

1. Allmänt

Dessa Användarvillkor gäller för Behörig användare av Internetbanken - Juridisk person (nedan "Internetbanken") som tillhandahålls av SBAB Bank AB (publ), org. nr. 556253-7513, Box 4209, 171 04 Solna, (nedan "SBAB"). SBAB är ett bankaktiebolag med tillstånd att driva bankrörelse. SBAB står under Finansinspektionens tillsyn. AB Sveriges Säkerställda Obligationer (publ), org.nr 556645-9755 ("SCBC"), är ett helägt dotterbolag till SBAB som också står under Finansinspektionens tillsyn. Dessa Användarvillkor gäller även för produkter och tjänster som tillhandahålls av SCBC via Internetbanken.

Internetbankens innehåll kan komma att variera från tid till annan och SBAB förbehåller sig rätten att utveckla, förändra, inskränka eller annars förändra Internetbankens utformning, tekniska specifikationer och övriga funktioner.

2. Definitioner

Autentisering: Ett förfarande där Behörig användares Personliga behörighetsfunktion används och genom vilket SBAB kan kontrollera Behörig användares identitet.

Behörig användare: Firmatecknare för Kund och den eller de personer som befullmäktigats, av firmatecknare eller av firmatecknare befullmäktigad person med sådan behörighet, att företräda Kunden i Internetbanken.

Kund: En juridisk person som har ansökt om eller har avtal om produkt eller tjänst som SBAB eller SCBC tillhandahåller.

Personlig behörighetsfunktion: Personligt anpassade funktioner som SBAB tillhandahåller eller godtar för Autentisering och/eller lämnade av uppdrag, instruktioner eller ingående av avtal t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning. Godkänd Personlig behörighetsfunktion för användning i Internetbanken är i dagsläget BankID och mobilt BankID. Denna kan även fungera som betalningsinstrument.

3. Behörig användare

Rätt att använda Internetbanken har registrerade firmatecknare för Kunden. Kunden kan även utse en eller flera Behöriga användare. För vissa produkter och tjänster kan det dock alltiämt komma att krävas firmateckning. Behörig användares behörighet gäller till dess den återkallas på Internetbanken eller skriftligen till SBAB.

Byte av eller ändring av behörighetsnivå för Behörig användare sker på Internetbanken eller skriftligen till SBAB. Ändring avseende firmatecknare för Kunden påverkar inte Behörig användares behörighet.

Behörig användare förbinder sig att följa dessa vid var tid gällande Användarvillkor, villkor kopplade till respektive produkt eller tjänst samt de instruktioner som vid var tid finns på SBAB:s webbplats, i Internetbanken eller annars meddelas av SBAB.

Mellan SBAB och Behörig användare tillämpas, såvitt gäller Behörig användares användning av Personlig behörighetsfunktion, de vid var tid gällande villkoren för berörd(a) Personlig behörighetsfunktion(er).

4. Behörighetskontroll med mera

Internetbanken nås genom uppkoppling mot Internet. Varje Behörig användare måste ingå ett separat avtal med utfärdare av en Personlig behörighetsfunktion. I samband med inloggningen i Internetbanken identifierar SBAB innehavaren av den Personliga behörighetsfunktionen.

Om Behörig användares åtkomst till den Personliga behörighetsfunktionen spärras eller avtalet om den Personliga behörighetsfunktionen upphör kan Behörig användare inte längre nyttja Internetbanken.

SBAB förbehåller sig rätten att ändra säkerhetslösningar och vilka Personliga behörighetsfunktioner som kan nyttjas med omedelbar verkan utan att meddela Behörig användare i förväg varvid Behörig användare måste byta säkerhetslösning och den Personliga behörighetsfunktionen för att fortsatt kunna nyttja Internetbanken.

SBAB utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på sina Internettjänster varför SBAB rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internettjänsterna framgår på SBAB:s webbplats.

Det åligger Behörig användare själv att på egen bekostnad tillse att nödvändig utrustning, såsom dator, mobiltelefon, programvara, internetuppkoppling och mobilabonnemang samt annan eventuell utrustning som krävs för tillgång till Internetbanken införskaffas och underhålls. Behörig användare ska även i övrigt visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl a genom användandet av antivirusprogram och brandvägg.

I samband med godkännandet av dessa Användarvillkor och under detta avtals löptid är Behörig användare skyldig att lämna de kund- och personuppgifter och behörighets- och identitetshandlingar till SBAB som efterfrågas.

Behörig användare äger inte rätt att gentemot SBAB åberopa villkor i avtal om Personlig behörighetsfunktion vilka villkor enbart avser Konsument, beträffande betalningstransaktioner och andra åtgärder som har vidtagits med hjälp av Personlig behörighetsfunktion, i de fall Behörig användare har genomfört transaktionen/ åtgärden inom ramen för Kundens näringsverksamhet.

Behörig användares Personliga betalningsfunktion får användas för att företräda såväl Kunden som alla andra kunder vilka lämnat medgivande till att så sker samt, i förekommande fall, Behörig användare privat.

5. Bindande uppdrag

Behörig användare är införstådd med att uppdrag och instruktioner som lämnats via Internetbanken av Behörig användare genom användande av Personlig behörighetsfunktion är bindande för Kunden. Detsamma gäller för avtal som ingåtts med SBAB via Internetbanken. Kunden är således bunden även om Behörig användare till exempel brutit mot reglerna för personliga behörighetsfunktioner eller om obehörig använt denna.

Behörig användare får återkalla uppdrag och instruktioner som lämnats till SBAB genom Internetbanken och som inte är betalorder eller betalningstransaktioner intill dess tiden för återkallelse löpt ut. Tidpunkt för möjligheten till återkallelse löper ut anges för respektive uppdrag/ instruktion i Internetbanken. Behörig användare är införstådd med att sådana uppdrag och instruktioner är bindande för Kunden när tiden för återkallelse löpt ut. Detsamma gäller för avtal som ingåtts med SBAB genom Internetbanken.

Kundens bundenhet enligt ovan i förhållande till SBAB gäller också i förhållande till dotterbolaget AB Sveriges Säkerställda Obligationer.

6. Behörig användares ansvar

Behörig användare är ansvarig gentemot SBAB för att skydda sin tekniska utrustning och sina säkerhetsuppgifter

mot obehörigt nyttjande.

Om det finns skäl för misstanke att Behörig användares Personliga behörighetsfunktion röjts för någon annan är Behörig användare skyldig att snarast anmäla detta till SBAB som spärrar denna. Om den Personliga behörighetsfunktionen har utfärdats av någon annan än SBAB ska Behörig användare spärra den Personliga behörighetsfunktionen hos denne. BankID spärras således hos den bank som utfärdat BankID.

Behörig användare ska vara vaksam vid användningen av den Personliga behörighetsfunktionen och är skyldig att inte använda den Personliga behörighetsfunktionen på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kundens produkter eller tjänster hos SBAB. Behörig användare är också skyldig att, när den Personliga behörighetsfunktionens funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om undertecknande ska ske.

Om Behörig användare väljer att identifiera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är Behörig användare skyldig att se till att enbart Behörig användares egna biometriska information kan användas. Behörig användare ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Om Behörig användare väljer att identifiera sig med en personlig kod är Behörig användare skyldig att:

- inte avslöja koden för någon;
- göra anteckning om koden eller elektroniskt lagra koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
- när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har något samband med Behörig användares eller Kundens organisations-, person-, konto- eller telefonnummer;
- inte anteckna kod på BankID, mobilt BankID, eller annan säkerhetslösning eller låta anteckning om kod vara fäst vid säkerhetslösningen eller i övrigt vara förvarad tillsammans med säkerhetslösningen;
- efter att Behörig användare tagit del av eventuell utskickad kod, förstöra försändelsen; och
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Behörig användare ansvarar själv för den skada som drabbar denna på grund av fel eller brist i Behörig användares data- och kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

Behörig användare ansvarar gentemot SBAB och tredje man för skada, som uppkommer genom felaktig åtgärd eller försummelse, eller som orsakats genom brottsligt förfarande eller obehörigt utnyttjande av Internetbanken.

Behörig användare ska i övrigt visa normal aktsamhet och skydda sin data- och kommunikationsutrustning mot obehörigt utnyttjande, bl.a. genom användandet av antivirusprogram och brandvägg.

7. SBAB:s rätt att spärra Internetbanken

Om inte annat framgår av tvingande lag, till exempel lag om betaltjänster, har SBAB rätt att spärra Behörig

användare och/eller Kundens tillgång till Internetbanken om SBAB:

- a. har anledning att anta att Behörig användares Personliga behörighetsfunktioner används på ett bedrägligt, osäkert eller inte godkänt sätt,
- b. har anledning att anta att Behörig användare bryter mot eller kommer att bryta mot dessa villkor, mot villkoren för den Personliga behörighetsfunktionen eller mot de instruktioner som vid var tid finns på SBAB:s webbplats, i Internetbanken eller annars meddelas av SBAB,
- c. har grund för att säga upp avtalet enligt punkt 8, eller
- d. har anledning att anta att Behörig användare på annat sätt handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka SBAB eller annan skada.

Kunden och Behörig användare kommer att informeras om sådan spärr på sådant sätt som anges i punkt 13 (Meddelanden m.m.) om SBAB inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. SBAB ska häva spärren så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

8. Avtalstid och uppsägning

Genom att godkänna dessa Användarvillkor har avtal ingåtts för nyttjandet av Kundens Internetbank – Juridisk person. Detta avtal gäller tills vidare med trettio (30) kalenderdagar ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska ske via Internetbanken eller skriftligen till SBAB. Part har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

SBAB har vidare rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Behörig användare försätts i konkurs (eller ansökan därom ges in till domstol), får förvaltare eller om det i övrigt finns skälig anledning anta att Behörig användare inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot SBAB enligt avtalet.

SBAB har rätt att avbryta Behörig användares nyttjande av Internetbanken och/eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som SBAB bestämmer om:

- Kundens avtal med SBAB om Internetbanken – Juridisk person sägs upp eller sagts upp,
- Behörig användare inte inkommer med begärda uppgifter samt för det fall SBAB bedömer att lämnade uppgifter inte är tillräckliga,
- misstanke föreligger, enligt SBAB:s bedömning, att Internetbanken eller någon av de tjänster som tillhandhålls genom Internetbanken, kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid mot gällande lagstiftning,
- Behörig användare, enligt vad SBAB har anledning att anta på annat sätt, handlar eller kan bedömas komma att handla på sätt som kan orsaka SBAB eller tredje man skada, eller
- SBAB inte kan fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk som SBAB är ålagd att efterleva.

9. Underhåll etc.

SBAB äger rätt att begränsa åtkomsten till Internetbanken för att utföra underhåll, uppdatering, felsökning eller annan nödvändig åtgärd. SBAB ska verka för att förlägga sådant underhåll, uppdatering, felsökning eller annan åtgärd mellan kl. 00 – 06. SBAB ska även verka för att informera om underhåll, uppdatering, felsökning eller åtgärd i god tid genom meddelande på SBAB:s webbplats, i Internetbanken eller på annat lämpligt sätt.

10. Begränsning av SBAB:s ansvar

SBAB är inte ansvarig för skada som beror på svensk eller utländsk lag, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd,

krigshändelse, terrorhandling eller annan liknade omständighet. SBAB ansvarar inte heller för skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknade konfliktåtgärd. Detta gäller även om SBAB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. SBAB är inte heller ansvarig för skada som beror på: avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, elförsörjning, annan elektronisk kommunikation eller i annan teknisk utrustning som tillhör annan än SBAB och som SBAB inte har kontroll över eller annan omständighet utanför SBAB:s kontroll.

Föreligger hinder för SBAB att verkställa åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

Skada som uppkommit i andra fall än i första stycket ska inte ersättas av SBAB, om SBAB varit normalt aktsamt. SBAB ansvarar inte i något fall för indirekt skada om inte skadan orsakats av SBAB:s grova vårdslöshet.

11. Ändring av villkor

SBAB har rätt att besluta om ändring av dessa Användarvillkor för Internetbanken – Juridisk person. Meddelande om ändrade villkor jämte de nya villkoren tillhandhålls på Internetbanken minst fjorton (14) kalenderdagar innan de ska börja gälla.

Om Behörig användare inte godkänner ändringarna har denne rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp detta avtal före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Behörig användare ha godkänt ändringarna.

Om ny lagstiftning eller andra rättsregler träder ikraft omedelbart och detta medför att förutsättningarna för tillämpningen av dessa Användarvillkor för Internetbanken – Juridisk person förändras, får dock SBAB omgående ändra innehållet i dessa villkor.

12. Reklamationer

Fel i Internetbanken får endast åberopas om Behörig användare lämnat SBAB meddelande om felet utan oskäligt dröjsmål efter det Behörig användare märkt eller borde märkt felet.

13. Meddelanden m.m.

Behörig användare ska underrätta SBAB om ändrad adress, e-post, telefon eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för SBAB:s möjlighet att lämna meddelande till Behörig användare.

SBAB äger rätt att tillhandahålla information och lämna meddelanden till Behörig användare (förutom uppsägning av avtalet) via Internetbanken. Meddelande som sänts via Internetbanken eller via annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Behörig användare tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av Behörig användare uppgiven elektronisk adress eller blivit tillgängligt på Internetbanken.

Har SBAB sänt särskilt meddelande till Behörig användare per brev under den adress som är känd för SBAB ska meddelandet anses ha kommit Behörig användare tillhanda senast fem (5) kalenderdagar efter avsändandet.

14. Överlåtelse

SBAB har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Användarvillkor till annan. Behörig användare har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter.

15. Tillämplig lag

Svensk rätt ska äga tillämpning på dessa Användarvillkor. Eventuell tvist ska avgöras vid svensk domstol. SBAB har dock rätt att vidta rättsliga åtgärder mot Behörig användare vid domstol i det land där denne har sitt

hemvist, säte eller driftställe eller där Behörig användare har tillgångar.

Personuppgiftsbehandling

SBAB Bank AB (publ), 556253-7513, och AB Sveriges Säkerställda Obligationer (publ), org.nr 556645-9755, är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

På SBAB värnar vi om din integritet. Ditt förtroende för hur vi samlar in och hanterar uppgifter om dig är viktigt för oss. SBAB behandlar personuppgifter endast för särskilda och uttryckligt angivna ändamål.

För mer detaljerad information om hur dina personuppgifter behandlas, besök www.sbab.se/personuppgiftsbehandling alternativt kontakta SBAB på telefon 0771-45 30 00, e-post: dataskydd@sbab.se eller skicka brev till SBAB, Att: Dataskydd, Box 1012, 651 15 Karlstad.