



Förköpsinformation

I samarbete med:

**SBAB!**

# VILLAFÖRSÄKRING

September 2018

Det här är en sammanfattning av vad våra villaförsäkringar omfattar. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och säkerhetsföreskrifter. Dessa framgår under rubriken "Viktiga begränsningar och föreskrifter i villaförsäkringen". Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser den tillsammans med offerten för att få en tydlig bild av försäkringens omfattning. Spara också gärna detta dokument. De fullständiga villkoren hittar du på [if.se/sbab](http://if.se/sbab). Du kan också beställa dem genom att kontakta vår kundservice. Skador ersätts alltid enligt de fullständiga villkoren.

## VÄLJ OMFATTNING EFTER DITT BEHOV

Villaförsäkring innehåller både villabyggnadsförsäkring och hemförsäkring, men du kan försäkra enbart villabyggnaden. Du kan välja mellan villaförsäkring, Villaförsäkring Extra och Stor Villaförsäkring.

ÖVERSIKT – OLIKA OMFATTNINGAR	VILLAFÖRSÄKRING	VILLAFÖRSÄKRING EXTRA	STOR VILLAFÖRSÄKRING
Ansvar, rättsskydd	✓	✓	✓
Id-stöld	✓	✓	✓
Överfallsskydd	✓	✓	✓
Egendomsskydd, lösöre	✓	✓	✓
Bortaskydd	30 000	50 000	80 000
Reseskydd	✓	✓	✓
ResXtra			✓
Otur lösöre		✓	✓
Nyvärde hemelektronik			✓
Kris	✓	✓	✓
Brand, skadegörelse	✓	✓	✓
Läckage	✓	✓	✓
Utökat läckageskydd			✓
Naturskador	✓	✓	✓
Installationer, glas och sanitet	✓	✓	✓
Skadedjur	✓	✓	✓
Huskollen			✓
Hussvamp			✓
Otur byggnad		✓	✓
Maximerat åldersavdrag			✓
StorskadeXtra			✓
Underförsäkringsgaranti			✓
Flyttskydd		✓	✓

## VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och för dem som tillhör samma hushåll som du och som du också angivit som medförsäkrade. Den gäller för er i egenskap av privatpersoner. Villaförsäkringen gäller också för annan som är ägare eller innehavare av den försäkrade fastigheten.

## VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller i den försäkrade bostaden och dessutom inom Norden. Vid resa gäller den i hela världen under de första 45 dagarna av resan. Om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden får du ersättning med högst 30 000 kr (50 000 kr om du har Hemförsäkring Extra, 80 000 kr om du har Stor Hemförsäkring).

## VAD ÄR FÖRSÄKRAT?

### VILLABYGGNADSFÖRSÄKRINGEN

- Din villabyggnad och övriga byggnader på tomten som finns angivna på försäkringsbrevet, t.ex. garage och uthus.
- Tillbehör till dessa byggnader.
- Tomtmark, trädgård, mur, staket, flaggstång, belysningsarmatur och brygga som finns i anslutning till bostadshuset, upp till 500 000 kr.

### HEMFÖRSÄKRINGEN

Lös egendom som du äger privat eller som du hyrt eller lånat.

För viss egendom är ersättningen begränsad enligt följande:

- pengar 4 000 kr
- värdehandlingar, sammanlag 10 000 kr
- per cykel 35 000 kr
- mynt-, sedel- och frimärkssamling, sammanlagt 10 000 kr
- matvaror 5 000 kr

Om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden får du ersättning med högst beloppet för bortaskyddet.

*Obs! Försäkringen gäller inte för*

- motordrivna fordon, husvagn och andra släpvagnar
- båtar och andra vatten- eller luftfarkoster
- djur

## VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

### ANSVAR

Vi utreder och ersätter om du blir skadeståndsskyldig i egenskap av fastighetsägare eller för att du skadat någon eller någons saker och betalar ett eventuellt skadestånd upp till 5 miljoner kr.

### RÄTTSSKYDD

Du kan i vissa fall få ersättning för ombuds- och rättegångskostnader om du hamnar i en tvist som kan gå till tingsrätt, upp till max 250 000 kr.

### ID-STÖLD

Assistans med att begränsa skadeverkningar och att avvisa orättmätiga krav om du blir utsatt för identitetsstöld.

### ÖVERFALLSSKYDD

Om du blir överfallen eller utsatt för annan brottslig misshandel eller sexuellt övergrepp betalar vi överfallsersättning. Ersättningens storlek beror på vilket brott du utsatts för.

### EGENDOMSSKYDD, LÖSÖRE

Du får ersättning om din egendom skadas eller förloras vid bl.a. följande händelser:

- stöld vid inbrott i hemmet eller av saker som du har med dig när du är borta. *Obs!* För att du ska få ersättning vid inbrott i hemmet ska tjuven ha tagit sig in utan lov. Utanför hemmet gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta.
- läckage, dvs. om vatten från ledningssystem på ett oberäknat sätt rinner ut från ledningssystemet eller från anslutna anordningar (tvättställ, handfat etc.), från bad/duschrum eller tvättstuga. *Obs!* Bad/duschrum och tvättstuga ska ha golvbrunn och vara byggda enligt den byggnorm och de branschregler som gällde vid byggnadstillfället.
- brand och naturkatastrof, t.ex. storm, översvämning eller jordskred.

Om du inte kan bo i bostaden för att den blir förstörd av en brand eller vattenskada betalar vi merkostnader, upp till 24 månader, för att du ska kunna bo eller förvara din egendom någon annanstans.

### BORTASKYDD

Den högsta ersättning du kan få om dina saker skadas eller förloras när du har dem utanför bostaden.

### RESESKYDD

Försäkringen gäller under de första 45 dagarna av varje privat resa (ej tjänsteresor) som är avsedd att vara mer än två dygn eller företas utomlands. Det är möjligt att teckna en reseförlängning upp till 1 år om ansökan av sådan sker före eller inom de första 45 dagarna av resan och du vid tillfället för ansökan är frisk. Försäkringen omfattar alla försäkrade familjemedlemmar oavsett om ni reser var för sig eller tillsammans.

- Om du blir sjuk eller råkar ut för olycksfall under resan kan du få ersättning för både vårdkostnader, resekostnader (t.ex. merkostnader för hemtransport) och merkostnader för logi.
- Du får även ersättning för tandbehandling vid akuta tandbesvär.
- Du kan få ersättning för outnyttjad resekostnad om resan till stor del inte kunnat genomföras på grund av akut sjukdom eller olycksfall.
- Du får också ersättning för merutgifter om du måste avbryta resan för att någon närstående hemma har blivit allvarligt sjuk.

Egendomsskyddet gäller upp till beloppet för bortaskydd för saker som du har med dig på resan. Ansvarsskydd, rättsskydd och överfallsskydd gäller även på resan.

### RESXTRA

- Försäkringen gäller för privat researrangemang vid resa som utgår från Norden och som kostar minst 1 000 kr per person eller 2 000 kr för hushållet eller är avsedd att vara under minst två dygn.
- Avbeställningsskydd – om du måste avbeställa resan p.g.a. akut sjukdom eller olycksfall ersätter vi de kostnader som du inte får tillbaka av researrangören.
- Om minst halva restiden blir förstörd på grund av akut sjukdom kan du få ersättning med vad hela resan kostat.
- Om du p.g.a. en olycka kommer för sent till en i förväg bokad och betald resa betalar vi kostnaden för att komma ifatt.
- Om bagaget inte kommer fram till resmålet i tid kan du få viss ersättning.
- Om hyrbilen under resa får en skada varpå du blir debiterad en kostnad ersätter vi självriskkostnaden. Om kostnaden understiger självrisken ersätter vi reparationskostnaden.

### OTUR LÖSÖRE

Om försäkrad egendom skadas eller förloras genom plötslig oförutsedd yttre händelse får du ersättning med upp till 50 000 kr om du har Hemförsäkring Extra eller 80 000 kr om du har Stor hemförsäkring.

### NYVÄRDE HEMELEKTRONIK

För hemelektronik som inte uppnått 3 års ålder får du motsvarande ny utrustning om den skadas eller upphör att fungera. Med hemelektronik avses hushållsmaskin, apparat för ljud- och/eller bildåtergivning och dator, men inte kamera, mobiltelefon, surfplatta, bärbar musikspelare eller GPS.

### KRIS

Ger ersättning för psykologhjälp efter en traumatisk skadehändelse upp till 1 500 kr per behandlingstillfälle och max 15 000 kr totalt.

### BRAND, SKADEGÖRELSE

Om försäkrad egendom skadas av brand, nedsotning, explosion eller blixtnedslag eller om den blir utsatt för stöld eller skadegörelse.

### LÄCKAGE

Om byggnaden skadas vid läckage från vatten-, värme- eller avloppsledning (inte från dräneringssystem eller om det rinner direkt in från taket), badrum, duschrum eller tvättstuga som är byggd enligt gällande normer. Har du inte Stor Villaförsäkring får du ingen ersättning för det ytskikt det läckt genom om det inte finns ett kvalitetsdokument.

### UTÖKAT LÄCKAGESKYDD

Om villabyggnaden skadas av vatten som oberäknat rinner in genom tak eller väggar (ovan mark). Högsta ersättning är 20 000 kr.

#### NATURSKADOR

Om villan skadas vid en "naturkatastrof", t.ex. storm, översvämning i samband med skyfall/snösmältning eller jordskred.

#### INSTALLATIONER, GLAS O SANITET

Om installationer för vatten, kyla, värme, avlopp eller ventilation går sönder. Likaså om hushållsmaskin, sanitetsgoods eller glasrutor i fönster och dörrar går sönder.

#### MERKOSTNADER NYA BRANSCHREGLER

Vi ersätter i skadat utrymme den extra kostnad som kan uppkomma vid återställande eller reparation efter skada på grund av att nya normer och branschregler gäller vid skadetillfället. Undantaget är rör som efter viss ålder är helt avskrivna.

#### SKADEDJUR

Om du får skadedjur i bostadshuset, t.ex. råttor, möss eller bostadsinsekter, som utgör sanitär olägenhet får du hjälp att sanera bort olägenheten. Är det husbock eller andra träskadeinsekter som har angripit virket i huset repareras också skador som påverkar virkets bärighet. För skadedjursförsäkringen svarar Anticimex Försäkringar AB\*.

#### HUSSVAMP

Ersätter kostnad för sanering och reparation på villabyggnad vid angrepp av den äkta hussvampen *Serpula lacrymans* och dess släkting *Serpula himantoides*. För hussvampsförsäkringen svarar Anticimex Försäkringar AB\*.

#### HUSKOLLEN

Huskollen utförs av Ifs samarbetspartner Anticimex. Huskollen innebär att du får en underhållsplan för ditt hus innehållande tips och råd med åtgärdsförslag om hur du bäst sköter om ditt hus. Efter genomförd och godkänd Huskoll kan du få självriskbefrielse vid brand, vattenskada och inbrott. Du får även ett skydd mot rötskador. Detta skydd svarar Anticimex Försäkringar AB för\*.

#### OTUR BYGGNAD

Skada på försäkrad byggnad eller tomtmark genom plötslig oförutsedd yttre händelse. Ger ersättning med upp till 200 000 kr för skada på villabyggnaden och tomtmark och 50 000 kr på annan byggnad.

#### MAXIMERAT ÅLDERSAVDRAG

Åldersavdraget (se nedan "så här ersätts skador") för skador på villabyggnaden är begränsat till 15 000 kr.

#### STORSKADEXTRA

Om villan skadas i så stor omfattning att reparationskostnaden beräknas uppgå till minst 75% av kostnaden för att bygga en motsvarande ny villa kan du välja att få resten av villan riven och få en motsvarande ny villa uppförd på samma grund.

#### UNDERFÖRSÄKRINGSGARANTI

Om du under året skaffar mer saker, så att värdet överstiger försäkringsbeloppet, eller bygger om eller till så att värdet på din fastighet ökar, blir du inte omedelbart underförsäkrad. Du måste dock anmäla ändringen innan nästa försäkringsår börjar.

\* Anticimex Försäkringar AB, org. nr: 502000-8958  
Styrelsens säte, Box 47025, 100 74 Stockholm  
anticimex.se

## TILLÄGGSFÖRSÄKRINGAR

#### SPECIAL

Special är en försäkring för ett visst angivet föremål och till angivet belopp. Eftersom värdet på föremålet kan ändras från år till år rekommenderar vi att värdet ses över med

jämna mellanrum. Den gäller om föremålet skadas vid en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

#### UTHYRNING

Uthyrningstillägget gäller för den försäkrade bostaden och omfattar stöld, skadegörelse, otur, ansvar, rättsskydd och momentet obrukbar bostad. Högsta försäkringsbelopp är 100 000 kr för lösöresskador och 250 000 kr för rättsskydd.

Bostaden ska vara låst när hyresgästen ej vistas där för att stöldskyddet ska gälla fullt ut. Otursmomentet gäller ej för kontanter, värdehandlingar eller egendom som du lånat.

#### SMÅBÅT

En prisvärd försäkring för en mindre motor-, segel- eller roddbåt (högst 6 m lång och 2 m bred, segelyta högst 10 m<sup>2</sup>, motorstyrka högst 15 hk). Högsta ersättning är 25 000 kr.

## VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR OCH FÖRESKRIFTER I VILLAFÖRSÄKRINGEN

I försäkringen finns olika begränsningar. Det finns t.ex. villkor som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer och det finns villkor om s.k. säkerhetsföreskrifter – dvs. anvisningar som talar om hur du ska bete dig för att minska risken för skada. Om säkerhetsföreskrifter inte följs kan ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag. Du kan läsa mer om vilka säkerhetsföreskrifter som gäller för respektive skadehändelse genom att läsa de fullständiga försäkringsvillkoren på if.se. Här nedan finner du några av de viktigaste begränsningarna och föreskrifterna i försäkringen.

### ALLMÄNNA BEGRÄNSNINGAR:

#### FÖRSÄKRINGSOMFATTNING

Om din försäkring inte innehåller hemförsäkring gäller försäkringen endast för skador på byggnader och tomtmark samt om du blir krävd på skadestånd eller hamnar i en tvist i egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

#### BRAND

Du får inte handskas med levande ljus eller eld på ett sådant sätt att stor risk för brand uppstår. Detsamma gäller med glöd (t.ex. sänggrökning).

#### VATTENSKADA

Du ska se till att kranar är täta och att de är stängda när de inte används. Du ska även vidta åtgärder så ledningssystem och anslutna anordningar inte fryser sönder. Innetemperaturen ska inte sänkas för mycket och vid längre frånvaro ska vattnet stängas av. Har du inte Stor Villaförsäkring får du vid läckage från bad eller duschrum ingen ersättning för det ytskikt det läckt genom om det inte finns ett kvalitetsdokument.

#### STÖLD

Det finns begränsningar för hur mycket vi ersätter för vissa saker – t.ex. pengar, värdehandlingar, golfutrustning och cykel. Bostaden ska vara låst när du inte är där. Utanför hemmet gäller som regel att de saker du inte har direkt uppsikt över ska vara inlåsta. För stöldbegärlig egendom finns särskilda begränsningar. Utanför bostaden (gäller även vind och källare) är ersättningen begränsad till 30 000 kr (50 000 kr om du har Hemförsäkring Extra, 80 000 kr om du har Stor Hemförsäkring).

#### OTUR

Otursmomentet gäller bl.a. inte för pengar eller värdehandlingar och inte heller för saker som du lånat. Du måste hantera din egendom så att den inte utsätts för betydande risk att skadas eller förloras.

#### RESESKYDD

Försäkringen gäller inte under kortare besök på hemorten, mindre än 30 dagar, där avsikten är att åka tillbaka till samma resmål, medför inte att en ny 45-dagarsperiod

påbörjas varför en reseförlängning måste göras. Du kan inte få ersättning för kostnader som har samband med skada eller sjukdom som visat symtom innan resan påbörjades. Resa eller del av resa som betalats med bonuspoäng ersätts inte.

För den som inte är folkbokförd och varaktigt bosatt i Sverige ersätter vi bara skador som inträffat i Sverige.

---

#### SPECIFIKA BEGRÄNSNINGAR:

##### LÄCKAGE

Du får inte ersättning om byggnaden skadas vid läckage från dräneringssystem eller om det rinner direkt in från taket.

##### INSTALLATIONER, GLAS OCH SANITET

Ytliga skador och skönhetsfel ersätts inte.

##### SKADEDJUR

Saneringen omfattar inte byggtekniska åtgärder. Den gäller inte heller byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad eller uthus vid lantgård. Försäkringen gäller inte heller byggnad där angrepp skett på rötskadat virke och inte heller angrepp på byggnadsdel som befinner sig utomhus, såsom balkong, utomhustrappa, terrass, uterum etc. Dock ersätts invändig skada som härstammar från svampangrepp där svampkroppen befinner sig utomhus.

Anticimex kan kräva att få besiktiga huset för att hussvampsmomentet ska gälla.

##### HUSKOLLEN

För att få Huskollen måste du själv tacka ja till den. I försäkringen ingår en Huskoll vart fjärde år och det är huvudbyggnaden som omfattas. För att få villkorsfördelarna självriskbefrielse vid brand, inbrott och vattenskada och skydd mot rötskada behöver du ha godkända och rätt antal brandvarnare, låst ytterdörr och vattenuppsamlare underlägg under kyl, frys och diskmaskin. Dessutom ska våtrum vara byggt enligt den för tiden gällande byggnormen. Du kan få självriskbefrielse upp till 3 000 kr.

##### UTÖKAT LÄCKAGESKYDD

Du får inte ersättning för själva skadan genom vilket det runnit in.

---

#### SÅ HÄR ERSÄTTS SKADOR

##### BYGGNAD

Om det skadade huset repareras eller byggs upp på nytt inom två år, får du ersättning för vad det kostar om moderna metoder och material används. Vi avgör om du ska få kontant ersättning eller om vi ska svara för återuppbyggnaden.

Ersättningen minskas för vissa byggnadsdelar på grund av deras ålder. Det innebär att du själv får betala en viss del för att du får nytt i stället för gammalt. Det gäller främst delar med begränsad livslängd – exempelvis maskiner, tapeter och golvmattor. En fullständig tabell över hur avdragen görs finns i försäkringsvillkoren. Åldersavdraget kan bli högst 100 000 kr. Har du Stor Villaförsäkring är det begränsat till 15 000 kr. Begränsningen ”maximerat åldersavdrag” gäller inte när installationer eller maskiner går sönder utan yttre påverkan.

##### LÖSEGENDOM

Stulna eller skadade saker ersätts som regel med marknadsvärdet, dvs. vad det skulle kosta att köpa motsvarande föremål i begagnat skick. För föremål som är relativt nya – där marknadsvärdet är minst 70 % av vad motsvarande nytt kostar – får du ersättning med vad det nya kostar om du köper det inom 6 månader. I de fullständiga villkoren finns en tabell för hur vi beräknar marknadsvärdet för vissa föremål.

#### SJÄLVRISK

Självrisk är den del av skadekostnaden som du själv får betala vid varje skadetillfälle. Du kan välja vilken självrisk du vill ha. Den självrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev.

För vissa skador gäller en särskild självrisk:

- Läckageskador: 3 000 kr. Om läckaget är orsakat av frysning är självrisken 5 000 kr.
- Rättsskydd: 25 % av kostnaden, lägst den självrisk du har valt.
- Vid översvämning: 10 000 kr.
- Skadedjur: ingen självrisk.

---

#### SÅ HÄR BERÄKNAS PRISET PÅ DIN FÖRSÄKRING

När vi beräknar priset tar vi hänsyn till flera faktorer: hur stort försäkringsbeloppet är, hur gammal du är, hur många ni är i hushållet och var du bor. Försäkringsbeloppet för hemförsäkringen ska täcka det sammanlagda värdet av all lösegendom som din försäkring omfattar. Om det är för lågt riskerar du att få sänkt ersättning vid en skada.

Priset för villadelen av försäkringen grundas på uppgifter om huset som du lämnar till oss eller som vi hämtar från fastighetsregistret när du köper försäkringen. De uppgifter du lämnar är bland annat hustyp, husets storlek och antal våtrum. Uppgifterna skriver vi ut på ditt försäkringsbrev. Ändras något måste du meddela oss. Om uppgifterna är felaktiga kan du få minskad ersättning vid en skada. Priset på dina försäkringar kan påverkas av ditt hushålls skadehistorik.

---

#### ENKELT ATT BETALA

Du väljer själv det betalningssätt och det intervall som passar dig bäst; helår, halvår eller månadsvis.

Vid val av betalning med pappersfaktura tillkommer en fakturaavgift på 25 kr per faktura. Ingen fakturaavgift tillkommer när du betalar med e-faktura till din internetbank eller via Autogiro.

---

#### NÄR DU KÖPT FÖRSÄKRINGEN

Så fort köpet är klart skickar vi försäkringsbrevet och övriga handlingar till dig. Tänk på att du måste kontrollera att uppgifterna i försäkringsbrevet är rätt. Försäkringen gäller för 1 år i taget men förnyas automatiskt och i god tid.

---

#### PERSONUPPGIFTER

If behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med tillämplig försäkrings- och dataskyddslagstiftning. Mer information om behandling av personuppgifter finns på if.se.

---

#### INFORMATION OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Försäkringsgivare är If Skadeförsäkring AB (publ), org nr 516401-8102, 106 80 Stockholm, telefon 0771-655 655. Försäkringsgivaren är registrerad hos Bolagsverket och står under svenska Finansinspektionens tillsyn (Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, finansinspektionen@fi.se, fi.se). If står även under Konsumentverkets tillsyn vad gäller marknadsföring och reklam (Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se, konsumentverket.se).

If tillhandahåller inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistribution.

Ifs anställda, som säljer försäkring, erhåller en fast

månadslön oavsett antalet sålda försäkringar. I de fall rörlig ersättning erhålls grundar den sig endast till mindre del på kvantitativa kriterier. Vill du veta mer kontakta oss if.se.

---

## OM VI INTE KOMMER ÖVERENS

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### IFS KUNDOMBUDSMAN

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom 6 månader från Ifs beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta ärenden.

### ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också i de flesta ärenden vända dig till ARNs särskilda avdelning för försäkringsfrågor.

### PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN

Du kan även vända dig till Personförsäkringsnämnden som är en branschgemensam nämnd som kan hjälpa till i ärenden som kräver medicinsk bedömning.

### SVENSK FÖRSÄKRINGS NÄMND FÖR RÄTTSSKYDDSFÖRÅGOR

Hit kan du vända dig om du vill överklaga ett beslut som gäller din rättsskyddsförsäkring.

### DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol.

### KONSUMENTVÄGLEDNING

För råd och hjälp kan du kontakta Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se), din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).

## *Råd och hjälp vid köp*

Är det något skydd som är särskilt viktigt för dig eller vill du veta mer om vår villaförsäkring? Då är du välkommen att ringa oss på 0771-43 30 00. För ytterligare råd och hjälp kan du också vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst på [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se) eller 0771-525 525, din kommunala konsumentvägledare eller till Konsumenternas Försäkringsbyrå på [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se) eller 0200-22 58 00. Du kan även läsa mer på [if.se/sbab](http://if.se/sbab).