

## Allmänna villkor för Sparkonto & SBAB-konto 2017-02-15

### Information enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

#### Bolags- och verksamhetsinformation

SBAB Bank AB (publ), 556253-7513 (nedan SBAB), Box 4209, 171 04 Solna. Styrelsens säte: Solna

Kundcenter: SBAB Bank AB, Box 1012, 651 15 Karlstad, besöksadress: Östra Torggatan 9, Telefon: 0771-45 30 00, fax: 054 -17 71 10.

Webbplats: [www.sbab.se](http://www.sbab.se)

SBAB har tillstånd att bedriva bankrörelse samt värdepappersrörelse i form av mottagande och vidarebefordran av order i fråga om ett eller flera finansiella instrument. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen och SBAB är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister. För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

#### Konton

**Sparkonto** är ett inlåningskonto med rörlig ränta.

**SBAB-konto** är ett Sparkonto för de Kontohavare som har lån hos SBAB och/eller hos dess helägda dotterbolag, dock inte förmedlade av annan bank eller samarbetspart, med ett sammanlagt engagemang överstigande ett visst belopp, vilket fastställs av SBAB från tid till annan. SBAB äger rätt att från tid till annan begränsa vilka typer av lån som berättigar till SBAB-konto. För SBAB-kontot gäller särskilda räntevillkor m.m., se punkt 1.

Ränta på inestående medel beräknas för samtliga kalenderdagar under året. Ränta tillförs kontot vid utgången av varje år eller då kontot avslutas. SBAB är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Kontona omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Priser och avgifter för SBAB:s produkter och tjänster framgår av SBAB:s vid var tid gällande prislista.

#### Ångerrätt

Kontohavaren har rätt att frånträda ingånget avtal med SBAB om konto, s.k. "ångerrätt", genom att sända ett meddelande till SBAB om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks. SBAB ska då snarast, och senast inom trettio (30) dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka utestående belopp på kontot jämte upplupen ränta, till av Kontohavaren anvisat konto. Ångerrätten gäller enbart det inledande kontoavtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande, som utförts under ångerfristen. SBAB tar inte ut någon särskild avgift av Kontohavare för utnyttjandet av ångerrätten.

#### Avslutande av konto (upsägning)

För avslutande av konto gäller vad som stadgas i de allmänna villkoren, se punkt 8.

#### Klagomål

Om du är missnöjd med den information vi lämnat eller tjänst vi utfört kan du framföra detta till SBAB muntligen eller skriftligen. SBAB handlägger klagomål i enlighet med Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenter. I första hand vänder du dig till SBAB:s kundcenter. Om du efter kontakt med kundcentret fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomål skriver du till SBAB:s Klagomålsansvarig, Box 1012, 651 15 Karlstad.

Om du efter en omprövning av ett beslut ändå inte är nöjd kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol varvid svensk domstol är behörigt forum.

Råd och information kan du också få av kommunens konsumentvägledare samt Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, [www.bankforsakring.konsumenternas.se](http://www.bankforsakring.konsumenternas.se), 0200-22 58 00.

## Allmänna villkor för Sparkonto & SBAB-konto

### 1. Allmänt

Parter i detta avtal är SBAB Bank AB (publ), nedan kallat SBAB, och den för vilken ett konto förs, nedan kallad Kontohavaren. Denne är fordringsägare gentemot SBAB beträffande tillgodohavande på kontot. Med Kontohavaren förstås även samtliga kontohavare, om fler än en Kontohavare finns för samma konto. Endast en fysisk person kan öppna konto, om inte annat anges för särskild kontoform. Kontot ska vara avsett för kontohavarens privata ändamål och får inte användas för

näringsverksamhet. De konton som SBAB tillhandahåller förs endast i svenska kronor.

SBAB har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor till annan. Kontohavaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter.

**Sparkonto** är ett inlåningskonto med rörlig ränta.

#### SBAB Bank AB (publ)

Box 1012  
651 15 Karlstad

Tel: 0771-45 30 00  
Fax: 054-17 28 80

[sbab.se](http://sbab.se)  
[kundcenter@sbab.se](mailto:kundcenter@sbab.se)

Org.nr. 556253-7513  
Styrelsens säte: Solna



**SBAB-konto** är ett Sparkonto för de Kontohavare som har lån hos SBAB och/eller hos dess helägda dotterbolag, dock inte bolån förmedlade av annan bank eller samarbetspart, med ett sammanlagt engagemang överstigande ett visst belopp, vilket fastställs av SBAB från tid till annan. SBAB äger rätt att från tid till annan begränsa vilka typer av lån som berättigar till SBAB-konto. För SBAB-kontot gäller särskilda räntevillkor. Understiger det sammanlagda engagemanget hos SBAB det av SBAB fastställda beloppet övergår SBAB-kontot omedelbart till att bli ett Sparkonto. Inget byte av kontonummer sker vid övergång mellan de olika kontoformerna.

## 2. Internet och telefonserviser

Kontot nyttjas huvudsakligen genom SBAB:s vid var tid aktuella självbetjäningstjänster, för närvarande Internettjänster via SBAB:s webbplats, de så kallade inloggade sidorna, och/eller SBAB:s telefonserviser. För att få tillgång till självbetjäningstjänsterna krävs att Kontohavaren har en hos SBAB registrerad användaridentitet som verifieras på sätt som SBAB närmare anger. Om inte SBAB:s självbetjäningstjänster fungerar eller på annat sätt inte kan nyttjas hänvisas Kontohavaren till fysiskt besök på SBAB:s Kundcenter.

För att första gången öppna ett konto via Internet krävs identifiering samt godkännande av dessa avtalsvillkor genom e-legitimation av Kontohavaren. Kontohavarens förbindelse med SBAB samt begärande och bekräftande av uppdrag samt erhållande av meddelanden sker på de inloggade sidorna varvid krävs e-legitimation för inloggning. Kontohavarens förbindelse med SBAB samt begärande och bekräftande av uppdrag kan även ske per telefon varvid mobilt Bank-ID eller annan metod SBAB anvisar krävs för identifiering och signering.

Utbudet av självbetjäningstjänster kan komma att variera. Finns särskilda villkor för självbetjäningstjänster eller för tilläggstjänst kopplad till kontot, gäller de särskilda villkoren utöver dessa villkor. I den mån dessa Allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkoren, ska de särskilda villkoren för den aktuella tjänsten ha företräde. Härutöver gäller för kontot SBAB:s vid var tid gällande prislista som framgår av SBAB:s webbplats.

Kontohavaren är skyldig att följa de anvisningar som SBAB från tid till annan lämnar om nyttjandet av e-legitimation eller något personligt instrument eller annan personlig rutin som används för att elektroniskt initiera en betalningstransaktion. Kontohavaren förbinder sig att skydda och hantera sina personliga koder såsom lösenord för e-legitimation och andra personliga instrument samt rutiner på ett sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till dem, att inte anteckna dem på ett sådant sätt att dess samband med SBAB och dess tjänster framgår, att vid val av personliga koder inte välja kod/lösenord som har något samband med Kontohavarens namn, personnummer, telefonnummer, kontonummer eller liknande och att - vid vetskap om sådana missförhållanden som att de personliga koderna kommit bort, en obehörig har fått kännedom om personliga koder eller på annat sätt obehörigen nyttjat kontot - snarast anmäla detta till SBAB:s kundcenter och spärra koden för den av SBAB utgivna säkerhetslösningen. Kontohavaren svarar inte för något belopp som har belastat kontot efter det att kontohavaren har anmält till SBAB att koden ska spärras. Detta gäller dock inte om kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till att kontot nyttjats genom obehörig transaktion. Kod för e-legitimation spärras hos den bank eller företag som utgivit e-legitimationen.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren underlåtit att skydda en personlig kod, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 1 200 kronor.

Om en obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att Konto-

havaren genom grov oaktsamhet har underlåtit att skydda personlig kod, inte snarast underrättat SBAB om ovan angivna missförhållanden eller åsidosatt kontovillkor gällande användning av personligt instrument eller personlig rutin som används för att elektroniskt initiera en betalningstransaktion ansvarar Kontohavaren för transaktionen intill ett belopp om högst 12 000 kronor. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärt ansvarar denne dock för hela beloppet.

Kontohavaren ansvarar också för transaktionens hela belopp om Kontohavaren inte underrättat SBAB utan onödigt dröjsmål efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen eller åtgärd som orsakat skada har genomförts. Detsamma gäller om SBAB har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kontohavaren inte underrättat SBAB inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

SBAB förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra Kontohavarens personliga kod avseende den av SBAB utgivna säkerhetslösningen och/eller konto vid risk av icke säker användning av eller misstanke om obehörig användning av personligt instrument eller personlig rutin som används för att elektroniskt initiera en betalningstransaktion eller enligt bestämmelser i vid var tid gällande lagstiftning. Spärras koden avseende den av SBAB utgivna säkerhetslösning eller konto har Kontohavaren inte längre tillgång till aktuell tjänst respektive konto. Kontohavaren äger inte rätt till ersättning vid ovan nämnda åtgärd.

## 3. Förfogande över konto

För respektive konto gäller de uttagsregler, som vid var tid allmänt tillämpas av SBAB och som tillhandahålls på SBAB:s webbplats.

Över kontot förfogar Kontohavaren. Innehas kontot av flera Kontohavare nyttjar dessa kontot var för sig. Om kontot har fler Kontohavare, kan SBAB således med befriande verkan betala ut inestående belopp till vilken Kontohavare som helst av dessa. Kontohavaren ger härmed SBAB fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till SBAB av Kontohavaren.

Om Kontohavaren är omyndig ska kontot disponeras av förmyndare för denne eller av den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Om flera förmyndare finns för en omyndig Kontohavare gäller följande. Förmyndarna befullmäktigar genom öppnandet av kontot varandra att var för sig disponera kontot om inte annat avtalats med SBAB. Befullmäktigandet och rätten att disponera kontot upphör att gälla när den omyndige fyller 18 år. Förmyndarna är solidariskt betalningsansvariga för avgifter och de kostnader som kan påföras kontot enligt dessa Allmänna villkor. Om god man eller förvaltare utsetts för Kontohavaren, bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.

Vid rapportering till Skatteverket, som SBAB har att utföra enligt lag, fördelas ränta och preliminärskatt lika mellan Kontohavarna.

SBAB får belasta kontot med belopp motsvarande avgifter, utlägg, kostnader eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren och för betalning för annan förfallen fordran som SBAB har mot Kontohavaren (kvitning). SBAB har rätt att utan föregående avisering göra uttag från Kontohavarens konto till täckande av sådana avgifter och kostnader som hänförs till kontot eller tjänst ansluten till kontot.

SBAB har rätt att återta insatta medel på kontot om detta skett felaktigt, till exempel i de fall beloppet har krediterats fel mottagare enligt uppdraget eller om ett felaktigt belopp har satts in på kontot.

### SBAB Bank AB (publ)

Box 1012  
651 15 Karlstad

Tel: 0771-45 30 00  
Fax: 054-17 28 80

sbab.se  
kundcenter@sbab.se

Org.nr. 556253-7513  
Styrelsens säte: Solna

**SBAB!**

Överföring av medel får endast ske till ett inlåningskonto i en annan svensk bank. Vid överföring till ett inlåningskonto i en annan svensk bank belastas Kontohavarens konto direkt vid beställningen och beloppet är mottagande bank tillhanda nästkommande bankdag. Beställs överföringen före kl 13.00 en bankdag är beloppet mottagande bank tillhanda samma bankdag. Med bankdag avses i dessa villkor dag som inte är en lördag, söndag eller annan allmän helgdag. Ett överföringsuppdrag får inte återkallas efter att SBAB tagit emot överföringsuppdraget eller för det fall överföringsuppdraget initierats av annan än Kontohavaren, efter att Kontohavaren gett sitt godkännande till överföringsuppdraget.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är fullständiga och korrekta. Kontohavaren är införstådd med att avtal, uppdrag och instruktioner som lämnas till SBAB efter identifiering med e-legitimation och/eller annan identifieringsmetod är bindande för Kontohavaren. SBAB har rätt att tillfälligt spärra kontot om det kan antas föreligga behov att ytterligare kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdraget innan det utförs. Kontohavaren äger inte rätt till ersättning vid ovan nämnda åtgärd.

Har Kontohavaren lämnat SBAB uppdrag om överföring från kontot för binder sig Kontohavaren att se till att tillräckliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle. SBAB har ingen skyldighet att utföra begärt överföringsuppdrag om det saknas disponibla medel på kontot vid överföringstillfället eller att meddela Kontohavaren att sådant uppdrag inte har utförts. SBAB äger rätt att vägra att utföra ett överföringsuppdrag som Kontohavaren lämnat om Kontohavaren lämnat felaktiga eller bristfälliga uppgifter eller som strider mot kontovillkoren, gällande lag eller myndighets föreskrift, varvid Kontohavaren kommer att underrättas om den åtgärd som inte utförts såvida sådan underrättelse inte är oförenlig med gällande lag.

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som gjorts tillgänglig för Kontohavaren på kontoutdrag eller på annat sätt.

Kontohavaren ska snarast möjligt efter ha fått kännedom om att en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt meddela SBAB och begära rättelse (reklamation). Meddelande till SBAB får dock aldrig ske senare än tretton (13) månader efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får Kontohavaren inte åberopa felet mot SBAB.

#### 4. Ränta

Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av SBAB för Sparkonto respektive SBAB-konto. Uppgift om aktuell räntesats erhålls dels i samband med att kontot öppnas, dels via SBAB:s webbplats, dels på de inloggade sidorna eller genom SBAB:s kundcenter.

Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar. Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma kalenderdag kvittas mot varandra. Vid överföring av belopp mellan två inlåningskonton i SBAB för samma Kontohavare beräknar SBAB ränta så att Kontohavaren inte förlorar någon räntedag. Upplupen ränta läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår och när kontot avslutas. SBAB gör avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

SBAB äger rätt att ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som SBAB inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren genom annonsering i rikstäckande dagstidning eller genom särskilt meddelande enligt punkt 10 så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet eller om beräkningsgrunderna för ränta ändras underrättas Kontohavaren genom annonsering i rikstäckande dagstidning eller genom särskilt meddelande minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Om underrättelse om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i rikstäckande dagstidning lämnas information också till Kontohavaren på SBAB:s webbplats och på de inloggade sidorna.

Vid ränteändring beräknar SBAB räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft.

#### 5. Avgifter och kostnader

Avgifter i samband med kontot utgår enligt de grunder som SBAB vid var tid tillämpar för respektive kontoform och tjänst, och framgår av SBAB:s vid var tid gällande prislista. Uppgift om gällande avgifter lämnas till Kontohavaren i samband med att konto öppnas eller tjänst ansluts. Om avgift ändras till nackdel för Kontohavaren underrättas Kontohavaren genom särskilt meddelande, enligt punkt 10, minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om SBAB inför avgift för konto eller tjänst som tidigare har tillhandahållits utan kostnad för Kontohavaren. SBAB:s kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av denne. Ersättning ska också utgå för SBAB:s skriftliga betalningspåminnelser.

#### 6. Kontoinformation, årsbesked med mera

Information om transaktioner som tillförts eller belastat konto hålls tillgängligt av SBAB löpande på de inloggade sidorna. Kontohavaren har alltid rätt att på begäran kostnadsfritt få kontoutdrag per post, dock inte oftare än en gång per månad. SBAB har rätt att inte skicka kontoutdrag om inga transaktioner har skett på kontot under aktuell period. SBAB tillställer även Kontohavaren ett årsbesked med uppgift om utbetald ränta samt inbetald skatt.

#### 7. Övertrassering av konto

Kontohavaren är skyldig att vid varje tidpunkt hålla sig informerad om tillgängligt belopp på kontot, t.ex. genom att själv föra noteringar om insättning och uttag. Om det uppkommer brist på kontot är Kontohavaren skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på kontot. Om brist har uppkommit, får SBAB belasta Kontohavaren avgift för övertrassering och för skriftlig betalningspåminnelse samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av SBAB och som framgår av SBAB:s vid var tid gällande prislista. Avgifter och övertrasseringsränta belastas kontot vid tidpunkt som SBAB bestämmer. Övertrasseringsränta kapitaliseras månadsvis. Om bristen är väsentlig eller uppkommer vid upprepade tillfällen på Kontohavarens konto, har SBAB rätt att avsluta kontot efter att bristen reglerats.

#### 8. Avtalets löptid och avslutande av konto

Kontoavtalet löper tills vidare. Kontohavare har rätt att säga upp kontot med omedelbar verkan. Om kontot har fler Kontohavare kan varje Kontohavare avsluta kontot. Om Kontohavare är omyndig äger befullmäktigad förmyndare enligt stycke 3 i punkt 3 rätt att var för sig avsluta kontot om inte annat avtalas med SBAB.

SBAB har rätt att ensidigt avsluta kontot om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp enligt lagen

(1962:381) om allmän försäkring och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättningar på kontot under de tre senaste åren. SBAB har även rätt att avsluta kontot omedelbart om Kontohavaren inte fullgör sina förpliktelser enligt kontovillkoren.

För det fall att SBAB skäligen kan anta att Kontohavaren använder kontot direkt eller indirekt för att helt eller delvis för egen eller annans räkning främja penningtvätt och/eller finansiera terrorism eller annan särskilt allvarlig brottslighet, har SBAB rätt att omedelbart säga upp kontot och överlämna all information om Kontohavaren och om transaktioner rörande kontot till Rikspolisstyrelsen eller den polismyndighet som regeringen bestämmer.

## 9. Ändring av Allmänna villkor

SBAB förbehåller sig rätten att ändra dessa Allmänna villkor utan att avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor lämnas till Kontohavaren via brev eller annat varaktigt medium enligt punkt 10 nedan. Kontohavaren ska informeras om ändringar av dessa Allmänna villkor, med undantag av ändring av såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan, minst två (2) månader innan de träder ikraft. Information om ändringarna finns också på SBAB:s webbplats och/eller på de inloggade sidorna. Om inte Kontohavaren, senast innan ändringen träder ikraft, meddelat SBAB att ändringen inte godtagits ska Kontohavaren anses ha godkänt ändringen. Om Kontohavaren inte godtar ändringen har denne rätt att innan ändringen träder ikraft omedelbart och avgiftsfritt avsluta kontot.

## 10. Meddelanden med mera

SBAB uppdaterar löpande sitt kundregister med namn och adress från SPAR. Kontohavaren med utlandsadress ska underrätta SBAB om adressändring. Det åligger Kontohavaren att meddela SBAB ändring av skatterättslig hemvist samt utländskt skatteregistreringsnummer. Har SBAB sänt särskilt meddelande till Kontohavaren per rekommenderat brev under den adress som är känd för SBAB ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast på den sjunde dagen från avsändandet. Meddelande som sänts med hjälp av telefax ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast nästa vardag, om telefaxmeddelandet sänts till nummer som denne uppgivit för SBAB. Meddelande som sänts med hjälp av Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av Kontohavaren uppgiven elektronisk adress eller blivit tillgängliggjort på de inloggade sidorna på SBAB:s webbplats.

## 11. Begränsning av SBAB:s ansvar

SBAB är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om SBAB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. SBAB är inte heller ansvarig för skada som beror på:

- avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation; eller
- fel i telefoniförbindelser eller i teknisk utrustning som tillhör annan än SBAB och som SBAB inte har kontroll över.

Skada som uppkommit i andra fall än i första stycket ska inte ersättas av SBAB, om SBAB varit normalt aktsamt. SBAB ansvarar inte i något fall för utebliven vinst, kostnad eller förlust som skadelidande haft för att begränsa skada eller för annan indirekt skada, om inte skadan orsakats av SBAB:s grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för SBAB att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska SBAB, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är SBAB inte skyldigt att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

## 12. Reklamation

Kontohavaren ska omgående för SBAB påtala (reklamera) eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om Kontohavaren anser att SBAB inte utfört beordrat uppdrag/tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt eller bort upptäcka felet.

## 13. Tvister

Eventuella tvister med anledning av kontoavtalet inklusive dessa Allmänna villkor, de särskilda avtalen/villkoren för viss tjänst samt ur nämnda avtal härflytande rättsförhållanden ska avgöras i Sverige av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt. SBAB har dock rätt att för erhållande av kapitalbelopp, räntor, priser/avgifter och kostnader föra talan mot Kontohavaren vid domstol i det land där denne har sin hemvist eller har någon av sina tillgångar.

Vid tvist har även Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, som är en nämnd för alternativ tvistelösning, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. SBAB åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

## Behandling av personuppgifter med mera

SBAB äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera Kontohavarens samt dispositionsrättshavarens kommunikationer med SBAB. SBAB:s kundregister och andra uppgifter SBAB har om Kontohavaren skyddas av sekretessbestämmelsen enligt 1 kap 10 § lag (2004: 297) om bank- och finansieringsrörelse. Detta innebär att SBAB inte obehörigen får röja dessa uppgifter.

Personuppgiftsansvarig är SBAB Bank AB (publ), 556253-7513. SBAB, dess dotterbolag, uppdragstagare och/eller andra företag som SBAB samarbetar med behandlar de personuppgifter som lämnas i samband med ansökan/intresseanmälan/avtal eller som registreras i övrigt i samband med administrationen av ett avtal samt för åtgärd som har begärts innan eller efter att ett avtal träffats. Detta inkluderar bl.a. uppgifter om kontakter mellan Kontohavaren och SBAB, t.ex. notering av frågor och klagomål samt uppgifter om eventuella andra företrädare för Kontohavaren och om hur avtalet fullgörs. Vidare loggas den IP-adress som används vid öppnandet av kontot och i samband med överförandet av medel från kontot när så sker via de inloggade sidorna på SBAB:s webbplats.

Ändamålen med SBAB:s behandling av personuppgifterna är att samla in och kontrollera personuppgifter inför ett beslut (t.ex. att lämna ett lån eller öppna ett konto) och att administrera och fullgöra ingångna avtal. Behandling av uppgifter sker också för att SBAB ska kunna uppfylla sina förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalyser, affärsuppföljning, affärs- och metodutveckling, riskhantering samt för spårbarhet, bevisning och incident- och bedrägeridetektering i SBAB-koncernen. Personuppgifterna används också – om Kontohavaren inte har begärt direktreklamspärr – för marknadsföringsändamål av SBAB.

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan SBAB komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdateringar av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR.

Personuppgifterna kan komma att, inom ramen för gällande sekretessbestämmelser, behandlas av andra bolag i koncernen samt för SBAB:s räkning av samarbetande företag eller uppdragstagare, såväl inom som utom EU- och EES-området. SBAB kan komma att kontrollera kundinformation mot sanktionslistor som SBAB enligt lag eller myndighetsbeslut är skyldig till eller har rätt att tillämpa i syfte att säkerställa att inte bristande förutsättningar föreligger för att genomföra vissa tjänster.

SBAB kan, till följd av svensk/utländsk lag, svensk/utländsk myndighets föreskrift eller beslut och/eller SBAB:s avtal med svensk/utländsk myndighet, handelsregler eller avtal/villkor för vissa produkter, vara skyldig att till annan lämna uppgift om Kontohavarens förhållande enligt avtalet. Det åligger Kontohavaren att på begäran av SBAB tillhandahålla den information, inkluderande skriftliga handlingar, som SBAB bedömer vara nödvändig för att fullgöra sådan skyldighet.

Om Kontohavaren vill ha information om vilka personuppgifter om Kontohavaren som behandlas av SBAB har denne rätt att en gång per år begära skriftlig uppgift från SBAB. Sådan begäran samt rättelse av en personuppgift som SBAB behandlar skickas till: SBAB, Att: Personuppgiftsombud, Box 4209, 171 04 Solna.

Det som sägs ovan om Kontohavare gäller även eventuella förmyndare, gode män eller förvaltare.

### Statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Insättningsgarantin innebär att om SBAB försätts i konkurs eller om Finansinspektionen genom ett beslut har funnit att en insättning som har förfallit till betalning inte har återbetalats av SBAB enligt de rättsliga och avtalsmässiga villkor som är tillämpliga och oförmågan att betala beror på SBAB:s finansiella situation och inte endast är tillfällig, garanteras varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning i SBAB på konton som omfattas av insättningsgarantin med ett belopp om högst 950 000 kronor. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för behållning på kontot avseende insättningar, som gjorts högst tolv (12) månader innan beslut om ersättning enligt insättningsgarantin, hänförliga till exempelvis försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, bodelning, pension, sjukdom, invaliditet eller dödsfall, försäkringsersättning samt ersättning för skada till följd av brott, felaktig dom eller fel eller försummelse vid myndighetsutövning med högst 5 miljoner kronor. Ersättningen betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom sju (7) arbetsdagar från den dag SBAB försattes i konkurs eller från Finansinspektionens beslut enligt ovan. Garantimyndigheten har rätt att i vissa fall skjuta upp utbetalningen.

För ytterligare information, se [www.riksgalden.se/sv/Insattningsgarantin](http://www.riksgalden.se/sv/Insattningsgarantin)