SBAB, banker och andra finansiella institut är öppna för att kunna genomföra transaktioner som krävs för att slutföra uppdrag enligt avtalet. En vardag är alla dagar förutom lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

BankID: Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett SIS ID-kort med BankID-chip utfärdat av behörig utfärdare eller annat kort/bankkort med BankID-chip utfärdat av behörig utfärdare, som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsaren. En nedladdad fil på dator erhållen av behörig utfärdare tillsammans med ett nedladdat säkerhetsprogram från Finansiell ID-teknik BID AB. En behörig utfärdares villkor för BankID gäller i tillägg till villkoren i detta avtal. I den mån sådana villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med dessa Allmänna villkor, ska dessa Allmänna villkor ha företräde.

Fasträntekonto: Det inlåningskonto hos SBAB som innehas av Kontohavaren i enlighet med dessa Allmänna villkor.

Internetbanken: En tjänst, som nås genom uppkoppling mot internet och webbplatsen sbab.se eller SBAB:s mobilapplikation via en Mobil enhet, där Kontohavaren efter inloggning med BankID eller Mobilt BankID kan ta del av information om sina produkter och tjänster hos SBAB. Vidare kan där kommunikation ske mellan Kontohavaren och SBAB. Kontohavaren kan även utföra olika tjänster som SBAB från tid till annan tillhandahåller på Internetbanken.

Konsument: En fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Kontohavare: Den Konsument som är innehavare av ett Fasträntekonto.

Kund: Den eller de Konsumenter som ansöker om att öppna ett Fasträntekonto och som innehar ett Sparkonto.

Mobilt BankID: Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av behörig utfärdare. En behörig utfärdares villkor för Mobilt BankID gäller i tillägg till villkoren i detta avtal. I den mån sådana villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med dessa Allmänna villkor, ska dessa Allmänna villkor ha företräde.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Sparkonto: Det sparkonto hos SBAB, som Kund innehar själv eller tillsammans med annan, och från vilket Kund initierar en överföring av det belopp som ska placeras på Fasträntekontot i samband med Fasträntekontots öppnande och dit återbetalning sker av placerat belopp vid bindningstidens slut i enlighet med dessa Allmänna villkor.

3. Allmänt om Fasträntekontot

Fasträntekontot är ett inlåningskonto med fast ränta under en avtalad bindningstid och som endast erbjuds till en kontohavare av ett Sparkonto hos SBAB. Fasträntekontot är inte ett betalkonto eller betalkonto med grundläggande funktioner enligt lag (2010:751) om betaltjänster.

Syftet med Fasträntekontot är att tillhandahålla bundet sparande för Konsumenter. Fasträntekontot ska vara avsett för Kontohavarens privata medel och för ändamål som faller utanför näringsverksamhet. Fasträntekontot förs endast i svenska kronor.

Kontohavaren väljer bindningstid utifrån de tidsperioder som vid var tid tillämpas av SBAB. Bindningstidens förfallodag är alltid en bankdag.

SBAB har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor till annan. Kontohavaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta Fasträntekontot till annan än SBAB.

4. Förfogande över Konto

Kontohavaren måste ha ett Sparkonto för att kunna öppna ett Fasträntekonto. Kunder som önskar öppna ett gemensamt Fasträntekonto måste ha ett gemensamt Sparkonto.

Över Fasträntekontot förfogar Kontohavaren. Över ett gemensamt Fasträntekontot förfogar Kontohavarna var för sig, med undantag för vad som anges om förtida uttag i punkt 7.

Om Kunden är omyndig och det finns flera förmyndare för Kunden, så befullmäktigar förmyndarna varandra genom öppnandet av Fasträntekontot att var för sig förvalta kontot, med undantag för vad som anges om förtida uttag i punkt 7, om inte annat avtalas med SBAB. Befullmäktigandet upphör att gälla när Kontohavaren fyller 18 år eller om någon av förmyndarna upphör att vara förmyndare.

Kontohavare är fordringsägare gentemot SBAB beträffande placerat belopp jämte upplupen ränta på kontot.

Kontohavare kan ha ett eller flera Fasträntekonto. För Fasträntekontot gäller de regler om minimi- och maximibelopp som får placeras på Fasträntekontot som vid var tid offentliggörs på SBAB:s webbplats.

Ett Fasträntekonto öppnas via Kundens Internetbank där identifiering samt lämnande av begärda uppgifter och godkännande av dessa Allmänna villkor sker med stöd av BankID eller Mobilt BankID av Kontohavaren.

Förmyndare, god man eller förvaltare för Kund ("Ställföreträdare") kan ansöka om att öppna ett Fasträntekonto för Kund efter kontakt med SBAB:s Kundservice via telefon, där identifiering sker med stöd av BankID eller Mobilt BankID av Ställföreträdaren. Ställföreträdaren ansvarar för att i samtalet lämna uppgift om belopp att placera, bindningstid och från vilket Sparkonto överföring ska ske jämte de uppgifter för kundkännedom som SBAB efterfrågar. Ansökan formaliseras genom att Ställföreträdaren, med stöd av BankID eller Mobilt BankID, undertecknar en digital ansökningsblankett som tillhandahålls av SBAB:s Kundservice utifrån de uppgifter som lämnats i samtalet.

I samband med ansökan om öppnande av Fasträntekontot och under bindningstiden är Kontohavaren skyldig att korrekt och sanningsenligt lämna de uppgifter som SBAB efterfrågar för att uppnå aktuell och tillräcklig kundkännedom samt styrka dessa uppgifter. Om lämnade uppgifter ändras under bindningstiden ska Kontohavaren i god tid före förändringen underrätta SBAB.

Kommunikation mellan Kontohavaren och SBAB sker i första hand på Kontohavarens Internetbank varvid krävs BankID eller Mobilt BankID för inloggning. Kommunikation kan även ske på annat sätt i enlighet med vad som i övrigt fastställts i dessa Allmänna villkor. Sker kommunikation via telefon krävs Mobilt BankID för identifiering. Ställföreträdare kan endast kommunicera med SBAB via telefon med SBAB:s Kundservice.

SBAB äger rätt att begränsa åtkomsten till Internetbanken för att utföra underhåll, uppdatering, felsökning eller annan nödvändig åtgärd. SBAB ska verka för att förlägga sådant underhåll, uppdatering, felsökning eller annan åtgärd mellan kl. 00:00 – 06:00. SBAB ska även verka för att informera om underhåll, uppdatering, felsökning eller åtgärd i god tid genom meddelande på SBAB:s webbplats och/eller i Internetbanken eller på annat lämpligt sätt.

Särskilda villkor för Internetbanken gäller utöver dessa villkor. I den mån dessa Allmänna villkor för Fasträntekontot innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkoren, ska de särskilda villkoren för den aktuella tjänsten ha företräde.

Om god man eller förvaltare utsetts för Kontohavaren, bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.

5. Insättning på och avslut av Fasträntekontot

Insättning på Fasträntekonto sker samma dag som Kund eller Ställföreträdare ansöker om öppnande av ett Fasträntekonto och i samband med det initierar en överföring av medel från Sparkonto till Fasträntekontot med val av bindningstid.

En ansökan om öppnande av Fasträntekonto som görs av Ställföreträdare via digital ansökningsblankett ska anses ha skett den Bankdag som den digitala ansökningsblanketten undertecknas av Ställföreträdaren, förutsatt att blanketten undertecknats senast kl. 15:00 den aktuella Bankdagen. Om den digitala ansökningsblanketten undertecknats efter kl. 15:00 den aktuella Bankdagen, eller på en dag som inte är en Bankdag, ska ansökan anses ha skett nästkommande Bankdag.

Medel kan endast överföras från ett Sparkonto till ett Fasträntekonto. Medel till ett gemensamt Fasträntekonto kan endast överföras från ett Sparkonto som Kunderna innehar gemensamt. En överföring till ett Fasträntekonto eller ett gemensamt Fasträntekonto kan endast göras en gång när kontot öppnas.

Inför varje placering med avtalad bindningstid måste erforderliga medel finnas tillgängliga på Sparkontot som kan överföras till Fasträntekontot. Finns inte erforderliga medel kommer SBAB inte att verkställa uppdraget.

På bindningstidens förfallodag överförs placerat belopp jämte upplupen ränta, efter avdrag för preliminär skatt, till Sparkontot varvid Fasträntekontot avslutas. Skulle Kontohavaren avlida under bindningstiden, och innehas Sparkontot av flera kontohavare, kommer SBAB alltså överföra placerat belopp jämte upplupen ränta, efter avdrag för preliminär skatt till Sparkontot på bindningstidens förfallodag.

För att Sparkontot ska kunna avslutas under bindningstiden krävs att Kontohavaren öppnar ett nytt sparkonto hos SBAB för att överföring av placerat belopp jämte kapitaliserad ränta, efter eventuellt avdrag för preliminär skatt ska kunna genomföras vid bindningstidens slut.

6. Automatisk förlängning

Om Kontohavaren har valt automatisk förlängning av Fasträntekontot kommer placerat belopp på förfallodagen, som vid automatisk förlängning kallas omplaceringsdagen, förlängas med samma bindningstid som tidigare och till den räntesats som SBAB på omplaceringsdagen erbjuder för bindningstiden och enligt då gällande Allmänna villkor för Fasträntekonto och villkor som i övrigt gäller för Fasträntekonto.

Kontohavaren kan vid val av automatisk förlängning välja om upplupen ränta ska kapitaliseras eller betalas ut till Sparkontot vid bindningstidens slut.

- a. Om Kontohavaren väljer att upplupen räntan ska kapitaliseras på omplaceringsdagen så kommer upplupen ränta att, efter avdrag för preliminär skatt, läggas till det placerade beloppet på omplaceringsdagen. Tidigare placerat belopp jämte utbetald ränta utgör därefter nytt placerat belopp för den nya bindningsperioden.
- b. Om Kontohavaren väljer att upplupen ränta ska betalas ut till Sparkontot, så kommer upplupna räntan, efter avdrag för preliminär skatt, att betalas ut till Sparkontot på omplaceringsdagen.

Kontohavaren kan välja automatisk förlängning i samband med att Fasträntekontot öppnas. Kontohavaren kan även vid ett senare tillfälle aktivera automatisk förlängning via Kontohavarens Internetbank eller via telefon med SBAB:s Kundservice.

Räntesatsen för kommande bindningsperiod fastställs på omplaceringsdagen. Kundbekräftelse för omplaceringen med fastställda villkor tillhandahålls Kontohavaren på Kontohavarens Internetbank.

Kontohavaren ska senast en (1) Bankdag före förfallodagen via Kontohavarens Internetbank eller via telefon med SBAB:s Kundservice meddela SBAB om Kontohavaren vill upphöra med den automatiska förlängningen varvid Fasträntekontot kommer avslutas på förfallodagen i enlighet med punkt 5.

SBAB lämnar information på sin webbplats och på Internetbanken om vilka bindningstider som är möjliga att välja automatisk förlängning på. SBAB äger rätt att upphöra att erbjuda automatisk förlängning för viss bindningstid på kommande omplaceringsdag varvid Fasträntekontot kommer avslutas på förfallodagen i enlighet med punkt 5. När det kommit till SBAB:s kännedom att Kontohavare har avlidit kommer SBAB att stoppa den automatiska förlängningen. Automatisk förlängning kommer därefter inte att kunna aktiveras på nytt för det aktuella Fasträntekontot.

7. Förtida uttag

Kontohavaren har rätt att begära uttag från Fasträntekontot före bindningstidens slut. Sådan begäran kan bara avse hela det placerade beloppet inklusive upplupen ränta varvid Fasträntekontot avslutas på Bankdagen för det förtida avslutet.

Begäran om förtida uttag ska antingen ske via Kontohavarens Internetbank eller genom telefon med SBAB:s Kundservice efter identifiering med BankID eller Mobilt BankID. Begäran om förtida avslut ska vara SBAB tillhanda senast tre (3) Bankdagar före dagen för förtida avslut.

För att göra ett förtida uttag från ett Fasträntekonto med flera Kontohavare krävs en gemensam begäran om förtida uttag från Kontohavarna. Om Kontohavaren är omyndig och det finns flera förmyndare för Kontohavaren får förmyndarna endast gemensamt begära ett förtida uttag från Fasträntekontot.

När Fasträntekontot avslutas i förtid, oavsett om det sker på Kontohavarens begäran om förtida uttag eller av SBAB, är Kontohavaren skyldig att betala en avgift för förtidslösen. Avgiften uppgår till en (1) procent per år, räknat på placerat belopp och på den återstående tiden från avslutsdatum till bindningstidens slutdatum, dock lägst 500 kr.

När förtida uttag sker överförs det placerade beloppet jämte upplupen ränta efter avdrag för avgift för förtidslösen och eventuell skatt, till Sparkontot varvid Fasträntekontot avslutas.

8. Ränta

Räntan på Fasträntekontot är fast och utgår under hela bindningstiden med den räntesats som fastställts vid Fasträntekontots öppnande. Uppgift om fastställd räntesats erhålls dels i samband med att Fasträntekontot öppnas, dels på Kontohavarens Internetbank.

Ränta på placerat belopp på Fasträntekontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar. Ränta på placerat belopp på Fasträntekontot räknas från och med kalenderdagen för insättningen och till och med kalenderdagen före avslutsdagen. Vid överföring till Sparkontot beräknar SBAB ränta så att Kontohavaren inte förlorar någon räntedag. Upplupen ränta läggs till kapitalet när Fasträntekontot avslutas. SBAB gör avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

9. Kontoinformation och årsbesked m.m.

Information om placerat belopp, räntesats, bindningstid och övriga villkor hålls tillgängligt av SBAB löpande på Kontohavarens Internetbank. Information kan även fås via telefon med SBAB:s Kundservice. Kontohavaren har alltid rätt att på begäran kostnadsfritt få kontoutdrag per post, dock inte oftare än en gång per månad. SBAB har rätt att inte skicka kontoutdrag om inga transaktioner har skett på Fasträntekontot under aktuell period. SBAB tillställer även Kontohavaren ett årsbesked med uppgift om placerat belopp och för Fasträntekonto som avslutats under kalenderåret även uppgift om erhållen ränta samt inbetald skatt.

10. Avtalets löptid och avslutande av Fasträntekonto

Avtalet börjar gälla när Kontohavaren fått meddelande från SBAB att Fasträntekontot öppnats. Avtalet gäller under avtalad bindningstid och upphör automatiskt vid bindningstidens slut.

SBAB har rätt att omedelbart avbryta nyttjandet av Fasträntekontot och/eller säga upp Fasträntekontot för det fall;

- a. Kontohavaren har handlat i strid med gällande lag eller annan författning,
- b. Kontohavaren väsentligen åsidosatt villkor eller instruktioner som gäller för Fasträntekontot eller Sparkontot,
- c. Kontohavaren inte fullgjort sina förpliktelser mot SBAB enligt detta avtal,
- d. Kontohavaren varit ohederlig gentemot SBAB eller det finns skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal mot SBAB; eller

e. Kontohavaren, enligt vad SBAB har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka SBAB eller tredje man skada.

För det fall SBAB misstänker att Kontohavaren använder Fasträntekontot direkt eller indirekt för att helt eller delvis för egen eller annans räkning främja penningtvätt och/eller finansiera brottslighet eller terrorism eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, har SBAB rätt att utan att ange skäl därtill, omedelbart avbryta nyttjandet av Fasträntekontot och/eller säga upp Fasträntekontot.

SBAB har även rätt att omedelbart säga upp Fasträntekontot om Kontohavaren inte inkommer med begärda uppgifter avseende kundkännedom i enlighet med punkt 4 stycke 4 samt för det fall SBAB bedömer att lämnade uppgifter inte är tillräckliga för att uppnå eller vidmakthålla kundkännedom. SBAB har rätt att säga upp Fasträntekontot för det fall Kontohavare blir listad på någon av de sanktionslistor som SBAB beaktar i sin verksamhet.

Förtida avslut av Fasträntekontot kan även ske på SBAB:s begäran, om SBAB önskar ta beloppet helt eller delvis i anspråk för betalning av förfallen fordran som SBAB har mot Kontohavaren (kvittning). Blir det placerade beloppet på Fasträntekontot föremål för exekutiva åtgärder eller annan liknande tvångsåtgärd från myndighet kommer SBAB, utan föregående avisering, överföra beslutat/fastställt belopp till myndigheten eller till det konto myndigheten anvisar.

SBAB överför eventuellt kvarstående placerat belopp jämte upplupen ränta efter avdrag för avgift för förtidslösen och eventuell skatt i samband med det förtida avslutandet till Sparkontot varvid Fasträntekonto avslutas.

11. Meddelanden m.m.

SBAB uppdaterar löpande sitt kundregister med namn och adress från SPAR. Kontohavare som saknar adressuppgifter i SPAR ska underrätta SBAB om adress och adressändring. Det åligger Kontohavare att meddela SBAB ändring av skatterättslig hemvist samt utländskt skatteregistreringsnummer.

Information och meddelanden som SBAB lämnar Kontohavaren enligt dessa Allmänna villkor får lämnas i enlighet med vad som framgår av denna punkt. Har SBAB sänt särskilt meddelande till Kontohavaren per rekommenderat brev eller vanligt brev till folkbokföringsadressen eller den adress som Kontohavaren uppgivit till SBAB ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast på den sjunde (7:e) Bankdagen från avsändandet. Meddelande som sänts med hjälp av Internet eller via annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av Kontohavaren uppgiven elektronisk adress eller blivit tillgängliggjort på Internetbanken. Det åligger Kontohavaren att hålla uppgift om mobilnummer och/eller e-postadress uppdaterade.

12. Begränsning av SBAB:s ansvar

SBAB är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet.

Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om SBAB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall än i första stycket ska inte ersättas av SBAB, om SBAB varit normalt aktsamt.

SBAB ansvarar inte i något fall för utebliven vinst, kostnad eller förlust som skadelidande haft för att begränsa skada eller för annan indirekt skada, om inte skadan orsakats av SBAB:s grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för SBAB att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska SBAB, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på Betalningsdagen. Är ränta inte utfäst är SBAB inte skyldigt att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två (2) procentenheter.

13. Klagomål och prövning

Klagomål avseende Fasträntekontot bör i första hand framföras till SBAB:s Kundservice. Möjlighet finns också att kontakta Kundombudsmannen enligt kontaktuppgifter på SBAB:s webbplats.

Vid tvist med SBAB har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. SBAB åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

14. Tillämplig lag och domstol

På dessa Allmänna villkor ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av SBAB ska tvisten avgöras av svensk domstol. SBAB har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Information om statlig insättningsgaranti

Fasträntekontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Insättningsgarantin innebär att om SBAB försätts i konkurs eller om Finansinspektionen genom ett beslut har funnit att en insättning som har förfallit till betalning inte har återbetalats av SBAB enligt de rättsliga och avtalsmässiga villkor som är tillämpliga och oförmågan att betala beror på SBAB:s finansiella situation och inte endast är tillfällig, garanteras varje Kontohavare ersättning för sin sammanlagda behållning i SBAB på konton som omfattas av insättningsgarantin med ett belopp om högst 1 150 000 kronor. Utöver detta belopp kan Kontohavaren få ersättning för behållning på Fasträntekontot avseende insättningar, som gjorts högst tolv (12) månader innan beslut om ersättning enligt insättningsgarantin, hänförliga till exempelvis försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, bodelning, pension, sjukdom, invaliditet eller dödsfall, försäkringsersättning samt ersättning för skada till följd av brott, felaktig dom eller fel eller försummelse vid myndighetsutövning med högst 5 miljoner kronor. Ersättningen

betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom sju (7) arbetsdagar från den dag SBAB försattes i konkurs eller från Finansinspektionens beslut enligt ovan. Garantimyndigheten har rätt att i vissa fall skjuta upp utbetalningen.

För ytterligare information, se www.riksdagen.se/sv/Insattningsgarantin/

Information om Personuppgiftsbehandling

SBAB Bank AB (publ), 556253-7513, är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

För mer detaljerad information om hur personuppgifter behandlas och vilka rättigheter du har i samband med behandlingen, besök <http://www.sbab.se/personuppgiftsbehandling>, alternativt kontakta SBAB på telefon 0771-45 30 00, E-post: dataskydd@sbab.se eller skicka brev till SBAB, Att: Dataskydd, Box 1012, 651 15 Karlstad.

Det här gäller när du ingår ett avtal på distans

Det här är information som vi ger enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Om SBAB

Vi bedriver bankverksamhet. Du kan läsa om oss på sbab.se.

Uppgifter om oss

- Fullständigt namn: SBAB Bank AB (publ)
- Organisationsnummer: 556253-7513

Så här kan du kontakta oss

Du kan kontakta oss genom att:

- Ringa oss på 0771-45 30 00.
- Skicka brev till vår kundservice på följande adress: SBAB, Box 1012, 651 12 Karlstad.
- Skicka ett meddelande till oss genom att logga in i SBAB-appen eller på sbab.se.
- Mejla oss på hej@sbab.se.

Tänk på att inte skriva någon personlig information som personnummer, kontonummer eller låneuppgifter om du mejlar oss.

Vår tillsynsmyndighet

Vi har tillstånd av Finansinspektionen att bedriva bankverksamhet. Finansinspektionen är också vår tillsynsmyndighet, det vill säga den myndighet som kontrollerar att vi följer lagarna för bankverksamhet.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen

- Postadress: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm
- Hemsida: www.fi.se
- Telefonnummer: 08-408 980 00
- Mejladress: finansinspektionen@fi.se

Allmänt om fasträntekontot

Fasträntekontot är ett sparkonto där du binder dina pengar under en tid som du väljer. Du får då en bestämd ränta på pengarna efter att bindningstiden är slut.

Kostnaden för fasträntekontot

Det kostar ingenting att öppna ett fasträntekonto.

Eventuella kostnader som kan tillkomma

I vissa fall kan du behöva betala skatter, avgifter eller andra kostnader på grund av fasträntekontot och som du inte betalar till oss eller genom oss. Det kan till exempel vara om du bor utomlands och har sagt åt oss att vi inte ska dra skatt åt dig.

Så betalar du avgiften för att avsluta kontot i förtid

Om du eller vi avslutar fasträntekontot i förtid kommer vi att ta ut en avgift för det. Den avgiften kommer vi att dra från de pengarna som du hade på kontot. Vi kommer dra avgiften i samband med att vi avslutar kontot åt dig.

Du har ångerrätt

Du har rätt att ångra ditt fasträntekontokonto inom 14 dagar från att du öppnade det, så länge du har öppnat kontot på distans. Att ångra ditt fasträntekontokonto innebär att vi avslutar det.

Så använder du ångerrätten

Du behöver meddela oss om du vill använda din ångerrätt. Om du har öppnat ditt konto i SBAB-appen eller på sbab.se kan du använda ångerfunktionen som du hittar när du loggar in hos oss. Du kan också kontakta oss på något av följande sätt:

- Skicka ett meddelande till oss genom att logga in i SBAB-appen eller på sbab.se.
- Ring oss på 0771-45 30 00.
- Skicka ett brev till: SBAB, Box 1012, 651 15 Karlstad.

Om du använder din ångerrätt

När vi har fått ditt meddelande om att du använder din ångerrätt så kommer vi att avsluta kontot och föra tillbaka dina pengar till kontot de kommer från. Vi kommer föra tillbaka pengarna så snart som möjligt, dock senast inom 30 dagar från att vi fick ditt meddelande.

Du kan bara ångra öppnandet av kontot

Du kan bara ångra själva öppnandet av kontot. Du har ingen ångerrätt vid automatisk förlängning av fasträntekontots bindningstid.

Så länge gäller vårt erbjudande

Vårt erbjudande om att öppna ett fasträntekonto till de här villkoren gäller idag och tills vidare. Om vi ändrar villkoren kommer du hitta de nya på sbab.se.

Så länge gäller avtalet

Vi kommer avsluta fasträntekontot automatiskt när bindningstiden är slut.

För vissa bindningstider finns det möjlighet att välja automatisk förlängning av bindningstiden. Vi kommer då förlänga bindningstiden automatiskt med samma bindningstid. Du kan avbryta den automatiska förlängningen fram till en bankdag innan bindningstiden är slut. En bankdag är en vardag då banker är öppna. En vardag är alla dagar förutom lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Att säga upp avtalet

Du har rätt att när som helst avsluta ditt fasträntekonto. Om du vill avsluta fasträntekontokontot innan bindningstiden är slut behöver du betala en avgift.

Vi har rätt att säga upp avtalet i förtid bland annat om:

- Du bryter mot dina skyldigheter i avtalet på ett sätt som vi bedömer är väsentligt.
- Du inte återkommer till oss med de uppgifter vi behöver om dig som kund.
- Vi misstänker att du använder fasträntekontot för att bidra till penningtvätt eller brottslig verksamhet.

För mer information om vår rätt att säga upp ditt fasträntekonto, se punkt 10 i de allmänna villkoren.

Avgift om kontot avslutas i förtid

Om ditt fasträntekonto avslutas innan bindningstiden är slut behöver du betala en avgift. Avgiften är 1 % per år av det belopp du har satt in, beräknat på antal dagar som är kvar av bindningstiden. Minsta avgift är 500 kronor. Så här räknar du: insatt belopp * 1 % / 365 dagar * antal dagar kvar.

Exempel

Du har satt in 250 000 kronor och har 75 dagar kvar. Då blir avgiften 514 kronor. Så här har vi räknat: $250\,000 \text{ kr} * 1 \% / 365 \text{ dagar} * 75 \text{ dagar}$, vilket ger 514 kr.

För mer information om vad som gäller om kontot avslutas i förtid, se punkt 7 i de allmänna villkoren.

Svensk lag och domstol gäller

Svensk lag gäller för detta avtal om fasträntekonto. Om det uppstår frågor är det svensk domstol som prövar dem.

På vilket språk vi kommunicerar

Alla villkor och all information om avtalet finns bara på svenska. Under tiden som avtalet gäller sker all kommunikation mellan oss på svenska.

Om du har klagomål

Om du inte är nöjd med fasträntekontot kan du lämna in ett klagomål till oss. Det gör du genom att kontakta vår kundservice på telefonnumret 0771-45 30 00. Du kan också lämna in ett klagomål till vår Kundombudsman. Du hittar kontaktuppgifter till vår Kundombudsman på sbab.se.

Om det blir en tvist om fasträntekontot

Vid en tvist med oss har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). En tvist är till exempel när du och vi tycker olika i en fråga. ARN är en myndighet som hanterar tvister mellan konsumenter och företag. Om ARN tar upp ditt ärende kommer vi att delta i den prövningen.

Om du gör en anmälan till ARN behöver du göra den skriftligt, till exempel via deras digitala formulär. Du behöver också betala en avgift till ARN. För att myndigheten ska pröva ditt ärende finns det vissa kriterier som ärendet behöver uppfylla. Du kan läsa mer om kriterierna på ARN:s hemsida.

Kontaktuppgifter till ARN

- Postadress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm
- Hemsida: www.arn.se