



Pressmeddelande 2020-12-07

SBAB har nöjdast kunder i år igen

För andra året i rad har SBAB nöjdast kunder enligt Svenskt Kvalitetsindex (SKI) som idag presenterar sin årliga fokusstudie om kundnöjdhet för bolån och fastighetslån.

När det gäller bolån till privatpersoner får SBAB betyg 76,9 inom kundnöjdhet, vilket är väsentligt över branschnittets 69,7. För fastighetslån är det tredje året i rad som SBAB har högst kundnöjdhet som med ett betyg på 78,9 placerar sig långt över branschnittets 72,0.

- Det är otroligt roligt att vi i år igen har Sveriges nöjdaste kunder. Vi har ett tydligt, enkelt och transparent erbjudande, vilket uppskattas mycket av våra kunder. Det är också väldigt roligt att se att hållbarhet blir allt viktigare för våra kunder, säger Klas Danielsson, VD SBAB.

Det som utmärker de banker som får högst placering är enligt SKI främst enkelhet, både vad gäller att bli kund och vara kund, och att de får goda betyg för sina digitala tjänster. Utöver detta lägger kunderna även vikt vid faktorer som hållbarhet och samhällsansvar.

- På SBAB skiljer vi inte på affärs mål och hållbarhetsmål utan grunden för vår verksamhet är hållbarhet. Vi är en del av lösningen till många av de utmaningar som samhället står inför. Det är glädjande att hållbarhet värderas högt bland bankkunder, det påverkar hela branschen i en positiv riktning, säger Klas Danielsson.

Om Svenskt Kvalitetsindex

Svenskt Kvalitetsindex (SKI) är ett oberoende undersökningsföretag som genomför kund- och medarbetarstudier.

Om undersökningen

Svenskt Kvalitetsindex Bolån 2020: Datainsamlingen pågick under oktober - november 2020. Totalt samlades 2037 intervjuer in.

Svenskt Kvalitetsindex Fastighetslån 2020: Datainsamlingen pågick mellan oktober - november 2020. Totalt samlades 926 intervjuer in.

SBAB:s affärsidé är att med nytänkande och omtanke erbjuda lån och sparande till privatpersoner, bostadsrättsföreningar och fastighetsbolag i Sverige. SBAB bildades 1985 och ägs av svenska staten. Sedan 2016 är Booli en del av SBAB. Antal bolånekunder uppgår till 283 000 och 365 000 privatpersoner har sparkonto (per den 30 juni 2020). Antal medarbetare (FTE) är 743. SBAB bidrar till bättre boende och boendeekonomi. SBAB prioriterar fyra av FN:s globala hållbarhetsmål (8, 11, 12 och 13) inom ramen för Agenda 2030. Målen utgör en integrerad del av SBAB:s hållbara styrmodell och dagliga arbete. Läs mer på: sbab.se, booli.se, facebook.com/sbabbank, twitter.com/sbabbank, linkedin.com/company/sbab-bank.



För mer information, vänligen kontakta:

Erik Bukowski, Presschef, SBAB

Telefon: 072-451 79 37

E-post: erik.bukowski@sbab.se

SBAB:s affärsidé är att med nytänkande och omtanke erbjuda lån och sparande till privatpersoner, bostadsrättsföreningar och fastighetsbolag i Sverige. SBAB bildades 1985 och ägs av svenska staten. Sedan 2016 är Booli en del av SBAB. Antal bolånekunder uppgår till 283 000 och 365 000 privatpersoner har sparkonto (per den 30 juni 2020). Antal medarbetare (FTE) är 743. SBAB bidrar till bättre boende och boendeekonomi. SBAB prioriterar fyra av FN:s globala hållbarhetsmål (8, 11, 12 och 13) inom ramen för Agenda 2030. Målen utgör en integrerad del av SBAB:s hållbara styrmodell och dagliga arbete. Läs mer på: sbab.se, booli.se, facebook.com/sbabbank, twitter.com/sbabbank, linkedin.com/company/sbab-bank.