

SBAB Bank

Undersökning mobila betalningar

Vecka 35-36 2012

SBAB BANK



	Total		Kön		Åldersgrupp			
	Procent	Antal	Man	Kvinna	15-22	23-35	36-55	56-80
Kön								
Man	50%	531	100%	0%	55%	50%	48%	50%
Kvinna	50%	524	0%	100%	45%	50%	52%	50%
<i>Bas</i>		1055	531	524	146	217	364	328
<i>Summa</i>		1055	531	524	146	217	364	328
Åldersgrupp								
15-22	14%	146	15%	12%	100%	0%	0%	0%
23-35	21%	217	21%	21%	0%	100%	0%	0%
36-55	35%	364	33%	36%	0%	0%	100%	0%
56-80	31%	328	31%	31%	0%	0%	0%	100%
<i>Bas</i>		1055	531	524	146	217	364	328
<i>Svarsfrekvens</i>	100%	1055	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(15-80) Åldersdistribution								
15-19	8%	84	8%	8%	58%	0%	0%	0%
20-24	9%	92	9%	9%	42%	14%	0%	0%
25-29	8%	84	8%	8%	0%	39%	0%	0%
30-34	8%	82	8%	8%	0%	38%	0%	0%
35-39	8%	88	8%	8%	0%	10%	18%	0%
40-44	9%	91	9%	9%	0%	0%	25%	0%
45-49	9%	93	9%	9%	0%	0%	26%	0%
50-54	8%	83	8%	8%	0%	0%	23%	0%
55-59	8%	81	8%	8%	0%	0%	8%	16%
60-64	8%	84	8%	8%	0%	0%	0%	26%
65-69	8%	82	8%	8%	0%	0%	0%	25%
70-74	6%	58	5%	6%	0%	0%	0%	18%
75-80	5%	53	5%	6%	0%	0%	0%	16%
<i>Bas</i>		1055	531	524	146	217	364	328
<i>Svarsfrekvens</i>	100%	1055	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Vilken region bor du i?

	Total		Kön		Åldersgrupp			
	Procent	Antal	Man	Kvinna	15-22	23-35	36-55	56-80
Stockholm	22%	231	24%	20%	22%	17%	24%	22%
Östra Mellansverige	17%	176	17%	16%	14%	18%	18%	16%
Småland med öarna	9%	94	8%	9%	9%	10%	8%	9%
Sydsverige	14%	143	12%	15%	13%	15%	15%	12%
Västsverige	21%	219	20%	22%	23%	21%	18%	22%
Norra Mellansverige	9%	96	10%	8%	10%	8%	9%	10%
Mellersta Norrland	4%	37	4%	3%	3%	6%	2%	3%
Övre Norrland	6%	59	6%	6%	6%	6%	5%	5%
<i>Bas</i>		1055	531	524	146	217	364	328
<i>Summa</i>		1055	531	524	146	217	364	328
Har du en smartphone, dvs en mobiltelefon med datorkapacitet och internetuppkoppling?								
Ja	67%	709	71%	63%	90%	86%	71%	41%
Nej	32%	337	28%	36%	9%	12%	29%	59%
Vet ej	1%	9	1%	1%	1%	2%	1%	1%
<i>Bas</i>		1055	531	524	146	217	364	328
<i>Summa</i>		1055	531	524	146	217	364	328
Skulle du vilja ha möjlighet att betala i butik med din mobiltelefon?								
Ja	34%	354	43%	24%	52%	46%	32%	19%
Nej	49%	519	42%	57%	35%	33%	50%	65%
Vet ej	17%	182	15%	19%	13%	21%	18%	16%
<i>Bas</i>		1055	531	524	146	217	364	328
<i>Summa</i>		1055	531	524	146	217	364	328
Du svarade att du INTE skulle vilja ha möjlighet att betala i butik med din mobiltelefon. Vilket sätt att betala föredrar du?								
Betala kontant	17%	90	22%	14%	22%	15%	16%	18%
Betala med kort	82%	427	77%	86%	78%	83%	84%	82%
Betala på annat vis	0%	2	0%	0%	0%	1%	1%	0%
<i>Bas</i>		519	222	297	51	72	183	213
<i>Summa</i>		519	222	297	51	72	183	213
Skulle du vilja ha möjlighet att betala mellan privatpersoner med din mobiltelefon?								

	Total		Kön		Åldersgrupp			
	Procent	Antal	Man	Kvinna	15-22	23-35	36-55	56-80
Ja	35%	374	41%	30%	56%	53%	32%	19%
Nej	49%	516	46%	52%	30%	30%	49%	70%
Vet ej	16%	165	14%	18%	14%	17%	19%	12%
Bas		1055	531	524	146	217	364	328
Summa		1055	531	524	146	217	364	328
Är det någon/några aspekt av mobiltelefonbetalning du känner dig skeptisk inför?								
Nej, inget	9%	90	10%	7%	14%	9%	9%	6%
Ja, säkerheten (ex. pinkod, borttappad telefon)	58%	615	53%	64%	64%	66%	57%	52%
Ja, handhavandet (ex. krångligt att betala)	15%	160	16%	15%	14%	17%	12%	19%
Ja, tekniska problem med mobiltelefonen (ex. installation av programvara, batteritid)	28%	299	23%	34%	32%	29%	24%	31%
Ja, kostnader/avgifter (ex. månadskostnad, transaktionskostnad)	40%	421	39%	41%	44%	43%	39%	37%
Ja, användbarhet (ex få butiker, butiker med olika lösningar)	20%	209	23%	17%	26%	25%	19%	14%
Ja, standardisering (att det saknas en internationell standard – betala utomlands)	16%	165	20%	11%	18%	21%	15%	13%
Annat	3%	33	2%	4%	1%	2%	5%	2%
Vet inte	7%	69	6%	7%	8%	5%	5%	8%
Bas		1055	531	524	146	217	364	328
Summa		1055	531	524	146	217	364	328

När tror du att mobila betalningar slår igenom på allvar?

	Total		Kön		Åldersgrupp			
	Procent	Antal	Man	Kvinna	15-22	23-35	36-55	56-80
Det har redan slagit igenom	5%	48	3%	6%	5%	4%	4%	5%
Inom 1 år	16%	172	13%	20%	15%	17%	15%	17%
Inom 2 år	34%	362	33%	36%	37%	35%	35%	31%
Inom 3 år	20%	209	22%	17%	22%	17%	19%	22%
Inom 4 år	8%	83	8%	8%	8%	10%	7%	7%
Om mer än 4 år	17%	181	21%	13%	12%	17%	20%	16%
<i>Bas</i>		1055	531	524	146	217	364	328
<i>Summa</i>		1055	531	524	146	217	364	328

	Vilken region bor du i?							
	Stockholm	Östra Mellansverige	Småland med Öarna	Sydsverige	Västsverige	Norra Mellansverige	Mellersta Norrland	Övre Norrland
Kön								
Man	54%	52%	48%	43%	48%	55%	51%	51%
Kvinna	46%	48%	52%	57%	52%	45%	49%	49%
<i>Bas</i>	231	176	94	143	219	96	37	59
<i>Summa</i>	231	176	94	143	219	96	37	59
Åldersgrupp								
15-22	14%	11%	14%	13%	16%	15%	14%	15%
23-35	16%	23%	22%	22%	21%	18%	32%	20%
36-55	39%	37%	31%	37%	30%	34%	24%	34%
56-80	32%	29%	33%	27%	33%	33%	30%	31%
<i>Bas</i>	231	176	94	143	219	96	37	59
<i>Svarsfrekvens</i>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
(15-80) Åldersdistribution								
15-19	11%	6%	6%	6%	9%	7%	8%	7%
20-24	5%	7%	10%	10%	11%	11%	5%	12%
25-29	7%	7%	10%	8%	9%	8%	14%	3%
30-34	6%	11%	10%	8%	6%	4%	11%	12%
35-39	9%	9%	12%	10%	6%	5%	8%	7%
40-44	10%	10%	9%	4%	7%	9%	11%	17%
45-49	9%	10%	7%	10%	11%	8%	0%	3%
50-54	8%	10%	2%	12%	6%	10%	8%	5%
55-59	11%	6%	9%	6%	7%	7%	5%	8%
60-64	5%	7%	6%	9%	9%	7%	19%	10%
65-69	8%	9%	10%	8%	8%	7%	0%	7%
70-74	5%	5%	7%	4%	5%	7%	5%	8%
75-80	8%	4%	3%	4%	5%	6%	5%	0%
<i>Bas</i>	231	176	94	143	219	96	37	59
<i>Svarsfrekvens</i>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Vilken region bor du i?								

	Vilken region bor du i?							
	Stockholm	Östra Mellansverige	Småland med öarna	Sydsverige	Västsvrige	Norra Mellansverige	Mellersta Norrland	Övre Norrland
Stockholm	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Östra Mellansverige	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Småland med öarna	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Sydsverige	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Västsvrige	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Norra Mellansverige	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%
Mellersta Norrland	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	0%
Övre Norrland	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
<i>Bas</i>	231	176	94	143	219	96	37	59
<i>Summa</i>	231	176	94	143	219	96	37	59
Har du en smartphone, dvs en mob								
Ja	68%	70%	68%	66%	67%	64%	70%	61%
Nej	32%	29%	31%	32%	32%	36%	27%	39%
Vet ej	0%	1%	1%	1%	1%	0%	3%	0%
<i>Bas</i>	231	176	94	143	219	96	37	59
<i>Summa</i>	231	176	94	143	219	96	37	59
Skulle du vilja ha möjlighet att beta								
Ja	44%	34%	32%	30%	30%	26%	38%	27%
Nej	44%	52%	49%	48%	50%	57%	51%	49%
Vet ej	13%	15%	19%	22%	20%	17%	11%	24%
<i>Bas</i>	231	176	94	143	219	96	37	59
<i>Summa</i>	231	176	94	143	219	96	37	59
Du svarade att du INTE skulle vilja l								
Betala kontant	17%	23%	13%	14%	16%	18%	16%	21%
Betala med kort	82%	76%	87%	86%	84%	82%	84%	79%
Betala på annat vis	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<i>Bas</i>	101	91	46	69	109	55	19	29
<i>Summa</i>	101	91	46	69	109	55	19	29
Skulle du vilja ha möjlighet att beta								

	Vilken region bor du i?							
	Stockholm	Östra Mellansverige	Småland med Öarna	Sydsverige	Västsverige	Norra Mellansverige	Mellersta Norrland	Övre Norrland
Ja	41%	31%	40%	34%	34%	28%	51%	29%
Nej	46%	53%	44%	50%	49%	51%	41%	56%
Vet ej	13%	16%	16%	15%	17%	21%	8%	15%
Bas	231	176	94	143	219	96	37	59
Summa	231	176	94	143	219	96	37	59
Är det någon/några aspekt av mob								
Nej, inget	8%	8%	12%	4%	10%	10%	14%	7%
Ja, säkerheten (ex. pinkod, borttappad telefon)	57%	64%	52%	70%	50%	60%	51%	59%
Ja, handhavandet (ex. krångligt att betala)	15%	13%	14%	18%	16%	15%	11%	17%
Ja, tekniska problem med mobiltelefonen (ex. installation av programvara, batteritid)	29%	31%	32%	29%	24%	29%	30%	24%
Ja, kostnader/avgifter (ex. månadskostnad, transaktionskostnad)	44%	40%	38%	36%	38%	40%	32%	47%
Ja, användbarhet (ex få butiker, butiker med olika lösningar)	22%	21%	18%	16%	21%	22%	11%	17%
Ja, standardisering (att det saknas en internationell standard – betala utomlands)	17%	15%	20%	15%	16%	13%	8%	17%
Annat	5%	1%	0%	6%	2%	2%	11%	3%
Vet inte	6%	5%	10%	5%	10%	6%	5%	5%
Bas	231	176	94	143	219	96	37	59
Summa	231	176	94	143	219	96	37	59
När tror du att mobila betalningar s								

	Vilken region bor du i?							
	Stockholm	Östra Mellansverige	Småland med Öarna	Sydsverige	Västsverige	Norra Mellansverige	Mellersta Norrland	Övre Norrland
Det har redan slagit igenom	5%	7%	4%	1%	4%	6%	0%	7%
Inom 1 år	17%	16%	17%	17%	14%	13%	27%	20%
Inom 2 år	32%	40%	30%	30%	37%	38%	30%	32%
Inom 3 år	25%	18%	16%	21%	20%	18%	11%	17%
Inom 4 år	7%	5%	7%	12%	8%	8%	14%	7%
Om mer än 4 år	14%	15%	26%	19%	17%	18%	19%	17%
<i>Bas</i>	<i>231</i>	<i>176</i>	<i>94</i>	<i>143</i>	<i>219</i>	<i>96</i>	<i>37</i>	<i>59</i>
<i>Summa</i>	<i>231</i>	<i>176</i>	<i>94</i>	<i>143</i>	<i>219</i>	<i>96</i>	<i>37</i>	<i>59</i>