

### 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för Internetbanken - Juridisk person (nedan "Internetbanken") som tillhandahålls av SBAB Bank AB (publ), org. nr. 556253-7513, Box 4209, 171 04 Solna, (nedan "SBAB"). SBAB är ett bankaktiebolag med tillstånd att driva bankrörelse. SBAB står under Finansinspektionens tillsyn.

AB Sveriges Säkerställda Obligationer (publ), org.nr 556645-9755 ("SCBC"), är ett helägt dotterbolag till SBAB som också står under Finansinspektionens tillsyn. Dessa allmänna villkor gäller även för produkter och tjänster som tillhandahålls av SCBC via Internetbanken.

Internetbankens innehåll kan komma att variera från tid till annan och SBAB förbehåller sig rätten att utveckla, förändra, inskränka eller annars förändra Internetbankens utformning, tekniska specifikationer och övriga funktioner.

Kunden förbinder sig att följa dessa Allmänna villkor, villkor kopplade till respektive produkt eller tjänst samt de instruktioner som vid var tid finns på SBAB:s webbplats, i Internetbanken eller annars meddelas av SBAB. Vilka tjänster som vid var tid kan nyttjas genom Internetbanken framgår på SBAB:s webbplats och/eller i Internetbanken.

Dessa Allmänna villkor reglerar inte Kundens bankprodukter som Kunden tecknat i SBAB såsom konton, lån m.m. För varje produkt eller tjänst som Kunden tecknat gäller vad som anges i de produkt- eller tjänstespecifika villkoren samt därtill hörande handlingar. Sådana särskilda produkt- eller tjänstespecifika villkor gäller utöver dessa Allmänna villkor. Om dessa Allmänna villkor skulle vara oförenliga med produkt- eller tjänstespecifika villkor avseende produkten eller tjänsten i sig ska produkt- eller tjänstespecifika villkor äga företräde framför dessa Allmänna villkor.

Information i Internetbanken ska inte under några omständigheter tolkas som ett råd eller ett bud att köpa eller sälja någon tjänst, produkt eller finansiellt instrument, eller som en rekommendation i något avseende från SBAB, om inte informationen uttryckligen så föreskriver.

### 2. Definitioner

**Autentisering:** Ett förfarande där Behörig användares Personliga behörighetsfunktion används och genom vilket SBAB kan kontrollera Behörig användares identitet.

**Behörig användare:** Firmatecknare för Kund och den eller de personer som befullmäktigats, av firmatecknare eller av firmatecknare befullmäktigad person med sådan behörighet, att företräda Kunden i Internetbanken.

**Kund:** En juridisk person som har ansökt om eller har avtal om produkt eller tjänst som SBAB eller SCBC tillhandahåller.

**Personlig behörighetsfunktion:** Personligt anpassade funktioner som SBAB tillhandahåller eller godtar för Autentisering och/eller lämnade av uppdrag, instruktioner eller ingående av avtal t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning. Godkänd Personlig behörighetsfunktion för användning i Internetbanken är i dagsläget BankID och mobilt BankID. Denna kan även fungera som betalningsinstrument.

### 3. Behörighetskontroll med mera

Internetbanken nås genom uppkoppling mot Internet. Rätt att använda Internetbanken har Behörig användare, varvid varje sådan person, liksom firmatecknare, måste ingå ett separat avtal med utfärdare av en Personlig behörighetsfunktion. I samband med inloggningen i Internetbanken identifierar SBAB innehavaren av den Personliga behörighetsfunktionen.

Om Behörig användares åtkomst till den Personliga behörighetsfunktionen spärras eller avtalet om den Personliga behörighetsfunktionen upphör kan Kunden komma att inte längre kunna nyttja Internetbanken.

SBAB förbehåller sig rätten att ändra säkerhetslösningar och vilka Personliga behörighetsfunktioner som kan nyttjas med omedelbar verkan utan att meddela Kunden i förväg varvid Kunden måste byta säkerhetslösning och den Personliga behörighetsfunktionen för att fortsatt kunna nyttja Internetbanken.

SBAB utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på sina Internettjänster varför SBAB rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internettjänsterna framgår på SBAB:s webbplats.

Det åligger Kunden själv att på egen bekostnad tillse att nödvändig utrustning, såsom dator, mobiltelefon, programvara, internetuppkoppling och mobilabonnemang samt annan eventuell utrustning som krävs för tillgång till Internetbanken införskaffas och underhålls. Kunden ska även i övrigt visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl a genom användandet av antivirusprogram och brandvägg.

### 4. Behörig användare

Rätt att företräda Kunden har alltid registrerad firmatecknare. Kunden kan även utse en eller flera Behöriga användare. För vissa produkter och tjänster kan det dock alltiämt komma att krävas firmateckning. Behörig användares behörighet gäller till dess den återkallas på Internetbanken eller skriftligen till SBAB.

Byte av eller ändring av behörighetsnivå för Behörig användare sker på Internetbanken eller skriftligen till SBAB. Ändring avseende firmatecknare för Kunden påverkar inte Behörig användares behörighet.

Kunden är gentemot SBAB ensam ansvarig för uppläggning/ändring av behörighet för Behörig användares tillgång till internetbanken inklusive hantering av Personliga behörighetsfunktioner, annan utrustning och information samt personliga koder m.m. Kunden är således till exempel ensam ansvarig för att Behörig användare iaktar sin behörighet och befogenhet beträffande rätten att beordra uppdrag och instruktioner genom Internetbanken samt för alla åtgärder som Behörig användare vidtar eller underlåter att vidta.

Kunden äger inte gentemot SBAB återropa villkor i avtal om Personlig behörighetsfunktion vilka villkor enbart avser Konsument, beträffande betalningstransaktioner och andra åtgärder som har vidtagits med hjälp av Personlig behörighetsfunktion, i de fall Kunden har genomfört transaktioner/åtgärden inom ramen för sin näringsverksamhet.

Behörig användares Personliga betalningsfunktion får användas för att företräda såväl Kunden som alla andra kunder vilka lämnat medgivande till att så sker samt, i förekommande fall, Behörig användare privat.

### 5. Bindande uppdrag

Kunden är införstådd med att uppdrag och instruktioner som lämnats till SBAB via Internetbanken av Behörig användare genom användande av Personlig behörighetsfunktion är bindande för Kunden. Detsamma gäller för avtal som ingåtts med SBAB via Internetbanken. Kunden är således bunden även om Behörig användare till exempel brutit mot reglerna för Personliga behörighetsfunktioner eller om obehörig använt denna.

Kunden får återkalla uppdrag och instruktioner som lämnats till SBAB genom Internetbanken och som inte är betalorder eller betalningstransaktioner intill dess tiden för återkallelse löpt ut. Tidpunkt för möjligheten till återkallelse löper ut anges för respektive uppdrag/instruktion i Internetbanken. Kunden är införstådd med att sådana uppdrag och instruktioner är bindande för kunden när tiden för återkallelse löpt ut.

Kundens bundenhet enligt ovan i förhållande till SBAB gäller också i förhållande till dotterbolaget AB Sveriges Säkerställda Obligationer.

### 6. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att informera Behörig användare om villkoren för den/de Personliga behörighetsfunktionerna som Behörig användare nyttjar när de företräder Kunden och för att Behörig användare följer dessa regler. Ordningsreglerna följer av de vid var tid gällande villkoren för den/de Personliga behörighetsfunktioner som Behörig användare nyttjar och som utfärdats av SBAB samt enligt dessa Allmänna villkor. Ordningsreglerna i dessa Allmänna villkor gäller även för Personlig behörighetsfunktion som utfärdats av annan än SBAB.

Kunden ansvarar gentemot SBAB för att Behörig användare skyddar sin tekniska utrustning och sina säkerhetsuppgifter mot obehörigt nyttjande.

Om det finns skäl för misstanke att Behörig användares Personliga behörighetsfunktion röjts för någon annan är Behörig användare skyldig att snarast anmäla detta till SBAB som spärrar denna. Om den Personliga behörighetsfunktionen har utfärdats av någon annan än SBAB ska Behörig användare spärra den Personliga behörighetsfunktionen hos denne. BankID spärras således hos den bank som utfärdat BankID.

Kunden är ansvarig gentemot SBAB för att Behörig användare är vaksam vid användningen av den Personliga behörighetsfunktionen och för att Behörig användare inte använder den Personliga behörighetsfunktionen på ett sätt som inte ger någon annan tillgång till Kundens produkter eller tjänster hos SBAB. Kunden ansvarar också för att Behörig användare, när den Personliga behörighetsfunktionens funktionalitet tillåter det, noga granskar det som presenteras för undertecknande och att Behörig användare tar ställning till om undertecknande ska ske.

Om Kunden genom Behörig användare väljer att identifiera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är Kunden skyldig att se till att enbart den Behöriga användares egna biometrisk information kan användas. Kunden och den Behöriga användaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Om Kunden genom Behörig användare väljer att identifiera sig med en personlig kod ansvarar Kunden gentemot SBAB för att Behörig användare:

- inte avslöjar koden för någon;
- gör anteckning om koden eller elektroniskt lagra koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
- när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte väljer en personlig kod som har något samband med Kundens eller den Behöriga användarens organisations-, konto-, person- eller telefonnummer;
- inte antecknar kod på BankID, mobilt BankID, eller annan säkerhetslösning eller låta anteckning om

kod vara fäst vid säkerhetslösningen eller i övrigt vara förvarad tillsammans med säkerhetslösningen;

- efter att Kunden och/eller den Behöriga användaren tagit del av eventuell utskickad kod, förstöra försändelsen; och
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Kunden ansvarar själv för den skada som drabbar denna på grund av fel eller brist i Kundens eller den Behöriga användarens data- och kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

Kunden ansvarar gentemot SBAB och tredje man för skada, som uppkommer genom felaktig åtgärd eller försummelse, eller som orsakats genom brottsligt förfarande eller obehörigt utnyttjande av Internetbanken av Kunden och/eller av den Behöriga användaren.

Kunden ska i övrigt visa normal aktsamhet och skydda sin data- och kommunikationsutrustning mot obehörigt utnyttjande, bl.a. genom användandet av antivirusprogram och brandvägg samt tillse att den Behöriga användaren gör detsamma.

## 7. Pris

Pris för tillgång till Internetbanken och för utnyttjande av de tjänster som från tid till annan är tillgängliga och inte omfattas av egna avtal, utgår enligt vad var tid gällande prislista. Information om priser lämnas på SBAB:s webbplats. SBAB ska i skälig tid underrätta om ändringar av priser för Internetbanken och dess tjänster. Underrättelse kan bland annat ske genom att SBAB på Internetbanken lämnar information om det nya priset under minst fjorton (14) kalenderdagar före ändringen.

## 8. SBAB:s rätt att spärra Internetbanken

Om inte annat framgår av tvingande lag, till exempel lag om betal tjänster, har SBAB rätt att spärra Kundens tillgång till Internetbanken om SBAB:

- a. har anledning att anta att Behörig användares Personliga behörighetsfunktioner används på ett bedrägligt, osäkert eller inte godkänt sätt,
- b. har anledning att anta att Kunden eller Behörig användare bryter mot eller kommer att bryta mot dessa villkor, mot villkoren för den Personliga behörighetsfunktionen eller mot de instruktioner som vid var tid finns på SBAB:s webbplats, i Internetbanken eller annars meddelas av SBAB,
- c. har grund för att säga upp avtalet enligt punkt 9, eller
- d. har anledning att anta att Kunden på annat sätt handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka SBAB eller annan skada.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr på sådant sätt som anges i punkt 14 (Meddelanden m.m.) om SBAB inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. SBAB ska häva spärren så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

## 9. Avtalstid och uppsägning

Genom att godkänna dessa Allmänna villkor har avtal ingåtts för nyttjandet av Internetbanken – Juridisk person. Detta avtal gäller tills vidare med trettio (30) kalenderdagers ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska ske via Internetbanken eller skriftligen till SBAB. Part har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande

om den andra parten gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

SBAB har vidare rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Kunden försätts i konkurs (eller ansökan därom inge till domstol), inleder ackordsförhandlingar, eller träder i likvidation (eller ansökt därom) eller om ansökan gjorts om företagsrekonstruktion eller om det i övrigt finns skälig anledning anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot SBAB enligt avtalet.

SBAB har rätt att avbryta nyttjandet av Internetbanken och/eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som SBAB bestämmer om:

- Kunden inte inkommer med begärda uppgifter samt för det fall SBAB bedömer att lämnade uppgifter inte är tillräckliga,
- misstanke föreligger, enligt SBAB:s bedömning, att Internetbanken eller någon av de tjänster som tillhandhålls genom Internetbanken, kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid mot gällande lagstiftning,
- Kunden, enligt vad SBAB har anledning att anta på annat sätt, handlar eller kan bedömas komma att handla på sätt som kan orsaka SBAB eller tredje man skada,
- tillstånd eller undantag från tillstånd som enligt lag, förordning eller föreskrift är en förutsättning för Kundens verksamhet har återkallats, eller
- SBAB inte kan fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk som SBAB är ålagd att efterleva.

## 10. Underhåll etc.

SBAB äger rätt att begränsa åtkomsten till Internetbanken för att utföra underhåll, uppdatering, felsökning eller annan nödvändig åtgärd. SBAB ska verka för att förlägga sådant underhåll, uppdatering, felsökning eller annan åtgärd mellan kl. 00 – 06. SBAB ska även verka för att informera om underhåll, uppdatering, felsökning eller åtgärd i god tid genom meddelande på SBAB:s webbplats, i Internetbanken eller på annat lämpligt sätt.

## 11. Begränsning av SBAB:s ansvar

SBAB är inte ansvarig för skada som beror på svensk eller utländsk lag, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, terrorhandling eller annan liknade omständighet. SBAB ansvarar inte heller för skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknade konfliktåtgärd. Detta gäller även om SBAB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. SBAB är inte heller ansvarig för skada som beror på: avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, elförsörjning, annan elektronisk kommunikation eller i annan teknisk utrustning som tillhör annan än SBAB och som SBAB inte har kontroll över eller annan omständighet utanför SBAB:s kontroll.

Föreligger hinder för SBAB att verkställa åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

Skada som uppkommit i andra fall än i första stycket ska inte ersättas av SBAB, om SBAB varit normalt aktsamt. SBAB ansvarar inte i något fall för indirekt skada om inte skadan orsakats av SBAB:s grova vårdslöshet.

## 12. Ändring av villkor

SBAB har rätt att besluta om ändring av dessa Allmänna villkor för Internetbanken – Juridisk person. Meddelande om ändrade villkor jämte de nya villkoren tillhandhålls på Internetbanken minst fjorton (14) kalenderdagar innan de

ska börja gälla.

Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp detta avtal före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kunden ha godkänt ändringarna.

Om ny lagstiftning eller andra rättsregler träder ikraft omedelbart och detta medför att förutsättningarna för tillämpningen av dessa Allmänna villkor för Internetbanken – Juridisk person förändras, får dock SBAB omgående ändra innehållet i dessa villkor.

## 13. Reklamationer

Fel i Internetbanken får endast återopas om Kunden lämnat SBAB meddelande om felet utan oskäligt dröjsmål efter det Kunden märkt eller borde märkt felet.

## 14. Meddelanden m.m.

Kunden ska underrätta SBAB om ändrad firma, adress, e-post, telefon eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för SBAB:s möjlighet att lämna meddelande till Kunden.

SBAB äger rätt att tillhandahålla information och lämna meddelanden till Kunden (förutom uppsägning av avtalet) via Internetbanken. Meddelande som sänts via Internetbanken eller via annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av Kunden uppgiven elektronisk adress eller blivit tillgängliggjort på Internetbanken.

Har SBAB sänt särskilt meddelande till Kunden per brev under den adress som är känd för SBAB ska meddelandet anses ha kommit Kunden tillhanda senast fem (5) kalenderdagar efter avsändandet.

## 15. Överlåtelse

SBAB har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor för Internetbanken – Juridisk person till annan. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter.

## 16. Tillämplig lag

Svensk rätt ska äga tillämpning på dessa Allmänna villkor för Internetbanken – Juridisk person. Eventuell tvist ska avgöras vid svensk domstol. SBAB har dock rätt att vidta rättsliga åtgärder mot Kunden vid domstol i det land där denne har sitt hemvist, säte eller driftställe eller där Kunden har tillgångar.

## Personuppgiftsbehandling

SBAB Bank AB (publ), 556253-7513, och AB Sveriges Säkerställda Obligationer (publ), org.nr 556645-9755, är personuppgiftsansvariga och ansvarar för att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

SBAB och SCBC kommer att behandla personuppgifter om Kundens företrädare och Behöriga användare för de ändamål och på de villkor som framgår på [www.sbab.se/personuppgiftsbehandling](http://www.sbab.se/personuppgiftsbehandling).

För mer detaljerad information om hur personuppgifter behandlas, besök [www.sbab.se/personuppgiftsbehandling](http://www.sbab.se/personuppgiftsbehandling) alternativt kontakta SBAB på telefon 0771-45 30 00, e-post: [dataskydd@sbab.se](mailto:dataskydd@sbab.se) eller skicka brev till SBAB, Att: Dataskydd, Box 1012, 651 15 Karlstad.