

1. Allmänt

SBAB Bank AB (publ)

Org.nr. 556253-7513
Box 4209, 171 04 Solna.
Styrelsens säte: Solna
Telefon: 054-17 44 00 (Växel)

Kundcenter:

SBAB, Box 1012, 651 15 Karlstad
Besöksadress: Östra Torggatan 9,
Telefon: 0771-45 30 00
Webbplats: www.sbab.se

SBAB Bank AB (publ) kallas nedan SBAB.

SBAB är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen och SBAB är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska språket.

Kontohavaren har under avtalsförhållandet rätt att på begäran få ta del av dessa allmänna villkor och annan skriftlig information om Kontot som har lämnats av SBAB före eller i samband med avtalets ingående. Informationen lämnas på de Inloggade sidorna. Om Kontohavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till Kontohavarens folkbokföringsadress.

2. Definitioner

Allmänna villkor: Avses dessa allmänna villkor för Sparkonto & SBAB-konto.

Autentisering: Ett förfarande där en Kontohavares Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera Kontohavarens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

Bankdag: En dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppettid för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Betalningstransaktion.

Betalningsinitieringstjänst: En onlinetjänst för att på begäran av Kontohavaren initiera en Betalningsorder från ett Konto via en annan betaltjänstleverantör.

Betalningsinstrument: Ett personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en Betalningsorder, t.ex. BankID, Mobilt BankID eller säkerhetsdosa. Till ett Betalningsinstrument kan vara kopplat Personliga behörighetsfunktioner.

Betalningsmottagare: En fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

Betalningsorder: Varje instruktion som en betalare eller Betalningsmottagare ger sin betaltjänstleverantör om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion: Insättning eller överföring av medel till eller från Kontot.

Bryttidpunkt: De tider som SBAB fastställt efter vilka medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande Bankdag, se Bilaga.

Inloggade sidor: En tjänst på SBAB:s webbplats där Kontohavaren efter att kontoavtal ingåtts kan ta del av dessa Allmänna villkor och övriga meddelanden som SBAB från tid till annan tillhandahåller Kontohavaren samt initiera en Betalningsorder.

Internettjänst: SBAB:s vid var tid aktuella självbetjäningstjänster såsom exempelvis Inloggade sidor, SBAB:s telefon-tjänster eller mobil bankapplikation.

Konsument: En fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Konto: Det Sparkonto respektive SBAB-konto hos SBAB som innehas av Kontohavaren, avsett för genomförandet av Betalningstransaktioner med de begränsningar som framgår under punkt 3.

Kontohavare: Den eller de Konsumenter som är innehavare av ett Sparkonto eller SBAB-konto.

Kontoinformationstjänster: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som Kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Mobilt BankID: Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av behörig utfärdare.

Mobil enhet: Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Personliga behörighetsfunktioner: Personligt anpassade funktioner som SBAB tillhandahåller eller godtar för Autentisering, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.

Stark kundautentisering: En Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kunden vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara Kontohavaren har (t.ex. säkerhetsdosa eller BankID på kort), c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Sparkonto: Ett inlåningskonto hos SBAB med rörlig ränta.

SBAB-konto: Ett Sparkonto för de Kontohavare som har bolån hos SBAB och/eller hos dess helägda dotterbolag, dock inte förmedlade av annan bank eller samarbetspart. SBAB äger rätt att från tid till annan begränsa vilka typer av lån eller andra förutsättningar som berättigar till SBAB-konto. För SBAB-kontot gäller särskilda räntevillkor. Understiger det sammanlagda engagemang hos SBAB det av SBAB fastställda beloppet övergår SBAB-kontot omedelbart till att bli ett Sparkonto. Inget byte av kontonummer sker vid övergång mellan de olika kontoformerna.

Tredjepartsbetalningstjänstleverantör: En annan juridisk person än SBAB som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalningsiniteringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

Unik identifikationskod: En kombination av bokstäver, siffror eller tecken som tillhandahållits av betalningstjänstleverantören, som betalningstjänst användaren ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betalningstjänst användare eller dennes betalkonto.

3. Allmänt om Sparkonto & SBAB-konto

Syftet med Kontot är att tillhandahålla sparande för Konsumenter. Kontot ska vara avsett för Kontohavarens privata ändamål såsom konsument och får inte användas för näringsverksamhet. De Konton som SBAB tillhandahåller förs endast i svenska kronor. Eftersom Kontot är avsett för sparande kan Kontohavaren till exempel inte ansluta bankkort eller göra betalningar via Bankgirot eller PlusGiro från Kontot eller göra kontanta uttag. Överföring av medel får endast ske till ett inlåningskonto i en annan svensk bank.

SBAB har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor till annan. Kontohavaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter.

4. Tredjepartsbetalningstjänstleverantörer

Betalningstjänster i form av Betalningsiniteringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende Kontot i den omfattning det är tillgängligt online för Kontohavaren via Inloggade sidor. Dessa tjänster tillhandahålls inte av SBAB utan av en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör. Om kunden vill använda sig av en Betalningsiniteringstjänst eller Kontoinformationstjänst, ingår Kontohavaren ett avtal med Tredjepartsbetalningstjänstleverantören om detta.

Om SBAB bedömer att en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör ska vägras tillgång till Kontohavarens information eller Konto i SBAB, meddelas Kontohavaren om detta via Inloggade sidor, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

5. Förfogande över Konto

För respektive Konto gäller de uttagsregler, som vid var tid allmänt tillämpas av SBAB och som tillhandahålls på SBAB:s webbplats.

Över kontot förfogar Kontohavaren. Innehas Kontot av flera Kontohavare nyttjar dessa kontot var för sig. Om Kontot har fler Kontohavare, kan SBAB således med befriande verkan betala ut inestående belopp till vilken Kontohavare som helst av dessa.

Ett Konto kan bara öppnas via Internet varvid krävs identifiering samt lämnande av begärda uppgifter och godkännande av dessa Allmänna villkor med hjälp av BankID av Kontohavaren.

Fysisk person som är bosatt utomlands, fysisk person som saknar adressuppgift hos SPAR eller fysisk person med samordningsnummer måste besöka SBAB:s Kundcenter för att personligen identifiera sig. För att öppna ett Konto krävs då underskrift av dessa Allmänna villkor. Nyttjande av Kontot sker genom personligt besök på SBAB:s Kundcenter.

Kontot nyttjas huvudsakligen genom SBAB:s vid var tid aktuella självbetjäningstjänster, för närvarande Inloggade sidor, mobil bankapplikation och/eller SBAB:s telefontjänster. Kontohavarens förbindelse med SBAB samt begärande och bekräftande av uppdrag samt erhållande av meddelanden sker på de Inloggade sidorna varvid krävs BankID för inloggning. Om inte SBAB:s självbetjäningstjänster fungerar eller på annat sätt inte kan nyttjas hänvisas Kontohavaren till fysiskt besök på SBAB:s Kundcenter.

Kontohavarens förbindelse med SBAB samt begärande och bekräftande av uppdrag kan även ske per telefon varvid Mobil Bank-ID eller annan metod SBAB anvisar krävs för identifiering och signering. Det krävs även en tonvalstelefon.

Utbudet av självbetjäningstjänster kan komma att variera. Finns särskilda villkor för självbetjäningstjänster eller för tilläggstjänst kopplad till Kontot, gäller de särskilda villkoren utöver dessa villkor. I den mån dessa Allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkoren, ska de särskilda villkoren för den aktuella tjänsten ha företräde.

Härutöver gäller för Kontot SBAB:s vid var tid gällande prislista som framgår av Bilagan och på SBAB:s webbplats.

Om Kontohavaren är omyndig ska Kontot disponeras av förmyndare för denne eller av den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Om flera förmyndare finns för en omyndig Kontohavare gäller följande. Förmyndarna befullmäktigar genom öppnandet av Kontot varandra att var för sig disponera Kontot om inte annat avtalats med SBAB. Befullmäktigandet och rätten att disponera Kontot upphör att gälla när den omyndige fyller 18 år. Förmyndarna är solidariskt betalningsansvariga för avgifter och de kostnader som kan påföras Kontot enligt dessa Allmänna villkor. Om god man eller förvaltare utsetts för Kontohavaren, bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa.

Vid rapportering till Skatteverket och Riksgälden, som SBAB har att utföra enligt lag, fördelas kapital, ränta och preliminärskatt lika mellan Kontohavarna.

6. Kommunikationsmedel och tekniska krav på kundens utrustning

För att kunna använda Inloggade sidorna eller mobil bankapplikation via Internet krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang.

SBAB utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på sina Internettjänster varför SBAB rekommenderar att Kontohavaren använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internettjänsterna framgår på SBAB:s webbplats.

Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kontohavaren står kostnaden för denna utrustning.

För att kunna förvalta Kontot och utföra en överföring via Mobil enhet, förbinder sig Kontohavaren att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för Kontot. Kunden ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafik till/från sin Mobila enhet. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i kommunikationen till/från den Mobila enheten.

7. Kontohavarens åtagande att skydda Betalningsinstrumentet och de Personliga behörighetsfunktionerna

Betalningsinstrumentet får endast användas av Kontohavaren. Kontohavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att Betalningsinstrumentet används obehörigt. Det innebär bland annat att Betalningsinstrumentet ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett tryggsamt sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iakttas och Betalningsinstrument ska hållas under kontinuerlig uppsikt.

Kontohavaren är medveten om att Betalningsinstrumentet kan finnas på en Mobil enhet. Kontohavaren ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den Mobila enheten har.

Om Kontohavaren väljer att Autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en Mobil enhet, är Kontohavaren skyldig att se till att enbart Kontohavarens egna biometriska information kan användas. Kontohavaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Om Kontohavaren väljer att Autentisera sig med en personlig kod är Kontohavaren skyldig att inte avslöja koden för någon;

- göra anteckning om koden eller elektroniskt lagra koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
- när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har något samband med Kontohavarens person-, konto- och telefonnummer;
- inte anteckna kod på kort, dosa eller annat Betalningsinstrument eller låta anteckning om kod vara fäst vid Betalningsinstrumentet eller i övrigt vara förvarad tillsammans med Betalningsinstrumentet;
- efter att Kontohavaren tagit del av utskickad kod, förstöra försändelsen inkl. kodlapp; och
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Betalningsinstrumentet får inte användas i strid med gällande lagstiftning. Kontohavaren är också skyldig att följa de villkor som gäller för annan utgivare av Betalningsinstrumentet/Personliga behörighetsfunktion.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra Kontohavaren från att nyttja Betalningsinitieringstjänster eller Kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör som Kontohavaren har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

8. Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av Betalningsinstrument eller de Personliga behörighetsfunktionerna

Kontohavaren är skyldig att vid vetskap om att Betalningsinstrumentet eller de Personliga behörighetsfunktionerna kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till banken.

Anmälan görs till SBAB:s Kundcenter och är avgiftsfri. Om Betalningsinstrumentet har utfärdats av någon annan än SBAB ska Kontohavaren spärra Betalningsinstrumentet hos den parten. BankID spärras således hos den bank som utfärdat BankID.

9. SBAB:s rätt att spärra Betalningsinstrumentet och Kontot

SBAB förbehåller sig rätten att spärra Betalningsinstrumentet och/eller Kontot på någon av följande grunder.

1. Risk för att Betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl eller
2. misstanke om att Betalningsinstrument och/eller Kontot använts obehörigen.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr på sätt som anges i punkten 24 (Meddelanden) om SBAB inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. SBAB ska häva spärren eller ersätta Betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre föreligger. För frågor avseende spärren eller begäran att få den hävd hänvisas till SBAB:s Kundcenter.

Vid obehörig användning av eller vid säkerhetsrisker med Betalningsinstrumentet, Kontot eller därtill hörande tjänster kommer SBAB informera Kontohavaren på lämpligt sätt på Inloggade sidor, SBAB:s webbplats eller genom brev.

10. Information från Kontohavaren för att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras

För att en Betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kontohavaren lämna information i Betalningsordern enligt de anvisningar som SBAB lämnar till Kontohavaren i samband med att Betalningsordern lämnas.

Generellt gäller dock att Kontohavaren alltid måste lämna uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer eller annan motsvarande information, exempelvis Betalningsmottagarens IBAN-nummer, liksom information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen.

11. Godkännande av Betalningstransaktion vid nyttjande av betal-tjänster

Godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion lämnas direkt till SBAB, via Betalningsmottagaren eller leverantören av Betalningsinitieringstjänster.

Godkännande som lämnas direkt till SBAB ska lämnas enligt följande: Godkännande till Betalningstransaktioner ska godkännas av Kontohavaren på Inloggade sidor eller på den mobila bankapplikationen med hjälp av BankID eller Mobilt BankID, varigenom Kontohavaren även har identifierats, och är därigenom bindande för Kontohavaren på samma sätt som om betalningsuppdraget upprättats skriftligen och egenhändigt undertecknats av Kontohavaren. Godkännande till Betalningstransaktion via telefon sker genom identifiering med hjälp av Mobilt BankID alternativt säkerhetsdosa och därefter muntligen genom inspelat samtal och är därigenom bindande för Kontohavaren på samma sätt som om betalningsuppdraget upprättats skriftligen och egenhändigt undertecknats av Kontohavaren.

Ett godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion till eller från Kontot via fysiskt besök hos SBAB Kundcenter ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som SBAB och Kontohavaren kommer överens om. Kontohavaren ska, innan SBAB är skyldig att utföra Betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

12. Tidpunkten för mottagande av en betalningsorder och Bryttidpunkter

SBAB ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kontohavaren har godkänt Betalningsordern enligt punkt 11. En Betalningsorder måste vara SBAB tillhanda senast vid den Bryttidpunkt som framgår av Bilagan för att Betalningstransaktionens genomförande ska ske samma

Bankdag. Om tidpunkten för mottagande inte är en Bankdag eller sker efter angiven Bryttidpunkt ska Betalningsordern anses ha tagits emot nästföljande Bankdag.

Sedan SBAB har mottagit Betalningsordern har Kontohavaren inte rätt att återkalla vare sig Betalningsordern eller godkännandet av Betalningstransaktionen.

13. Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner **13.1 Från SBAB avgående betalning**

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning för lämnad Betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i Betalningsordern är tillräckliga och korrekta. SBAB ansvarar då för att belopp och information överförs till Betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till Betalningsmottagarens bank eller Betalningstransaktionen på annat sätt genomförs bristfälligt och Kontohavaren reklamerat enligt punkten 17 ska SBAB, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som Kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Om SBAB kan visa att Betalningsmottagarens bank har tagit emot Betalningstransaktionen är Betalningsmottagarens bank ansvarig för om Betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är SBAB ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren.

Oavsett om SBAB är ansvarig enligt ovan eller inte ska SBAB på Kontohavarens begäran så snart som möjligt försöka spåra Betalningstransaktionen och underrätta Kontohavaren om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kontohavaren.

Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses Betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den Betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kontohavaren lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kontohavaren är felaktig, är SBAB inte ansvarig. SBAB har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. SBAB ska dock, på Kontohavarens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har SBAB rätt att ta ut en avgift.

13.2 Till SBAB ankommande betalning

Om betalarens bank kan visa att SBAB har tagit emot Betalningstransaktionen är SBAB ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. SBAB ska i dessa fall, förutsatt att Kontohavaren reklamerat enligt punkt 17, omedelbart ställa Betalningstransaktionens belopp till Kontohavarens förfogande eller kreditera Kontohavarens Konto med motsvarande belopp.

13.3 Betalning initierad av eller via Betalningsmottagaren

Om inte Betalningsmottagarens bank är ansvarig gentemot Betalningsmottagaren är SBAB ansvarig gentemot Kontohavaren för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. SBAB ska i dessa fall, förutsatt att Kontohavaren reklamerat enligt punkt 17, återbetala Betalningstransaktionens belopp till Kontohavaren eller återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som Kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum. Detta gäller inte om SBAB kan visa att Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen.

13.4 Kontohavarens rätt till ersättning

Kontohavaren har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kontohavaren.

13.5 SBAB:s skyldigheter avseende mottagna belopp

SBAB ska kreditera Kontohavarens Konto så snart som möjligt efter att SBAB mottagit medlen. Innan överföring krediteras Kontohavaren uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och SBAB:s prislista enligt Bilagan.

14. Återbetalning av Betalningstransaktioner som initierats av eller via en Betalningsmottagare

Kontohavaren har rätt till återbetalning från SBAB av en redan godkänd och genomförd Betalningstransaktion initierad av eller via en Betalningsmottagare om

1. Betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i dessa Allmänna villkor och andra relevanta omständigheter.

På SBAB:s begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda.

Rätt till återbetalning föreligger inte om Kontohavaren har lämnat godkännande till SBAB och erhållit information om den framtida Betalningstransaktionen minst fyra (4) veckor före sista betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd Betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades Kontot. SBAB ska inom tio (10) Bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

15. Vägran att utföra en Betalningsorder

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning på Kontot för de Betalningstransaktioner som Kontohavaren godkänt, vilket inkluderar Betalningstransaktioner som stående överföringar samt Betalningstransaktioner som initierats av Betalningsmottagaren. Om SBAB vägrar att utföra en Betalningsorder, t.ex. om täckning saknas på Kontohavarens Konto, kommer SBAB meddela detta på det sätt som framgår av punkt 24.

Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av SBAB för Betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt Betalningstransaktioner som initierats av Betalningsmottagaren.

Om en Betalningstransaktion som initierats via en Tredjeparts-betaltjänstleverantör och mottagits av SBAB men SBAB bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas Kontohavaren detta via Inloggade sidor. SBAB äger rätt att ta ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en Betalningsorder.

16. Obehöriga transaktioner

16.1 Återbetalning av obehöriga transaktioner

Om en Betalningstransaktion genomförs utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda Kontot (obehörig transaktion) ska Kontohavaren

reklamera enligt punkt 17. SBAB ska, om inget annat följer av punkt 16.2, återställa Kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts. Om SBAB har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har banken rätt till förlängd utredningstid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

Kontohavaren ansvarar dock inte enligt ovan för något belopp som har belastat Kontot om det inte har krävts Stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

I de fall SBAB har betalat tillbaka ett belopp till Kontohavaren och SBAB därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kontohavaren återbetalningsskyldig. SBAB har då rätt att debitera Kontohavarens Konto med det aktuella beloppet.

16.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner med Betalningsinstrument

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att Kontohavaren inte har skyddat sin Personliga behörighetsfunktion ska Kontohavaren stå för beloppet, dock högst 400 kr.

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkt 7 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Har Kontohavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kontohavaren inte för något belopp som har belastat Kontot till följd av att ett Betalningsinstrument använts obehörigen efter det att Kontohavaren anmält att Betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kontohavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Om Kontohavaren inte underrättar SBAB om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar Kontohavaren alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om SBAB har lämnat Kontohavaren information om transaktionen, eller gjort informationen tillgänglig för Kontohavaren enligt punkt 20, och Kontohavaren inte underrättar SBAB inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat Kontot.

Kontohavaren – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner – är även skyldig att betala belopp som påförts Kontot genom att detta övertrasserats.

16.3 Annan behörig användare

Om någon annan än Kontohavaren är behörig att använda ett Betalningsinstrument knutet till Kontohavarens Konto, svarar Kontohavaren för obehöriga transaktioner som sker på Kontot och som genomförts med den andre personens Betalningsinstrument, som om Kontohavaren själv handlat.

17. Reklamation

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kontohavaren på det sätt som framgår ovan under punkt 20.

Kontohavaren ska så snart det kan ske efter att denne fått vetskap om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningstransaktioner meddela SBAB och begära rättelse. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat Kontot. Vid för sen reklamation får Kontohavaren inte åberopa felet mot SBAB och Kontohavaren ansvarar då för hela beloppet.

Kontohavaren ska alltid underrätta SBAB enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsleverantör.

18. Ränta

Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av SBAB för Kontot. Uppgift om aktuell räntesats erhålls dels i samband med att Kontot öppnas, dels via SBAB:s webbplats, dels på de Inloggade sidorna eller genom SBAB:s Kundcenter.

Ränta på inestående medel på Kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar. Ränta på belopp som sätts in på Kontot räknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma kalenderdag kvittas mot varandra. Vid överföring av belopp mellan två Konton i SBAB beräknar SBAB ränta så att Kontohavaren inte förlorar någon räntedag. Upplupen ränta läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår och när Kontot avslutas. SBAB gör avdrag för preliminär skatt från kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

SBAB äger rätt att ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som SBAB inte råder över, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, underrättas Kontohavaren genom annonsering i rikstäckande dagstidning eller genom särskilt meddelande enligt punkt 24 så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet eller om beräkningsgrunderna för ränta ändras underrättas Kontohavaren genom annonsering i rikstäckande dagstidning eller genom särskilt meddelande minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Om underrättelse om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i rikstäckande dagstidning lämnas information också till Kontohavaren på SBAB:s webbplats och på de Inloggade sidorna.

Vid ränteändring beräknar SBAB räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft.

19. Priser och avgifter m.m.

Avgifter i samband med Kontot utgår enligt de grunder som SBAB vid var tid tillämpar för respektive kontoform och tjänst, och framgår av SBAB:s vid var tid gällande prislista enligt Bilagan. Uppgift om gällande avgifter lämnas till Kontohavaren i samband med att Konto öppnas eller tjänst ansluts. SBAB:s kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av denne.

SBAB får belasta Kontot med belopp motsvarande avgifter, utlägg, kostnader eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren och för betalning för annan förfallen fordran som SBAB har mot Kontohavaren (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension, eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kontohavarens uppehälle.

Om avgift ändras till nackdel för Kontohavaren underrättas Kontohavaren genom särskilt meddelande, enligt punkt 24, minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om SBAB inför avgift för Konto eller tjänst som tidigare har tillhandahållits utan kostnad för Kontohavaren.

20. Kontoinformation och årsbesked m.m.

Information om transaktioner som tillförts eller belastat Konto hålls tillgängligt av SBAB löpande på Inloggade sidor. Kontohavaren har alltid rätt att på begäran kostnadsfritt få kontoutdrag per post, dock inte oftare än en gång per månad. SBAB har rätt att inte skicka kontoutdrag om inga transaktioner har skett på Kontot under aktuell period. SBAB tillställer även Kontohavaren ett årsbesked med uppgift om utbetald ränta samt inbetald skatt.

21. Övertrassering av Konto

Kontohavaren är skyldig att vid varje tidpunkt hålla sig informerad om tillgängligt belopp på Kontot, t.ex. genom att själv föra noteringar om insättning och uttag. Om det uppkommer brist på Kontot är Kontohavaren skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på Kontot. Om brist har uppkommit, får SBAB belasta Kontohavaren för skriftlig betalningspåminnelse samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av SBAB och som framgår av SBAB:s vid var tid gällande prislista som återfinns på SBAB:s webbplats och Bilagan. Avgifter och övertrasseringsränta belastas Kontot vid tidpunkt som SBAB bestämmer. Övertrasseringsränta kapitaliseras månadsvis. Om bristen är väsentlig eller uppkommer vid upprepade tillfällen på Kontohavarens Konto, har SBAB rätt att avsluta Kontot efter att bristen reglerats.

22. Avtalets löptid och avslutande av Konto

Avtalet börjar gälla när Kontohavaren fått meddelande från SBAB att Kontot öppnats. Avtalet gäller därefter tills vidare. Kontohavare har rätt att säga upp Kontot med omedelbar verkan. Uppsägningen ska ske skriftligen eller per telefon efter identifiering med Mobilt BankID. Vid avslut utbetalas inestående medel inklusive ränta till det konto som Kontohavaren uppger i uppsägningen. Om Kontot har fler Kontohavare kan varje Kontohavare avsluta Kontot. Om Kontohavare är omyndig äger befullmäktigad förmyndare enligt punkt 5 rätt att var för sig avsluta Kontot om inte annat avtalas med SBAB.

SBAB har rätt att ensidigt avsluta Kontot med två (2) månaders uppsägningstid. Om tillgodohavandet på Kontot understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp enligt lagen Socialförsäkringsbalken (2010:110) och Kontohavaren inte gjort överföringar eller mottagit insättningar på Kontot under de tre senaste åren har SBAB rätt att säga upp Kontot efter motsvarande uppsägningstid.

SBAB får säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kontohavaren väsentligen åsidosatt dessa Allmänna villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för Kontot eller tjänsten.

För det fall att SBAB skäligen kan anta att Kontohavaren använder Kontot direkt eller indirekt för att helt eller delvis för egen eller annans räkning främja penningtvätt och/eller finansiera terrorism eller annan särskilt allvarlig brottslighet, har SBAB rätt att omedelbart säga upp Kontot och överlämna all information om Kontohavaren och om transaktioner rörande Kontot till Rikspolisstyrelsen eller den polismyndighet som regeringen bestämmer.

23. Ändring av Allmänna villkor

Meddelande om ändrade villkor lämnas till Kontohavaren via brev eller annat varaktigt medium enligt punkt 24 nedan. Kontohavaren ska informeras om ändringar av dessa Allmänna villkor, med undantag av ändring av såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan, minst två (2) månader innan de träder ikraft. Information om ändringarna finns också på SBAB:s webbplats och/eller på de Inloggade sidorna. Om Kontohavaren inte godtar ändringen har denne rätt att innan ändringen träder ikraft omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna.

24. Meddelanden m.m.

SBAB uppdaterar löpande sitt kundregister med namn och adress från SPAR. Kontohavaren med utlandsadress ska underrätta SBAB om adressändring. Det åligger Kontohavare att meddela SBAB ändring av skatterättslig hemvist samt utländskt skatteregistreringsnummer.

Information och meddelanden som SBAB lämnar Kontohavaren enligt dessa Allmänna villkor för lämnas i enlighet med vad som framgår av

denna punkt. Har SBAB sänt särskilt meddelande till Kontohavaren per rekommenderat brev eller vanligt brev under den adress som Kontohavaren uppgivit eller på annat sätt är känd för SBAB ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast på den sjunde (7) Bankdagen från avsändandet. Meddelande som sänts med hjälp av Internet eller via annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av Kontohavaren uppgiven elektronisk adress eller blivit tillgängliggjort på Inloggade sidor. Det åligger Kontohavaren att hålla uppgift om mobilnummer och/eller e-postadress uppdaterade.

Meddelanden om en allvarlig operativ incident eller säkerhetsincident som kan påverka Kontohavarens ekonomiska intressen negativt sker på lämpligt sätt på Inloggade sidor, SBAB:s webbplats eller genom brev.

25. Begränsning av SBAB:s ansvar

SBAB är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om SBAB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall än i första stycket ska inte ersättas av SBAB, om SBAB varit normalt aktsamt.

För genomförande av betaltjänster gäller istället för första och andra styckena ovan att SBAB inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som SBAB inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för SBAB att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då SBAB handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

SBAB ansvarar inte i något fall för utebliven vinst, kostnad eller förlust som skadelidande haft för att begränsa skada eller för annan indirekt skada, om inte skadan orsakats av SBAB:s grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för SBAB att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska SBAB, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är SBAB inte skyldigt att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är SBAB till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har SBAB för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

26. Tillämplig lag och domstol

På dessa Allmänna villkor ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av SBAB ska tvisten avgöras av svensk domstol. SBAB har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

27. Tvister

Vid tvist med SBAB har Kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. SBAB åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En Kontohavare som har ingått ett avtal med SBAB via Internetbanken och där det har uppstått en tvist som Kontohavaren inte har kunnat

lösa med SBAB har Kontohavaren rätt att använda sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Även om Kontohavaren använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med SBAB kommer ärendet att skickas till Allmänna reklamationsnämnden för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

Information om Statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Insättningsgarantin innebär att om SBAB försätts i konkurs eller om Finansinspektionen genom ett beslut har funnit att en insättning som har förfallit till betalning inte har återbetalats av SBAB enligt de rättsliga och avtalsmässiga villkor som är tillämpliga och oförmågan att betala beror på SBAB:s finansiella situation och inte endast är tillfällig, garanteras varje Kontohavare ersättning för sin sammanlagda behållning i SBAB på konton som omfattas av insättningsgarantin med ett belopp om högst 950 000 kronor. Utöver detta belopp kan Kontohavaren få ersättning för behållning på Kontot avseende insättningar, som gjorts högst tolv (12) månader innan beslut om ersättning enligt insättningsgarantin, hänförliga till exempelvis försäljning av privatbostad, avgångsvederlag, bodelning, pension, sjukdom, invaliditet eller dödsfall, försäkringsersättning samt ersättning för skada till följd av brott, felaktig dom eller fel eller försummelse vid myndighetsutövning med högst 5 miljoner kronor. Ersättningen betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom sju (7) arbetsdagar från den dag SBAB försattes i konkurs eller från Finansinspektionens beslut enligt ovan. Garantimyndigheten har rätt att i vissa fall skjuta upp utbetalningen.

För ytterligare information, se www.riksdagen.se/sv/Insattning-garantin/

Information om Personuppgiftsbehandling

SBAB Bank AB (publ), 556253-7513, är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

På SBAB värnar vi om din integritet. Ditt förtroende för hur vi samlar in och hanterar uppgifter om dig är viktigt för oss. SBAB behandlar personuppgifter endast för särskilda och uttryckligt angivna ändamål.

För mer detaljerad information om hur dina personuppgifter behandlas, besök <http://www.sbab.se/personuppgiftsbehandling>, alternativt kontakta SBAB på telefon 0771-45 30 00, E-post: dataskydd@sbab.se eller skicka brev till SBAB, Att: Dataskydd, Box 1012, 651 15 Karlstad.

Information enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Erbjudandet om att öppna ett Konto gäller tills vidare.

Om Kontohavaren ingått avtal om Konto på distans har Kontohavaren rätt att frånträda ingånget avtal med SBAB om Konto, s.k. "ångerrätt", genom att sända ett meddelande till SBAB Kundcenter om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks. SBAB ska då snarast, och senast inom trettio (30) dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka utestående belopp på Kontot jämte upplupen ränta, till av Kontohavaren anvisat konto. Ångerrätten gäller enbart det inledande kontoavtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, betalningar, transaktioner, överföringar m.m. eller motsvarande, som utförts under ångerfristen. SBAB tar inte ut någon särskild avgift av Kontohavare för utnyttjandet av ångerrätten.

Banken är i vissa fall skyldiga att innehålla skatt på räntan. Avgifter framgår av Bilagan.

Kontohavaren ansvarar alltid själv för kostnaden för den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internet-tjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet och för skydds- och säkerhetsfunktioner såsom t.ex. brandvägg och antivirusprogram.

Bilaga**Bryttidpunkter och genomförandetider.**

Produkt	Inloggade sidor		Mobil Bankapplikation		Telefon	
	Bryttidpunkter	Genomförandetid	Bryttidpunkter	Genomförandetid	Bryttidpunkter	Genomförandetid
Överföring till annan bank i Sverige	Innan kl. 13.45	Samma Bankdag	Innan kl 13.45	Samma Bankdag	Innan kl 13.45	Samma Bankdag
	Senare eller på icke Bankdag	1 Bankdag	Senare eller på icke Bankdag	1 Bankdag	Senare eller på icke Bankdag	1 Bankdag
Överföring mellan konton hos SBAB	Omgående	Omgående	Omgående	Omgående	Omgående	Omgående

Prislista**Överföring till konto i annan svensk bank**

Via Inloggade sidor	0 kr
Via Mobila Bankapplikation	0 kr
Via Telefon	0 kr
Via Kundtjänst	0 kr

Överföring till Konton i SBAB

Via Inloggade sidor	0 kr
Via Mobila Bankapplikation	0 kr
Via Telefon	0 kr
Via Kundtjänst	0 kr

Underrättelse vid vägran att utföra en Betalningsorder	100 kr
Extra kontoutdrag	100 kr

Avgift för överdraget belopp på Konto

Avi om övertrassering	0 kr
Påminnelse	100 kr
Övertrasseringsränta	10 % över vid var tid gällande Referensränta