

SBAB! Villkor - Extra godkännare av överföringar

2025-12-15

SBAB Bank AB (publ)
Box 1012, 651 15
Karlstad

1. Allmänt

SBAB Bank AB (publ)
Org.nr. 556253-7513
Box 4209, 171 04 Solna.
Styrelsens säte: Solna

Kundservice:
SBAB, Box 1012, 651 15 Karlstad
Besöksadress: Tingvallagatan 11, Karlstad
Telefon: 0771-45 30 00
Webbplats: www.sbab.se

SBAB Bank AB (publ), nedan kallad ("SBAB") är ett registrerat bankaktiebolag som har tillstånd att bedriva bankrörelse vilket bland annat innefattar rätt att tillhandahålla betaltjänster. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen och SBAB är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska språket.

Kontohavaren och extra godkännare har under avtalsförhållandet rätt att på begäran få ta del av villkor och annan skriftlig information om tjänsten Extra godkännare av överföringar som har lämnats av SBAB före eller i samband med avtalets ingående. Informationen lämnas på Internetbanken. Om Kontohavaren eller extra godkännare särskilt begär det, skickas villkoren i stället per post till dennes folkbokföringsadress.

Med "vi" menas i villkoren SBAB Bank AB (publ), 556253-7513.

Rätt att ansöka om och att använda tjänsten Extra godkännare av överföringar är "du" som är Kontohavare till ett Sparkonto hos SBAB och har tillgång till Internetbanken - Privat.

Dessa villkor, Villkor - Extra godkännare av överföringar, gäller i tillägg till Allmänna villkor för Sparkonto och Allmänna villkor för Internetbanken - Privat. Definitioner i de villkoren gäller även för dessa villkor om inte annat definierats i dessa villkor. Om det skulle vara någon skillnad mellan de allmänna villkoren gäller villkoren för Extra godkännare av överföringar i första hand. Vid var tid gällande Allmänna villkor för Sparkonto och Allmänna villkor för Internetbanken - Privat finns tillgängliga på vår webbplats, www.sbab.se.

2. Allmänt om Extra godkännare av överföringar

Extra godkännare av överföringar är en tjänst vi tillhandahåller där du kan utse en person som också måste godkänna de överföringar som du vill göra i vår Internetbank. Om inget extra godkännande ges kommer inte överföringen att genomföras. På så sätt kan du göra det svårare att bli lurad av bedragare.

Tjänsten Extra godkännare av överföringar omfattar de överföringar som du kan göra i Internetbanken, dock inte sådana överföringar mellan dina egna konton hos oss som inte kräver signering med BankID eller Mobilt BankID. Observera dock att om du använder dig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör för att göra överföringar så omfattas inte dessa överföringar av tjänsten Extra godkännare av överföringar.

3. Val av extra godkännare

I samband med att du beställer tjänsten Extra godkännare av överföringar hos oss anger du i Internetbanken vem som ska hjälpa dig att göra ett extra godkännande vid överföringar från dina samtliga konton hos oss. Du kan bara välja en person. Personen som du väljer kallas för "extra godkännare". Du är ansvarig för ditt val av extra godkännare. Tänk därför på att välja en person som du litar på och som har möjlighet att hjälpa dig när du har behov av att göra överföringar.

Du behöver själv kontakta personen du valt som extra godkännare och be denne att logga in på Internetbanken inom den tid vi informerat dig om i Internetbanken för att acceptera uppdraget.

Extra godkännare aktiverar tjänsten Extra godkännare för överföringar genom att logga in på Internetbanken och ta del av den information som finns om tjänsten och uppdatera sina kontaktuppgifter och notifieringskanaler samt acceptera uppdraget och godkänner dessa villkor. Om extra godkännare inte accepterar uppdraget inom föreskriven tid aktiveras inte tjänsten Extra godkännare av överföringar.

Överföringar du initierar efter att tjänsten är aktiverad omfattas av krav på ett extra godkännande.

Du och extra godkännare ansvarar alltid själv för kostnaden för den tekniska utrustning och programvara som krävs för att kunna nyttja Internetbanken samt ansvarar för era uppkopplingskostnader mot Internet och för skydds- och säkerhetsfunktioner såsom till exempel brandvägg och antivirusprogram.

4. Extra godkännande av överföring

När du gör din överföring i Internetbanken ska du som vanligt, i enlighet med de allmänna villkoren för Sparkontot, godkänna överföringen genom att signera den med BankID eller Mobilt BankID. När du gjort detta kommer du i Internetbanken få information om att din extra godkännare ska lämna det extra godkännandet innan överföringen kan genomföras av oss. Extra godkännare kommer då att behöva göra detta inom den tid som vi talar om för dig i Internetbanken.

Du är ansvarig för det din godkännare gör och de uppdrag som din godkännare lämnar ett extra godkännande för på samma sätt som

du ansvarar för de överföringar som du gör utan tjänsten Extra godkännare av överföringar.

Extra godkännare kommer informeras i Internetbanken om att det finns ett överföringsuppdrag att godkänna. Information om att det finns ett uppdrag att utföra för extra godkännare kommer också lämnas till denne genom de notifieringskanaler extra godkännare tidigare valt.

När extra godkännare loggar in i Internetbanken informerar vi om att det finns ett överföringsuppdrag att godkänna. Extra godkännare ska då bedöma överföringen och sedan godkänna överföringen genom att signera denna genom sitt BankID eller Mobilt BankID eller stoppa överföringen.

Om ingen signering görs av extra godkännaren inom föreskriven tid eller stoppas, kommer inte överföringen att genomföras.

5. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder, återkallelse och genomförandetid

När du använder tjänsten Extra godkännare av överföringar betyder det att din betalningsorder anses mottagen av oss först när det extra godkännandet har signerats.

När vi mottagit den extra godkända betalningsordern för din överföring så kommer vi att utföra den med beaktande av de bryttidpunkter och genomförandetid som gäller för Internetbanken enligt Bilagan till Allmänna villkor för Sparkonto.

Om du efter att det extra godkännandet har lämnats ångrar dig och vill återkalla en betalningsorder gäller samma tider som för överföringar som inte omfattas av tjänsten Extra godkännare av överföringar. Med att återkalla en betalningsorder menar vi att du själv tar bort eller ber oss att ta bort överföringen innan den ska utföras. Om du vill veta vad dessa tider är kan du läsa mer om bryttidpunkter i Bilagan till Allmänna villkor för Sparkonto.

6. Avtalets löptid och avslutande av tjänsten Extra godkännare av överföringar

Tjänsten Extra godkännare av överföringar börjar gälla när extra godkännare accepterat uppdraget på föreskrivet sätt. Avtalet gäller därefter tills vidare.

Du och extra godkännare kan var och en avsluta tjänsten Extra godkännare för överföringar. Begäran om avslut av tjänsten sker genom att signera ett avslutsuppdrag på Internetbanken. Tjänsten Extra godkännare för överföring upphör då att gälla tjugofyra (24) timmar efter signerat avslutsuppdrag. Under dessa tjugofyra (24) timmar krävs alltså ett godkännande för överföring.

Vi har rätt att, utan angivande av skäl, vägra registrera eller omedelbart ta bort en extra godkännare som du valt för tjänsten Extra godkännare av överföringar. Om vi gör det, kommer information ges till dig via Internetbanken. Om vi tar bort en extra godkännare upphör tjänsten Extra godkännare för överföringar omedelbart.

Vi har rätt att ensidigt avsluta tjänsten Extra godkännare av överföringar med en (1) månads uppsägningstid. Uppsägningen kommer tillhandahållas dig och extra godkännare via

Internetbanken. När tjänsten Extra godkännare av överföringar avslutas upphör även detta avtal.

7. Ändring av villkor

Meddelande om ändring av dessa villkor lämnas till dig och extra godkännare via Internetbanken minst en (1) månad innan ändringen träder i kraft. Om du eller extra godkännare inte godtar ändringen har respektive person rätt att innan ändringen träder i kraft omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringen ska börja gälla vilket sker genom att avsluta tjänsten Extra godkännare för överföringar i enlighet med punkt 7. Om uppsägning inte görs anses du och extra godkännare ha godkänt ändringen.

8. Tvister

Vid tvist med oss har du eller extra godkännare möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. SBAB åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

Information om Personuppgiftsbehandling

SBAB Bank AB (publ), 556253-7513, är personuppgiftsansvarig och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

På SBAB värnar vi om din integritet. Ditt förtroende för hur vi samlar in och hanterar uppgifter om dig är viktigt för oss. SBAB behandlar personuppgifter endast för särskilda och uttryckligt angivna ändamål.

För mer detaljerad information om hur dina personuppgifter behandlas, besök <http://www.sbab.se/personuppgiftsbehandling>, alternativt kontakta SBAB på telefon 0771-45 30 00, E-post: dataskydd@sbab.se eller skicka brev till SBAB, Att: Dataskydd, Box 1012, 651 15 Karlstad.