AB Sveriges Säkerställda Obligationer (publ)
Org.nr. 556645-9755
Styrelsens säte: Stockholm

Allmänna lånevillkor för Konsument

2026-11-19

1. Allmänt
Långivare är vi, AB Sveriges Säkerställda Obligationer (publ), 556645-9755, eller den som efter en eventuell överlåtelse är innehavare av skuldebrevet och/eller lånefordran enligt skuldebrevet.

De allmänna lånevillkoren för konsument gäller för lån, i svenska kronor (SEK), som är förenade med panträtt i fast egendom, tomträtt eller bostadsrätt eller liknande rätt och vilka var för sig har en löptid om minst 10 år och en ränta som är bunden under en viss del av avtalstiden, dock minst 3 månader.

Villkoren för lånet bestäms av skuldebrevet. Med skuldebrev avses den handling som benämns Skuldebrev konsument jämte den villkorsbilaga och de allmänna lånevillkor som båda vid var tid gäller för lånet. Vi har rätt att ensidigt ändra de allmänna lånevillkoren. Information om nya allmänna villkor meddelas dig senast 30 dagar inför kommande villkorsändringsdag.

Villkorsbilagan anger bland annat gällande ränte- och amorteringsvillkor, förfallodagar, effektiv ränta, villkorsperiod och det sammanlagda beloppet som ska betalas. Villkorsbilagan kan komma att utfärdas senare än skuldebrevet och efter lånets utbetalning och bekräftar villkoren i det bindande erbjudandet. Villkorsbilagan utfärdas även efter villkorsändringsdag eller bindningsdag.

Vad som i dessa villkor anges beträffande dig gäller för samtliga låntagare till lånet. Ni svarar solidariskt för betalning av lånet samt för betalning av räntor och avgifter enligt detta avtal. Detta innebär att var och en av er är betalningsansvariga för hela lånebeloppet och samtliga räntor och avgifter. Om inget annat överenskommits kommer vi att vid lagstadgad rapportering till myndighet fördela inbetalda räntor på lånet på er med hälften vardera.

Du, pantsättaren och borgensman medger att vi för administration av lånet får lämna personuppgifter och uppgifter om lånet och dess säkerhet till med oss samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag.

Någon ångerrätt gäller inte för detta lån.

I samband med ansökan om lånet och under lånets löptid är du skyldig att korrekt och sanningsenligt lämna oss de uppgifter och den styrkande dokumentation vi behöver.

Vi kommer att kommunicera information och lånevillkor med mera med låntagare, pantsättare och borgensmän endast på svenska.

2. Överlåtelse av skuldebrev/lånefordran
Vi har rätt att överlåta skuldebrevet och/eller vår lånefordran enligt skuldebrevet med tillhörande säkerheter till annan, till exempel genom s.k. värdepapperisering.

Vi kan komma att överlåta skuldebrevet och/eller vår lånefordran enligt skuldebrevet åter till vårt moderbolag, SBAB Bank AB (publ), 556253-7513.

Vi kommer i ovan angivna fall att meddela dig vad du har att iaktta.

3. Bostadskredit i utländsk valuta
Om den valuta som du huvudsakligen får din inkomst i inte är SEK, vid tidpunkten för beviljningen av lånet, är lånet en så kallad bostadskredit i utländsk valuta. Detsamma gäller om du är bosatt i ett land inom EES, som inte är Sverige, eller om de tillgångar som ska användas som betalning av lånet är i en annan valuta än SEK.

För att begränsa den eventuella valutakursrisk som kan uppstå för bostadskredit i utländsk valuta ställer vi högre krav på ditt betalningsutrymme i samband med att en sådan kredit beviljas. Därutöver varnar vi dig regelbundet, när beloppet som det återstående lånet eller beloppet som de regelbundna amorteringarna uppgår till, på grund av valutakursförändringar, tar 20 procent mer i anspråk av ditt betalningsutrymme än vad beloppet hade gjort när låneavtalet ingicks.

4. Lånevillkorens giltighetstid
Lånet förfaller i sin helhet till betalning den dag som i villkorsbilagan anges som slutbetalningsdag (lånets löptid). Förändringar av amorteringsvillkoren under löptiden påverkar inte slutbetalningsdagen.

Lånets löptid är indelad i villkorsperioder. Villkorsperiod kan vara indelad i flera räntebindningsperioder. Den första villkorsperioden löper från och med lånets utbetalningsdag till och med dagen före första villkorsändringsdag. Villkors- och räntebindningsperioder anges i villkorsbilagan. Ny villkorsperiod inträder på villkorsändringsdag. För ny villkorsperiod kommer lånet att löpa med de lånevillkor (allmänna lånevillkor för konsument och villkor i övrigt) som vi allmänt tillämpar för lån av ifrågavarande slag på villkorsändringsdagen. Senast 1 månad före villkorsändringsdag kommer vi tillhandahålla information om eventuellt nya allmänna lånevillkor.

De villkorsperioder som vi erbjuder är angivna som cirkatider. Inkommer ingen uppsägning till villkorsändringsdagen kommer lånet för nästkommande villkorsperiod automatiskt få en villkorsperiod om 1 år med 3 månaders räntebindningsperioder. På villkorsändringsdagen har du möjlighet att välja en annan villkorsperiod utifrån de vi vid den tidpunkten erbjuder.

Du erhåller i samband med villkorsändringsdag ny villkorsbilaga vilken tillställs dig snarast efter det att villkoren för lånet bestämts.

Vår och din rätt att säga upp lånet till viss villkorsändringsdag regleras i punkt 21 a).

5. Ränta
Du ska betala en årlig ränta på den del som återstår av ditt lånebelopp. Räntesatsen fastställs på lånets utbetalningsdag och utgår från och med utbetalningsdagen och beräknas enligt den räntesats och villkorsperiod som framgår av villkorsbilagan enligt de villkor som vi lämnat i det bindande erbjudandet.

Erbjuden räntesats i det bindande erbjudandet kan komma att ändras på utbetalningsdagen i den utsträckning som det kan motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade eller minskade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som vi inte kunde förutse när det bindande erbjudandet lämnades.

Räntesatsen för lånet är fast vilket innebär att räntesatsen är bestämd under villkorsperioden eller i det fall villkorsperioden är indelad i räntebindningsperioder, bestämd för varje räntebindningsperiod.

Ränteändring sker på villkorsändringsdag och kommer motsvara den räntesats som vi vid den tidpunkten allmänt tillämpar för nya lån av motsvarande slag. Ny ränteberäkning utgår från och med villkorsändringsdag.

För lån med cirka 3 månaders räntebindningstid sker ränteändring också på ränteändringsdag i den mån det kan motiveras av kreditpolitiska beslut, ökade eller minskade upplåningskostnader eller andra kostnadsökningar som vi inte kunde förutse vid senaste villkorsändringsdag.

Sker ränteändring på annan dag än ränteförfallodag kan debitering för närmast följande förfallodag göras efter den räntesats som gällde före ändringen. Detta justeras genom tillägg eller avdrag i nästa låneavisering.

Vi lämnar meddelande om ändrad räntesats i rimlig tid innan ränteändringen börjar gälla. Meddelandet lämnas i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form eller genom annonsering i dagspress Om meddelandet lämnas genom annonsering, lämnar vi också meddelande i nästa avisering.

Med *effektiv ränta* avses kreditkostnaden (ränta, särskilda avgifter och andra obligatoriska kostnader) angiven som en årlig ränta, dvs. räntesatsen per år beräknas på lånebeloppet med beaktande av delbetalningar under lånets löptid. Uppgift om vad den effektiva räntan uppgår till vid tidpunkten för utbetalningen av lånet framgår av villkorsbilagan som erhålls i samband med utbetalningen av lånet.

6. Amortering
Lånets amorteringsvillkor framgår av lånets villkorsbilaga och gäller under lånets villkorsperiod. Vid ny villkorsperiod erhåller lånet amorteringsvillkor i enlighet med de villkor som vi vid var tid bestämmer eller i enlighet med amorteringskrav fastställda i lag, förordning eller föreskrift. Om du inte amorterat ditt lån till slutbetalningsdagen kommer restskulden att förfalla till betalning i sin helhet på slutbetalningsdagen. Om du inte har möjlighet att betala hela restskulden den dagen kan du ansöka om ett nytt lån, vilket dock kan beviljas först efter en ny kreditprövning.

Om du löser annat lån som utgör del av ditt samlade bolåneengagemang hos oss i viss pantsatt egendom, och sådant lån belastas av amortering som krävs för att uppfylla de krav på amortering som ställs enligt lag, förordning eller föreskrift, har vi rätt att under pågående villkorsperiod påföra amortering eller öka amortering på lånet om det ingår i ditt samlade kvarvarande bolåneengagemang i viss pantsatt egendom för att uppnå amortering enligt amorteringskravet.

Vi får till dig lämna ut uppgifter om lånet och om säkerheten för lånet, inklusive sammanlagd amortering och totalt lånebelopp som belastar säkerheten, även om säkerheten ägs av annan.

7. Dröjsmålsränta
Om du inte betalar kapitalskulden (till exempel genom amortering), räntan eller avgifterna i tid, måste du betala en årlig dröjsmålsränta på det förfallna beloppet tills detta är återbetalt. Dröjsmålsräntan är den aktuella räntesatsen för lånet på förfallodagen plus 5 procentenheter. På den del av lånet som inte har förfallit till betalning fortsätter den vanliga räntan att löpa.

Har hela lånet förfallit till betalning är dröjsmålsräntan den aktuella räntesatsen för lånet på uppsägningsförfallodagen plus 1 procentenhet. Efter samråd med Finansinspektionen kan en högre räntesats tillämpas om särskilda skäl föreligger.

8. Avgifter och kostnader
Vi får ta ut *avgifter för lånet* av dig som ersättning för de kostnader som vi har för lånet (till exempel uppläggnings- och aviseringsavgifter). Du ska betala en sådan avgift efter att den åtgärd som avgiften avser har blivit utförd. De avgifter för lånet som du är skyldig att betala till oss kan du se i villkorsbilagan. Vi får ändra en avgift för lånet i den mån våra kostnader för den åtgärd som avgiften avser har förändrats. Vi lämnar meddelande om förändrad avgift i rimlig tid innan avgiftsändringen börjar gälla i en handling eller i någon annan läsbar och varaktig form.

Utöver ersättning för kostnaderna för själva lånet får vi också ta ut andra avgifter. Det kan bland annat vara kostnader för en tilläggstjänst eller om du inte har följt lånevillkoren (till exempel påminnelseavgift, kravavgift och avgift för meddelande till borgensman och pantsättare). Vi har rätt att ändra sådana avgifter under lånets löptid.

Du måste också ersätta våra kostnader för arbete och utlägg i samband med att vi behöver anskaffa, bevara, hålla försäkrad, värdera och ta i anspråk avtalade säkerheter, samt för att bevaka och driva in vår fordran hos dig eller annan (till exempel borgensman) som är betalningsskyldig för lånet.

För närmare upplysning om dessa avgifter och kostnader kan du höra av dig till oss eller besöka vår webbplats.

9. Det sammanlagda beloppet som ska betalas
Det sammanlagda beloppet som ska betalas för lånet är summan av lånebeloppet och dina samlade kreditkostnader. Det sammanlagda beloppet som anges i avtalet ger endast en indikation på vad det sammanlagda beloppet kan komma att bli. Eftersom ett bolåns löptid är indelad i flera villkorsperioder för vilka räntesatsen fastställs vid respektive villkorsändringsdag kan det sammanlagda beloppet för lånet inte förutses vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande. Det sammanlagda beloppet beräknas i stället utifrån de förutsättningar som gäller vid tidpunkten för skuldebrevets upprättande och bör endast ses som ett exempel.

10. Villkor för utbetalning av lånet
Lånet utbetalas på det sätt och vid den tidpunkt som vi och du kommer överens om.

11. Betalning och avräkningsordning
Betalning av ränta, amortering och avgifter kan endast ske via autogiro, E-faktura eller bankgiro. Betalning sker med befriande verkan till det konto som vi har angett. Vi tar inte emot kontant betalning.

Vid betalning har vi rätt att avräkna samtliga på lånet till betalning förfallna avgifter, kostnader, dröjsmålsräntor och räntor inklusive ränteskillnadsersättning innan avräkning sker på kapitalskulden.

12. Ägarbyte
Ny ägare till pantsatt egendom får överta lånet endast efter vårt särskilda medgivande varvid ny kreditprövning först ska ske. Vid ägarbyte ska du därför i god tid före den planerade överlåtelsen underrätta oss. Vårt skriftliga medgivande krävs även för att lånet ska kunna övertagas av annan varvid ny kreditprövning först ska ske.

Beviljas inte ett övertag av lånet är du alltjämt betalningsskyldig även om äganderätten till den pantsatta egendomen övergått till annan.

13. Ordningsföljd mellan säkerheter
Fullgör du inte dina förpliktelser enligt skuldebrevet får vi bestämma dels i vilken ordningsföljd ställd säkerhet (pant, borgen med mera) ska tas i anspråk, dels i vilken ordningsföljd dina förpliktelser ska betalas genom att ställd säkerhet tas i anspråk.

14. Pantsättarens vård av pantsatt egendom
Pantsättaren äger inte utan vårt medgivande annat än genom reparations- eller förbättringsarbeten låta väsentligt förändra pantsatt egendom. Pantsättaren äger inte heller utan vårt medgivande använda egendomen för ändamål som väsentligt avviker från det som förutsatts vid lånets beviljande. Finner vi att pantsättaren grovt åsidosatt bestämmelserna i denna punkt, och pantsättaren inte inom

skälig tid från anmaning därom vidtar rättelse, äger vi för att tillvarata vår rätt försälja panten. Du som låntagare ska dock dessförinnan beredas möjlighet att återbetala krediten. Om pantsättaren är annan än dig som låntagare, är pantsättaren vidare skyldig ersätta oss vår eventuella skada i anledning av att pantsättaren förfarit i strid med denna bestämmelse.

Om pantsatt egendom har avsevärt försämrats kan vi, i enlighet med vad som anges i punkt 20, säga upp krediten till betalning i förtid.

15. Kontroll och besiktning av pantsatt egendom
Vi har rätt att verkställa besiktning av pantsatt egendom för kontroll av att dess värde som säkerhet inte avsevärt har försämrats. Vi har även rätt att av pantsättaren erhålla de upplysningar som vi finner nödvändiga.

16. Lösen av byggnad på tomträtt
Pantsättaren får inte utan vårt medgivande efterge rätt att erhålla lösen för belånad byggnad och därtill hörande anläggning på tomträtt eller godkänna lösenvärde, om detta inte räcker till täckande av vår fordran.

Om vår rätt berörs och om vi så kräver, ska pantsättaren hänskjuta frågan om lösenvärde till prövning av domstol eller skiljenämnd. Pantsättaren får i sådant fall inte yrka lägre lösenvärde än vi godkänner och inte heller låta bli att åberopa de skäl och bevis som vi önskar framföra.

17. Borgensmans rätt till pant ställd av dig
Om borgen har tecknats för denna kredit gäller följande i fråga om borgensmans rätt till pant som ställts av dig. Pant, som du har pantsatt i detta skuldebrev, ska vara säkerhet för borgensmans återkrav (regresskrav) mot dig i den mån vi inte gör anspråk på panten för dina förpliktelser enligt låneavtalet eller annan förpliktelse gentemot oss för vilken denna pant också utgör säkerhet. Utgör panten säkerhet för flera borgensmäns återkrav ska de ha rätt till panten i förhållande till vars och ens återkrav, såvida de inte överenskommer om annat. Borgensman har däremot inte i förhållande till oss på grund av sin borgen någon rätt till annan pant som har pantsatts till oss av dig eller annan.

Betalar borgensman på grund av sin borgen, ska han särskilt meddela oss att han betalat såsom borgensman och begära att detta noteras hos oss.

Har borgensman betalt till oss på grund av sin borgen, får borgensmannen utnyttja sin rätt till pant först sedan vi fått full betalning för vår fordran enligt skuldebrevet eller annan förpliktelse gentemot oss för vilken denna pant också utgör säkerhet. Vill borgensmannen utnyttja denna rätt, får vi välja mellan att lämna ut panten till borgensmannen eller att själva ombesörja realisation av panten.

Vi får lämna ut avkastning av pant, som inte behövs för betalning av förfallet belopp enligt skuldebrevet, utan att på grund därav borgensmans ansvar ska minska.

18. Pant ställd av annan än dig
Pant, som annan än du pantsatt som säkerhet för lånet, gäller endast som säkerhet för dina förpliktelser på grund av lånet, såvida inte annat angivits.

Borgensman har inte i förhållande till oss på grund av sin borgen någon rätt till pant som annan än du pantsatt som säkerhet för lånet, såvida inte borgensmannen underrättat oss om och styrkt sin rätt till sådan pant.

Vi har rätt att – utan minskning i rätten till pant som annan än du pantsatt för detta lån – utlämna av dig eller annan ställd pant som inte pantsatts för detta lån. Vad som nyss sagts gäller även avkastning av pant, som pantsatts för detta lån av dig eller annan, om avkastningen är förfallen till betalning men inte behövs för att täcka förfallen ränta eller kostnad för lånet.

Borgensman har inte rätt att säga upp sitt borgensåtagande och pantsättare får inte återkalla sin pantsättning.

19. Försäkring
Pantsatt egendom ska – så länge förpliktelse, för vilken panten utgör säkerhet inte fullgjorts – vara erforderligt försäkrad. Försäkringen ska alltid omfatta brand- och vattenskada, om det inte är fråga om obebyggd tomtmark. För fastigheter, inklusive tomträtter, ska fullvärdesförsäkring finnas och för bostadsrätt/ägarlägenhet/andel i bostadsförening ska det finnas hemförsäkring med bostadsrättstillägg eller motsvarande som omfattar sådana skador.

Om du inte kan visa att det finns en sådan försäkring får vi försäkra egendomen på din bekostnad eller säga upp lånet till omedelbar betalning enligt punkt 20 första stycket 4.

Finns vid inträffad brandskada inte gällande brandförsäkring har vi rätt att till försäkringsgivare, som ändå infriar lånet, överlämna och transportera de handlingar, skuldförbindelser och säkerheter som behövs för att försäkringsgivaren ska kunna träda i vårt ställe mot dig.

20. Uppsägning p g a betalningsdröjsmål med mera
I vissa situationer har vi rätt att säga upp ditt lån och begära att du ska betala tillbaka hela lånet i förtid. Det gäller i följande situationer:

1. Du är mer än 1 månad försenad med att betala ett belopp som överstiger 10 procent av lånefordran (summan av lånebeloppet, räntor och avgifter).
2. Du är mer än 1 månad försenad med att betala ett belopp som överstiger 5 procent av lånefordran (summan av lånebelopp, räntor och avgifter), och förseningen gäller 2 eller flera poster som har förfallit vid olika tidpunkter.
3. Du är på något annat sätt väsentligt försenad (i väsentligt dröjsmål) med betalning.
4. Säkerhet som ställts för lånet har avsevärt försämrats. Om säkerhet för lånet utgörs av panträtt i fast egendom, tomträtt eller bostadsrätt eller liknande rätt ska säkerheten avsevärt försämrats till följd av någon annan orsak än en allmän prisnedgång på den relevanta marknaden.
5. Det står klart att du undandrar dig att betala din skuld genom att avvika, skaffa undan egendom eller agera på något annat sätt.

Om vi säger upp lånet enligt punkterna 1-3 ovan gäller en uppsägningstid på minst 30 dagar. Uppsägningstiden räknas från det datum då vi skickar uppsägningen i ett rekommenderat brev till dig eller från det datum uppsägningen kommer dig tillhanda på något annat. Hela lånet är förfallet till betalning när uppsägningstiden är slut, dvs på uppsägningsförfallodagen.

Om du betalar det förfallna beloppet och dröjsmålsräntan innan uppsägningstiden har gått ut, är du dock inte skyldig att betala hela lånet i förtid. Om vi säger upp lånet enligt punkt 4 eller 5 ovan är du inte skyldig att betala hela lånet i förtid om du genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar säkerhet för lånet.

Har du vid tidigare tillfälle med stöd av bestämmelserna i föregående stycke befriats från skyldigheten att betala hela lånet i förtid, kommer vi inte erbjuda den möjligheten vid kommande uppsägning från vår sida.

Du informeras här om att vi har rätt att kräva återbetalning av utbetalt lån vid tidpunkt vi själva bestämmer om du har lämnat oriktiga uppgifter vid lånets ingående som har legat till grund för vårt kreditbeslut. Vi har även rätt att säga upp ditt lån till betalning i förtid vid tidpunkt som vi själva bestämmer om vi enligt vår bedömning inte kan hantera risken för penningtvätt eller finansiering av terrorism, exempelvis att pengars ursprung inte kan säkerställas.

21. Återbetalning och förtidslösen
a) Återbetalning med iakttagande av uppsägningstid
Lånet kan sägas upp av endera oss eller dig till upphörande på villkorsändringsdag. Uppsägning från vår sida ska för att vara giltig sändas till dig i rekommenderat brev senast 1 månad före villkorsändringsdag. För uppsägning från vår sida krävs synnerliga skäl. Uppsägning från dig ska för att vara giltig sändas till oss i rekommenderat brev senast 14 dagar före villkorsändringsdag. Sker uppsägning till villkorsändringsdag ska du senast dagen före villkorsändringsdagen erlägga kapitalskuld jämte upplupen ränta och kostnader.

b) Förtidslösen
Du har rätt att när som helst helt eller delvis återbetala hela eller del av lånet i förtid. Betalar du lånet i sin helhet ska du betala ränta för lånet fram till tiden för förtidsbetalningen men inte för tiden därefter.

Avgifter och andra kostnader som du ska betala med anledning av lånet ska vid förtidsbetalning sättas ned i förhållande till lånets återstående löptid.

Om lånet förtidsinlöses eller med tillämpning av lånevillkoren bringas att förfalla till betalning i förtid före villkorsändringsdag, vi på ditt önskemål medger att lånet binds på annan villkorsperiod före aktuell villkorsändringsdag eller lånet av annan anledning helt eller delvis löses i förtid före aktuell villkorsändringsdag, har vi rätt att för återstående del av lånets villkorsperiod erhålla ränteskillnadsersättning av dig.

Den ränteskillnadsersättning som du vid förtidsinlösen ska betala beräknas med utgångspunkt i högst skillnaden mellan å ena sidan marknadsräntan närmast före det att räntebindningsperioden inleddes, för en löptid motsvarande räntebindningsperioden, och marknadsräntan närmast före det att förtidsbetalningen görs, med en löptid motsvarande den återstående räntebindningsperioden.

Marknadsräntan utgörs av den genomsnittliga marknadsräntan för avtal om byte av räntebetalningar (swapavtal) under 20 handelsdagar.

Om lånet löses i förtid genom en betalning från en obligatorisk försäkring som garanterar återbetalningen, och täcker försäkringen inte ränteskillnadsersättningen, har vi inte rätt att ta ut ränteskillnadsersättning av dig.

Närmare uppgift om storleken på ränteskillnadsersättningen och hur den beräknas kan erhållas av oss på begäran. Vår beräkning av ränteskillnadsersättning sker i enlighet med lag och Finansinspektionens vid var tid gällande föreskrifter och allmänna råd.

22. Återställande av pantbrev
Vi har rätt att, då pantsatt pantbrev enligt vår bedömning inte längre behövs som säkerhet, utlämna sådan säkerhet till den som senast erhållit lagfart för eller inskrivits som ägare till den intecknade egendomen eller till den som annars styrker sig ha förvärvat egendomen eller framför ägaren har rätt att utfå panten. Med utlämnande jämställs vår åtgärd att i Lantmäteriets pantsystem ägarregistrera datapantbrevet.

Om panten även är pantförskriven till annan utlämnas panten till denne. Borgensmannens rätt enligt punkt 17 ska dock beaktas.

23. Makulering av löpande skuldebrev
Om vi inte meddelar annat kommer löpande skuldebrev att makuleras en månad efter det att lånet är slutbetalat, såvida inte du dessförinnan begärt det löpande skuldebrevet tillbaka.

24. Vårt ansvar och våra ansvarsbegränsningar
Som huvudregel ersätter vi dig för skada som orsakats av att vi försummat normala krav på aktsamhet. Undantag från vår skyldighet att ersätta dig framgår nedan. Vi ersätter dig under inga omständigheter:

- För skador som beror på lag, myndighetsåtgärd, krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, allmänna avbrott i telekommunikationer eller annan liknande händelse.
- Om skadan beror på strejk, blockad, bojkott, lockout, maskningsaktion eller annan liknande händelse. Det gäller även om vi själva är föremål för eller beslutar om sådan åtgärd.
- För skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som vi inte har kontroll över.

När vi är ersättningsskyldig så ersätter vi dig för direkta skador, under förutsättning att du försökt att begränsa skadorna. Det kan till exempel vara dina kostnader för betalningspåminnelser, inkassokostnader och lagstadgad dröjsmålsränta. Du får inte ersättning för indirekta skador, till exempel att du gått miste om vinst på en transaktion eller att du blivit ersättningsskyldig mot någon annan. Om vi varit grovt vårdslösa så ersätter vi dig även för indirekta skador, under förutsättning att du försökt att begränsa skadorna.

Föreligger hinder för oss att verkställa transaktion eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten transaktion ska vi, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är vi inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av 2 procentenheter.

Är vi till följd av omständighet som anges i andra stycket förhindrad att ta emot transaktion, har vi för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

25. Meddelande med mera
Vi uppdaterar löpande vårt kundregister med namn och adress från Statens personadressregister, SPAR. Har du utlandsadress ska du omgående underrätta oss om adressändring. Det åligger dig såsom låntagare, pantsättare och/eller borgensman att hålla lämnad uppgift om mobilnummer och/eller e-postadress till oss uppdaterade.

Om du är ansluten till vår Internetbank kan vi tillhandhålla information och meddelanden till dig därigenom. I annat fall skickas information och meddelanden per post till den adress som är registrerad hos oss eller som i annat fall är känd för oss. I fråga om information angående ränteändringar gäller vad som föreskrivs i punkt 5.

Allmänna lånevillkor för Konsument

2026-11-19

Information och meddelanden som lämnas via Internetbanken anses ha nått dig så snart den gjorts tillgänglig där. Rekommenderat brev om lånet, som vi sänder till dig, borgensman och pantsättare ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som är angiven i skuldebrevet eller som annars är känd för oss.

Vad i föregående stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Med verkan för alla låntagare kommer meddelanden till dem avseende gemensamt lån, till exempel aviseringar och information inför villkorsändringsdag, att översändas endast till en av låntagarna.

26. Tvister
Svensk lag är tillämplig på detta skuldebrev. Tvist i anledning av detta skuldebrev ska avgöras av svensk domstol. Vi har även rätt att väcka talan mot dig vid domstol i annat land om du har hemvist där eller har någon av sina tillgångar i det landet.

ÖVRIGA UPPLYSNINGAR

Tillsynsmyndighet
Tillsynsmyndigheten för vår verksamhet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm.

Klagomålshantering
Om du vill klaga på något som avser lånet bör du i första hand vända dig till den kontaktperson eller enhet hos oss som handlagt lånet. Du kan också kontakta vår kundombudsman.

Budget- och skuldrådgivning
Du rekommenderas att ta kontakt med budget- och skuldrådgivningen i din kommun om du behöver stöd i budget- och skuldfrågor eller om du är i dröjsmål med dina betalningar. Kontaktuppgifter finns på kommunens webbplats eller i Konsumentverkets lista över budget- och skuldrådgivare på deras webbplats, www.konsumentverket.se/kommunal-verksamhet/alla-bus/.

Oberoende vägledning
Du kan få oberoende vägledning av Konsumenternas Bank- och finansbyrå på deras webbplats, www.konsumenternasbankochfinansbyra.se eller per telefon 020-10 54 00.

Tvisteprövning utanför domstol
Om vi inte kommer överens har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistelösning och ett alternativ till domstol. Adressen är ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, och webbplatsen är www.arn.se. En anmälan till ARN måste vara skriftlig. ARN har regler för vilka ärenden som prövas, det finns till exempel vissa värde- och tidsgränser. Vi åtar oss att medverka i ARN:s behandling av tvisten.

Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål
Vi kan lämna uppgifter om lånet, betalningsförsummelser och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag med flera enligt kraven i kreditupplysningslagen (1973:1173). Sådant företag kommer att föra in uppgifterna om lånet i ett särskilt s.k. kreditregister. Uppgifterna görs därvid tillgängliga för kreditinstitut och värdepappersbolag under Finansinspektionens tillsyn samt för kreditinstitut och värdepappersbolag med hemvist inom EES. Du kan få mer information om detta genom att kontakta oss.

Personuppgiftsbehandling
AB Sveriges Säkerställda Obligationer (publ), 556645-9755, är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

För mer detaljerad information om hur personuppgifter behandlas och vilka rättigheter du har i samband med behandlingen, besök http://www.sbab.se/personuppgiftsbehandling alternativt kontakta SBAB på telefon 0771-45 30 00, E-post: dataskydd@sbab.se eller skicka brev till SBAB, Att: Dataskydd, Box 1012, 651 15 Karlstad.