

SBAB!

Bo & Låna 2013

En undersökning om boende, räntor och bolån av TNS SIFO på uppdrag av SBAB.





Bo & Låna

TNS SIFO har på uppdrag av SBAB i april 2013 gjort en privatekonomisk undersökning om svenska folkets boende, lån och bostadsekonomi. Resultatet är rapporten Bo & Låna.

Sju av tio äger idag sin bostad, och bostadspriserna har stigit kraftigt sedan mitten av 90-talet. Vissa har gynnats, men för många yngre som ska in på bostadsmarknaden idag har det blivit betydligt svårare, särskilt i storstadsregionerna.

De höga priserna gör att skuldsättningen blivit allt större vilket bland annat oroar Riksbanken. Men hur ser svenska folket på saken? Är de oroliga över storleken på sina bolån?

Alltmedan bopriserna stigit har det närmast blivit en folksport att förhandla om boräntan, och visst finns det tusenlappar att tjäna. Men hur många jämför räntor innan de tecknar bolån? Och vad krävs för att man ska lyckas få en lägre ränta – är det en hög utbildning och hög lön, eller räcker det att ställa frågan till banken?

Vi har också undersökt vad banken kräver av sina bolånekunder. Måste man bli helkund för att få en bra boränta? Och om banken vill sälja andra tjänster samtidigt – vilka är det då man oftast får på köpet?

Det här är några av de frågor vi vill försöka besvara med undersökningen Bo & Låna.

Maria Landeborn, Privatekonom på SBAB

0766-447 881

maria.landeborn@sbab.se

Bo & Låna

Innehållsförteckning

Fler jämför boräntor innan de väljer bank	4
Sex av tio lägger bolånet hos banken de redan är kund hos	5
Bankerna som kräver att du blir helkund för att få bolån	6
Tjänsterna du behöver teckna för att få låna till bostaden	7
Viktigast för lägre boränta är att ställa frågan över huvud taget	8
Höga boräntor, höga avgifter och låg sparränta upprör	9
En av tre har fått ekonomisk hjälp med bostadsköpet	10
Var fjärde får ändra livsstil om boräntan stiger tre procentenheter	11
Lånen är stora jämfört med inkomsten tycker tre av tio	12
Tre av tio är oroliga över storleken på lånen	13
Egen belåningsgrad och "lagom" belåningsgrad .	14
Unga är betydligt högre skuldsatta än äldre	15
Amortera, konsumera eller spara?	16
Storstadsborna är fast i sina bostadsrätter	17
Undersökningens uppläggning och metod	18

SBAB!

Fler jämför boräntor innan de väljer bank

Sedan vi genomförde den här undersökningen första gången i maj 2012 har något fler blivit medvetna om att det går – och är viktigt – att jämföra olika boräntor.

Förra året svarade 47 procent att de jämfört olika boräntor innan de valde vilken bank de skulle ha sitt lån hos. I år har andelen ökat med tre procentenheter till 50 procent. Andelen är ungefär lika hög bland män och kvinnor, 51 respektive 49 procent. Däremot finns skillnader mellan unga och gamla, olika inkomstgrupper och olika utbildningsnivåer.

Yngre förhandlar oftare än äldre

- I gruppen mellan 15 och 34 år har 55 procent av alla som har bolån jämfört olika boräntor
- I 35-55 års ålder är andelen lite lägre, 53 procent
- I åldern 56-79 år är det ovanligare att man jämfört. 43 procent jämförde innan de valde bank

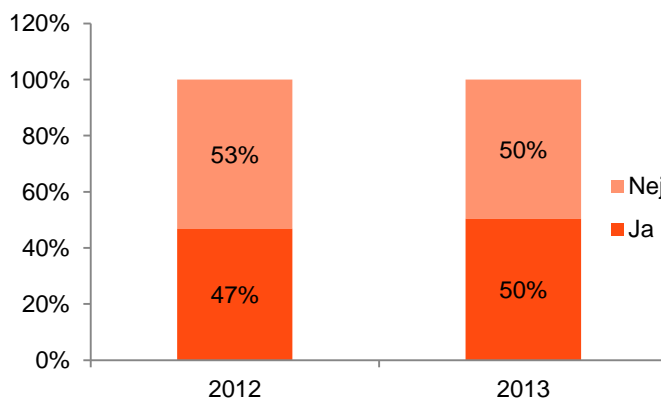
Att andelen som jämför räntor är lägre bland de äldre kan förstås ha att göra med att många tecknande sina lån för länge sedan, och att det inte var lika vanligt att pruta på räntan då.

Högutbildade jämför mer

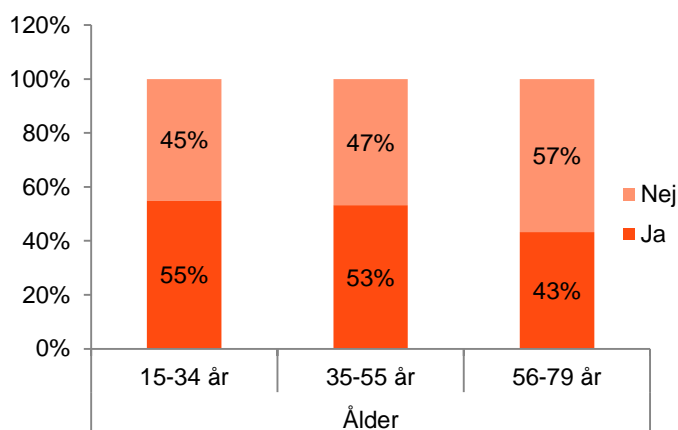
Högutbildade jämför mer än lågutbildade. Delvis kan det kanske förklaras av att högutbildade ofta har högre lön, tar större lån och därför har mer att vinna på en lägre ränta.

- Bland högutbildade är andelen som jämfört 56 procent
- Bland lågutbildade är den bara 38 procent

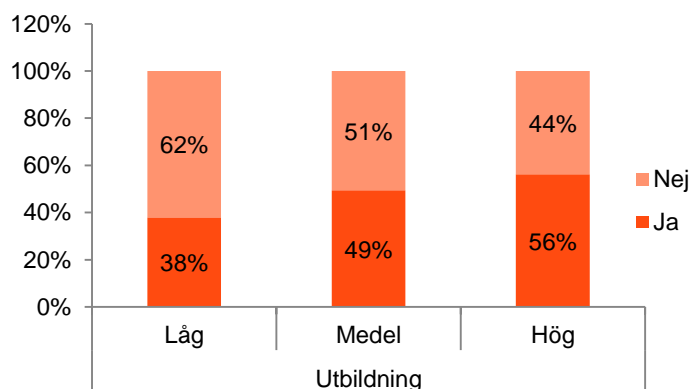
Jämförde du räntan hos olika banker innan du valde var du skulle ha ditt bolån (alla)?



Åldersgrupper



Utbildningsnivå



SBAB!

Sex av tio lägger bolånet hos banken de redan är kund hos

Trots att fem av tio jämför borrhäntor väljer de flesta ändå att lägga bolånet hos den bank de redan är kund hos.

Förhoppningsvis beror det på att den egna banken gärna vill behålla sina kunder och därför matchar erbjudanden om lägre räntor från andra banker.

- 59 % väljer en bank de redan är kunder hos
- 16 % valde den bank som erbjöd lägst ränta
- 9 % väljer banken därför att de har en personlig relation till sin bankman
- 7 % tyckte att det var viktigast att det var enkelt och gick snabbt

Ålderskillnader

- I den äldsta gruppen 56-79 år valde sju av tio den bank de redan var kunder hos
- Unga i åldern 15-34 år är mer flexibla. Där valde bara fem av tio sin nuvarande bank

Stockholmarna är mer priskänsliga

Andelen som valde banken med lägst ränta är högst i Stockholm (21 %). Det kan bero på att en lägre ränta gör störst skillnad i storstäderna där priserna är höga och lånen stora.

I övre Norrland är andelen som valde banken de redan var kund hos 83 procent och därmed högst i Sverige.

Så väljer storbankernas kunder

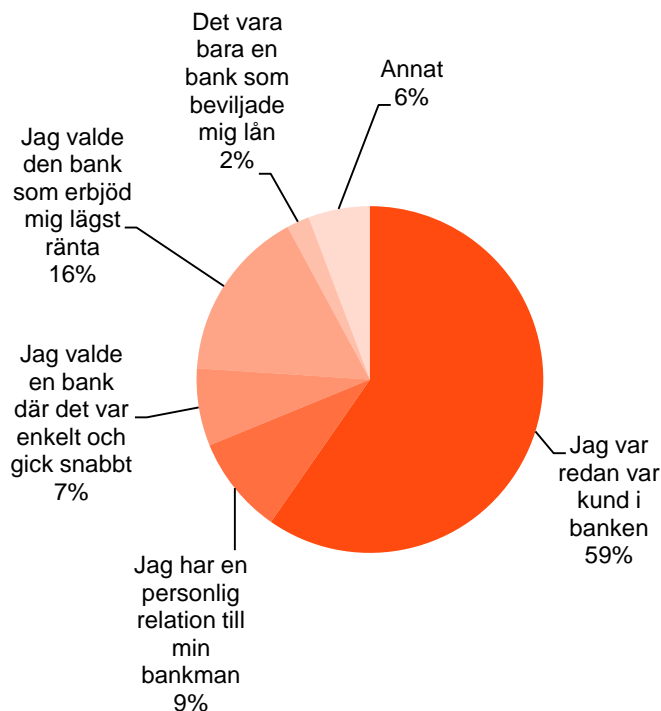
- SEBs kunder har valt banken som erbjöd lägst ränta
- Swedbank och Nordeas kunder väljer banken de redan är kunder hos

SEB är den bank som hela tiden visat sig ha lägst ränta i SvDs räntekarta. Det återspeglas också i rapporten. 29 procent av SEBs kunder har valt SEB därför att de fått lägst ränta. Det kan jämföras med 9-15 procent av kunderna hos de andra storbankerna.

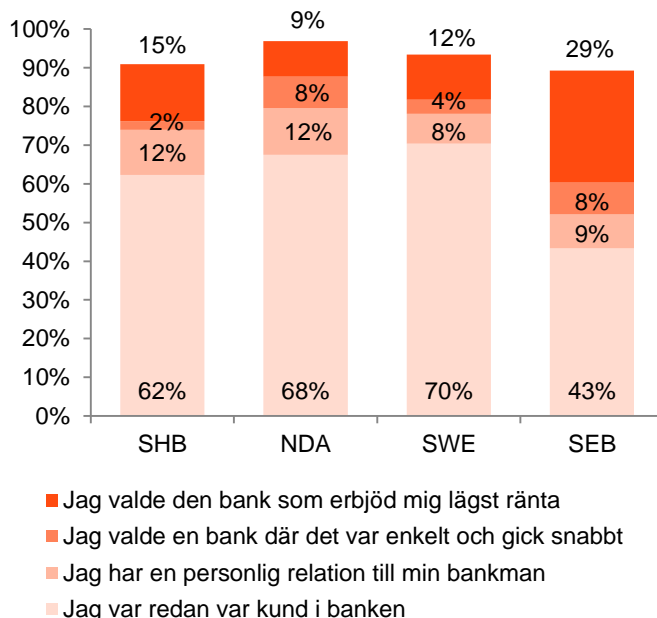
Swedbank är känd för att ha god lokal förankring tack vare många bankkontor. Det syns också – 70 procent av Swedbanks kunder valde Swedbank därför att de redan var kunder där.

Hos Handelsbanken och Nordea valde drygt var tionde kund baserat på en personlig relation med sin bankman.

Vad avgjorde vilken bank du valde att ha dina bolån hos?



Svar uppdelat på de fyra storbankerna



Att svaren inte summerar till 100 procent beror på att en liten andel av kunderna också valt andra alternativ (se det översta diagrammet)

Bankerna som kräver att du blir helkund för att få bolån

Av dem som deltagit i undersökningen är åtta av tio kunder hos någon av storbankerna Handelsbanken, Nordea, SEB och Swedbank.

Frågan är om bankerna kräver att man ska teckna andra tjänster också för att få en bra ränta på bolånet?

- Totalt sett har drygt hälften (57 %) valt den bank de redan är kunder hos och därmed redan har sitt engagemang hos. Förhoppningsvis resulterade det därför i en bra ränta
- Två av tio säger att de valt en annan bank än sin huvudbank, men fått en bra ränta ändå
- En av tio blev erbjuden en lägre boränta om de samtidigt blev helkunder
- En av tjugo var tvungen att teckna andra tjänster för att få låna över huvud taget
- Bland unga är det vanligare att "tvingas" bli helkund. Andelen i gruppen 15-34 år är nio procent jämfört med fem procent för samtliga

De fyra storbankerna

Hos storbankerna är det allra vanligast att ta bolån där man redan är kund.

- SEB är villigast att ge en bra boränta utan att man tecknar andra tjänster (30 %)
- SEB är också den bank som oftast ger lägre boränta om man ändå blir helkund (14 %)
- 70 procent av dem som har bolån hos Nordea var helkunder redan innan

Övriga banker

Hos de mindre aktörerna ser det annorlunda ut jämfört med storbankerna.

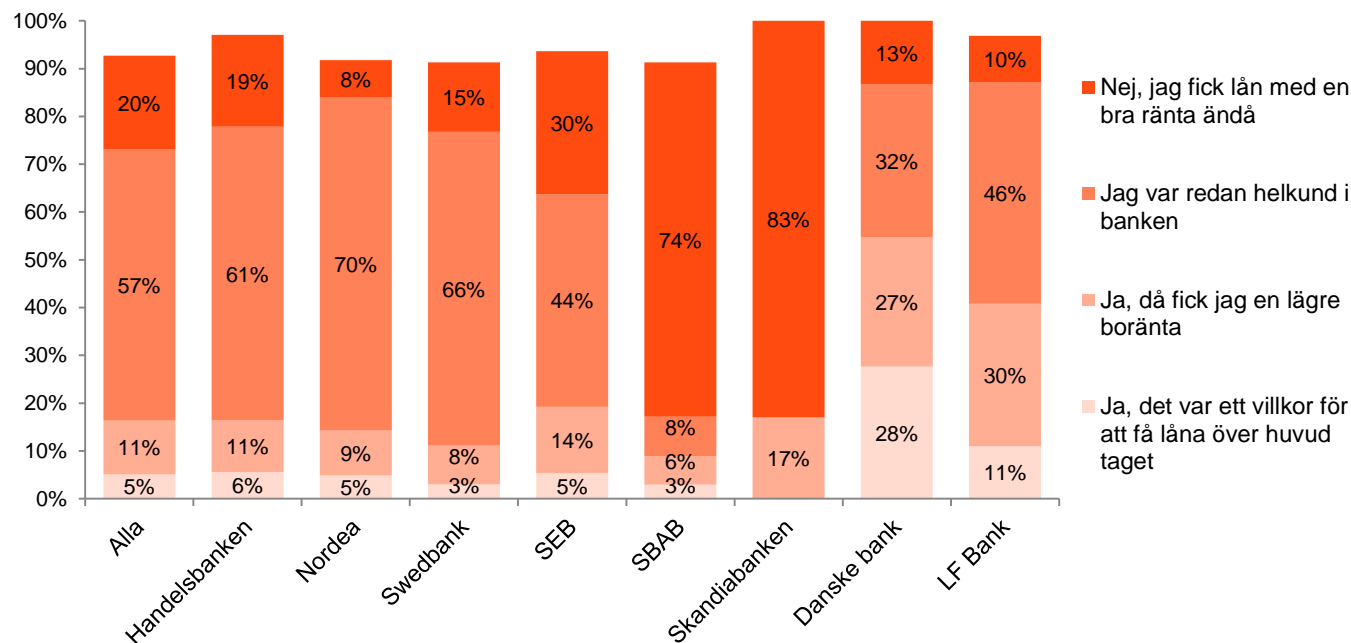
SBAB och Skandiabanken har en modell där räntan sätts utifrån hur mycket man lånar och hur hög belåningsgraden är. 74 respektive 83 procent av kunderna tycker därför att de fick en bra ränta utan att bli helkunder.

Länsförsäkringar och Danske Bank vill uppenbarligen ha en större del av kundens engagemang än bolånet för att ge en bra ränta.

- Hälften av Danske Banks bolånekunder var antingen tvungna att bli helkunder för att få låna över huvud taget, eller så fick de en lägre boränta om de gick med på att teckna andra kringtjänster
- Hos Länsförsäkringar är det antingen mer flexibelt. Drygt fyra av tio var antingen tvungna eller fick en lägre ränta om de blev helkunder

Det här kan jämföras med storbankerna där det handlar om 1-2 kunder av tio som fick bli helkunder för att få låna till en bra ränta.

När du tecknade ditt bolån, ville banken att du skulle bli helkund, det vill säga samtidigt öppna ett lönekonto, fondsparande eller liknande?



Tjänsterna du behöver teckna för att få låna till bostaden

I och med att många väljer att lägga bolånet hos den bank de redan är kunder i så har sex av tio redan de tjänster som behövs för att få låna.

Annars är det vanligast är att banken kräver att kunden tecknar följande tjänster för att få låna:

- 15 procent fick öppna ett lönekonto
- 11 procent ett sparkonto
- 11 procent fick teckna ett betalkort

Det här är tjänster som är lätta att flytta och ha koll på kostnaden för. Oftast handlar det om ett par hundralappar om året för betalkortet.

Dyrare tjänster

Förutom tjänster för vardagsekonomi är det ganska vanligt att banken också vill att kunden tecknar andra produkter som är dyrare och svårare att flytta.

Sju procent av kunderna fick teckna pensionssparande som nästan alltid är förenat med årsavgifter och/eller fondavgifter. Nya pensionssparanden går att flytta men det är ofta dyrt och knappast värt det om det inte handlar om stora summor. Med andra ord är det en lönsam tjänst för banken.

Sex procent av kunderna fick teckna ett fondsparande och fyra procent ett kreditkort, även det lönsamma produkterna för banken.

Vanligare att unga får teckna pensionssparande och kreditkort

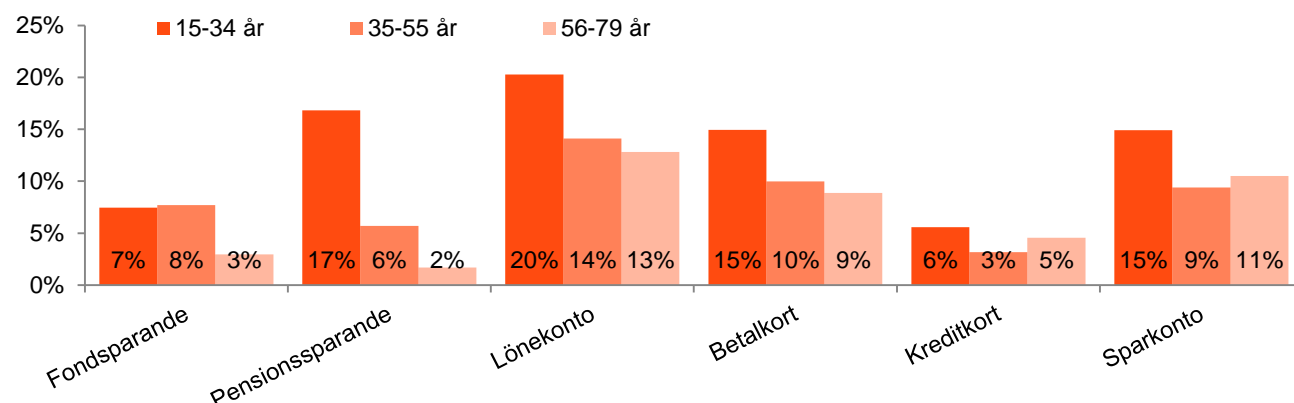
Unga mellan 15 och 34 år får teckna fler tjänster än andra när de ansöker om bolån. Att lönekonto, sparkonto och betalkort hänger med på köpet är inte så konstigt, men att 17 procent också får starta ett pensionssparande låter inte bra. Pengarna är låsta tills det år man fyller 55 år men kan behövas till boende, körkort och familjebildning långt innan dess. Ett vanligt fondsparande i en ISK skulle vara mycket mer flexibelt.

Andelen som får teckna ett kreditkort är också något högre bland unga, sex procent jämfört med fyra procent för riket.

När du tecknade ditt bolån, vilka kompletterande tjänster fick du teckna?



När du tecknade ditt bolån, vilka kompletterande tjänster fick du teckna (åldersgrupper)?



Viktigast för lägre boränta är att ställa frågan över huvud taget

Det är en god idé att förhandla med banken

54 procent av alla bolåntagare har försökt förhandla ner boräntan under tiden de haft sitt bolån. Andelen som lyckas är hög. 47 procent fick en lägre ränta när de frågade, och bara sju procent misslyckades.

De grupper som oftast försöker pruta är:

- Män
- De mitt i livet 35-55 år
- De som tjänar över 25 000 kr/månad
- Kunder hos Handelsbanken, Nordea och SEB

De här grupperna försöker mer sällan pruta:

- Unga i åldern 15-34 år
- De som tjänar under 18 000 kr/månad
- De som tjänar 19-24 000 kr/månad
- Kunder hos Swedbank

Andelen som lyckas är förvånansvärt lika oavsett ålder, utbildning och inkomst

Även om det finns tydliga skillnader mellan vilka grupper som prutar och inte prutar på bolånet så är andelen som lyckas ungefär lika stor i alla grupper.

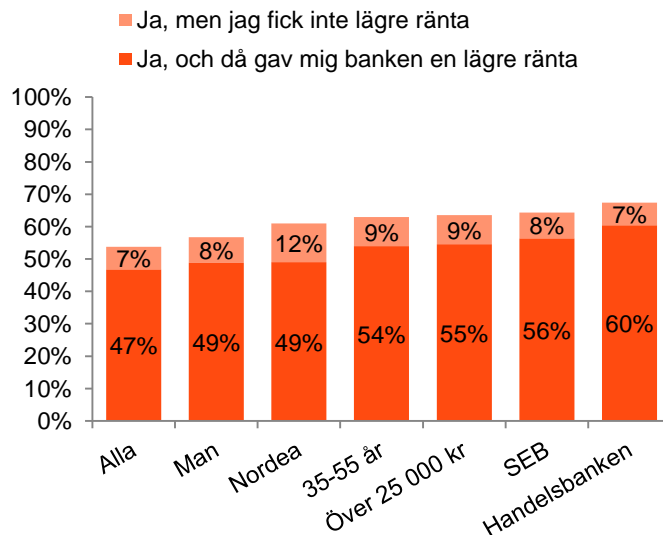
Det här tyder på att det viktiga är att ställa frågan till banken, inte att vara välavlönad eller högutbildad.

Svårast att pruta hos Nordea

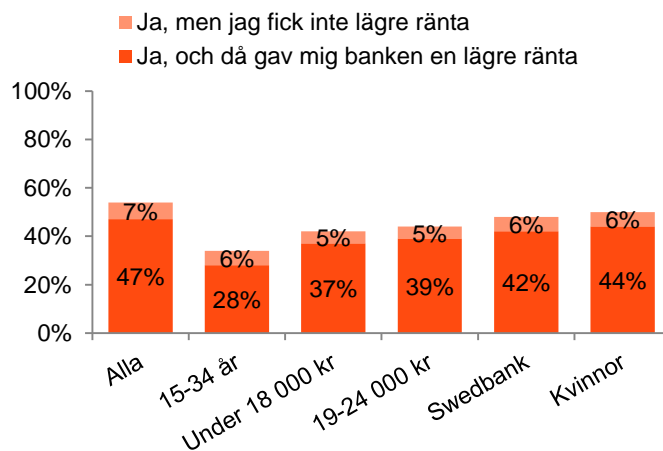
Om man ska peka på något så är det att en av de fyra storbankerna sticker ut en aning. Hos Nordea misslyckas två av tio med prutningen, medan andelen bara är en av tio hos Handelsbanken, SEB och Swedbank.

Har du försökt förhandla ner din boränta någon gång sedan du först tog ditt bolån?

Grupperna som oftast försöker och lyckas



Grupperna som mer sällan försöker pruta



Höga boräntor, höga avgifter och låg sparränta upprör

Det här gör oss mest irriterade på banken

Fler än fem av tio blir mest upprörda över en för hög boränta. Boendekostnaden utgör i genomsnitt en tredjedel av utgifterna för ett vanligt hushåll och små skillnader i boräntor gör stora skillnader.

Även höga avgifter på pensionssparande är upprörande. 14 procent anger det som mest irriterande. Därefter följer för låg sparränta (9 %) och höga fondavgifter (6 %).

Unga upprörs av hög boränta...

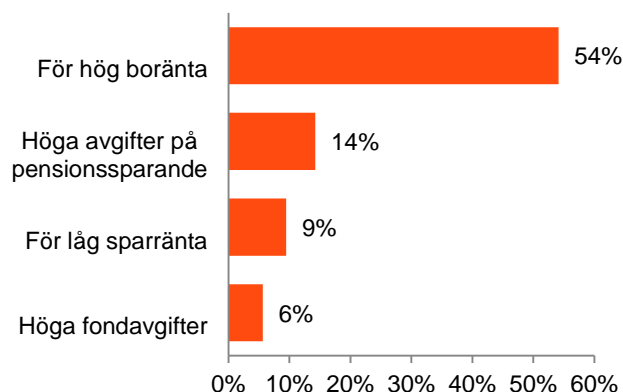
Unga är betydligt mer upprörda över höga boräntor än de äldre. Det kan bero på att de som köpt sin bostad de senaste åren är betydligt mer skuldsatt än någon som köpte för 20 år sedan, och då svider en hög ränta mer.

Unga är även mest upprörda över höga avgifter på pensionssparande. Helt rätt – ju yngre man är, desto mer kommer man hinna betala i avgifter till pensions- och fondbolag.

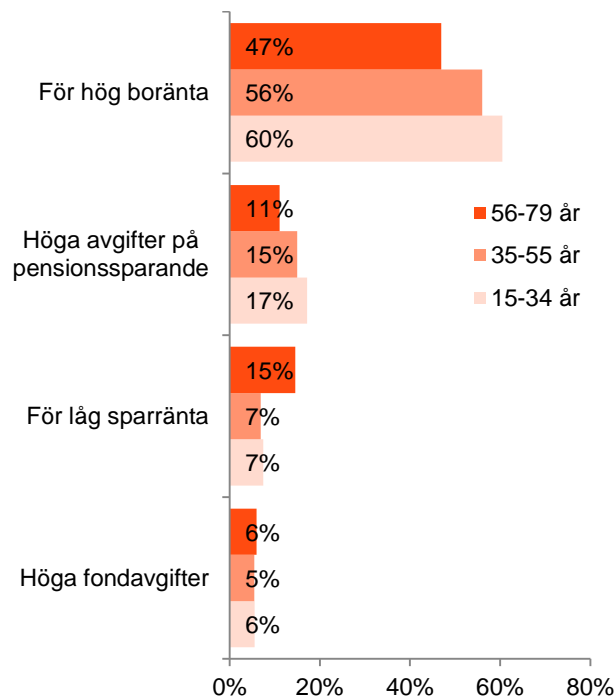
... och äldre av låg sparränta

De över 56 år upprörs mer än andra av att sparräntan är för låg. 15 procent tycker att det irriterar mest, jämfört med sju procent i de andra åldersgrupperna. Möjligen har äldre mer pengar stående på sparkonton än andra och då blir sparräntan viktigare.

Vad skulle göra dig mest upprörd (alla)?



Vad skulle göra dig mest upprörd (åldersgrupper)?



SBAB!

En av tre har fått ekonomisk hjälp med bostadsköpet

Svårast för boende i Stockholm och Göteborg att klara köpet själv

För hela riket är andelen som behövt ekonomisk hjälp med kontantinsats, medlåntagare eller båda delarna för att köpa sin bostad 31 procent. Vanligast är att ha en medlåntagare (22 %).

Andelen som behövt hjälp är högst i Stockholm- och Göteborgsregionen. I Västsverige (Göteborg med omnejd) är andelen 44 procent och i Stockholms län är den 33 procent. Bostadspriserna är mycket högre i de två storstäderna än i resten av landet vilket ställer större krav både på kontantinsatsen och kreditvärdigheten för att få ett lån.

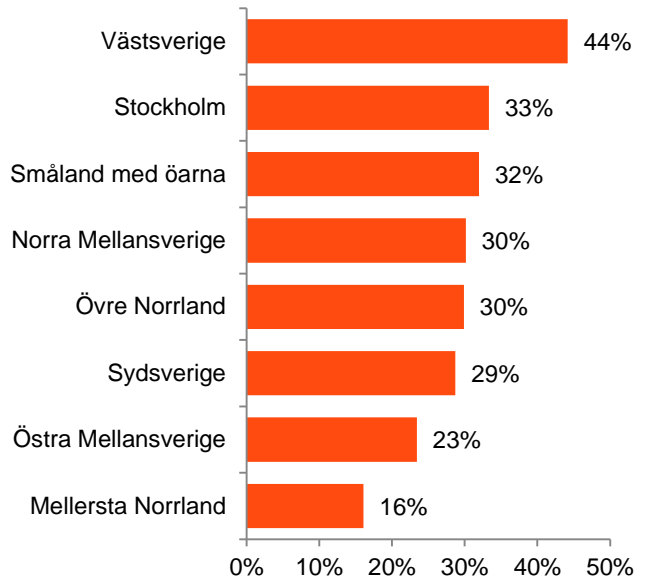
Bäst klarar sig boende i mellersta Norrland och östra Mellansverige, där bara 16 respektive 23 procent behövt ekonomisk hjälp för att klara köpet.

Fler kvinnor än män behöver hjälp

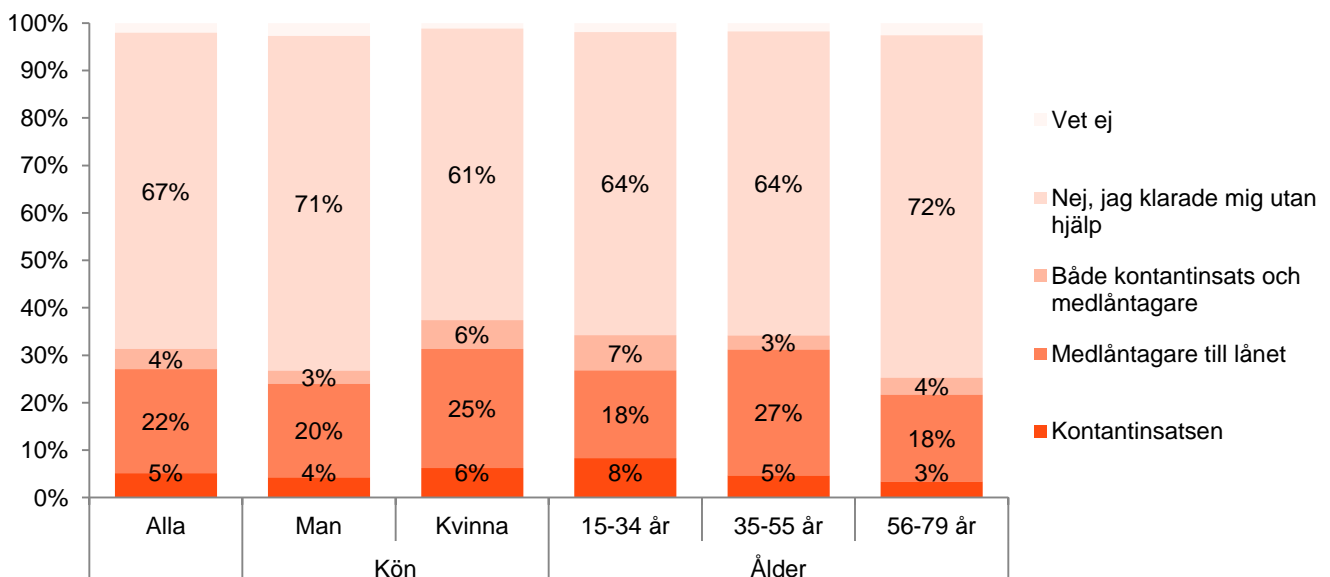
Kvinnor behöver oftare hjälp för att köpa sin bostad än män. Tänkbara anledningar kan vara lägre lön, deltidsarbete och mindre sparkapital.

- 37 procent av kvinnorna har fått ekonomisk hjälp med köpet
- 27 procent av männen har fått hjälp,

Andel som behövt ekonomisk hjälp vid bostadsköpet (region)



Behövde du hjälp av någon för att kunna köpa din bostad (alla, kön, ålder)?



Var fjärde får ändra livsstil om boräntan stiger tre procentenheter

Ändrad livsstil och mindre semester och nöjen

Sex av tio har marginaler för att klara av att räntan stiger tre procentenheter. Idag ligger en rörlig boränta någonstans mellan 2,5 och 3 procent beroende på bank och hushåll, och en uppgång på tre procentenheter innebär att räntan skulle stiga till 5-6 procent.

24 procent, eller var fjärde person, har inte marginaler för att en ränteuppgång ska passera obemärkt.

- 12 procent får sänka sin levnadsstandard
- 10 procent får dra ner på semester och nöjen
- 2 procent får sälja bostaden
- 14 procent vet inte hur det skulle påverka

Fler kvinnor än män får problem om räntan stiger

Andelen kvinnor som säger att det inte spelar någon roll om räntan stiger är bara 50 procent jämfört med 71 procent av männen. 21 procent av kvinnorna är osäkra på hur en ränteuppgång skulle slå mot ekonomin.

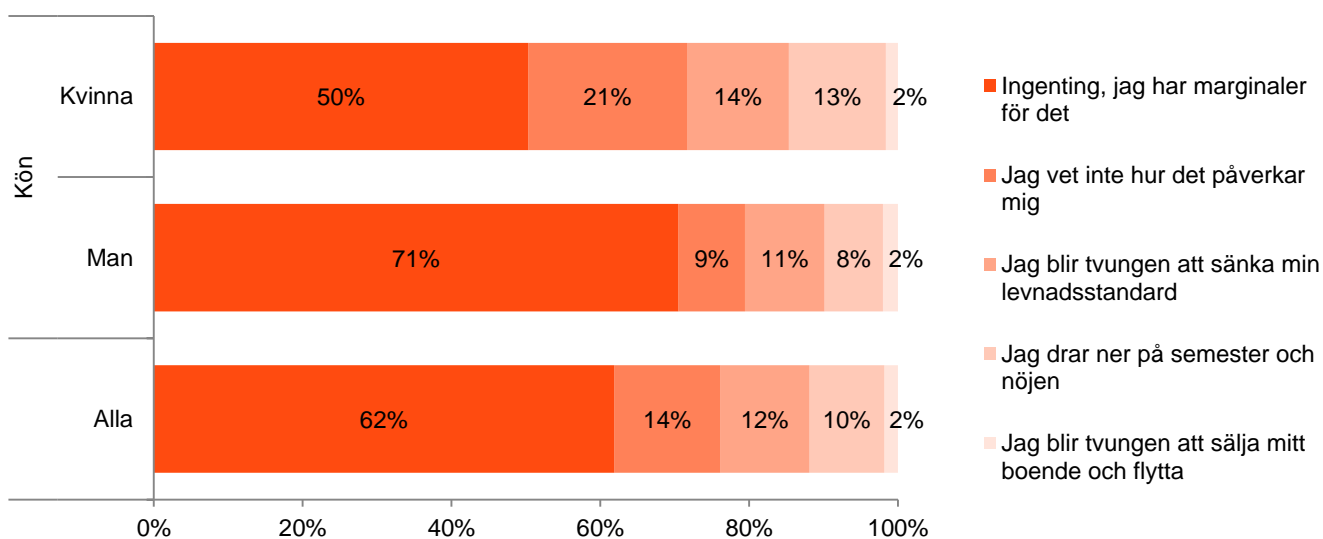
Möjligen är mannen av tradition oftare ansvarig för ekonomin i hemmet och har därför bättre koll på vilken effekt en ränteuppgång skulle få.

Så går det för storstadsborna

En grupp man kan misstänka får problem om räntan stiger är boende i storstäderna med stora lån. Undersökningen tyder dock inte på att så skulle vara fallet.

Andelen som inte påverkas av en ränteuppgång är högst i Småland, följt av Stockholm-, Göteborg- och Malmöregionerna.

Vad gör du om din boränta stiger med tre procentenheter de närmaste åren?



Lånen är stora jämfört med inkomsten tycker tre av tio

Tre av tio upplever sina lån som stora i förhållande till vad de tjänar

Bostadspriserna har stigit sedan mitten av 90-talet och det gör att många idag har allt större lån.

31 procent av alla som har bostads- och andra lån tycker att lånen är stora i förhållande till inkomsten. Andelen är ungefär lika hög bland män och kvinnor.

Unga och låginkomsttagare tycker lånen känns stora

Andelen som upplever lånen som stora jämfört med inkomsten är högst i gruppen som tjänar under 18 000 kronor i månaden och bland de unga mellan 15 och 34 år.

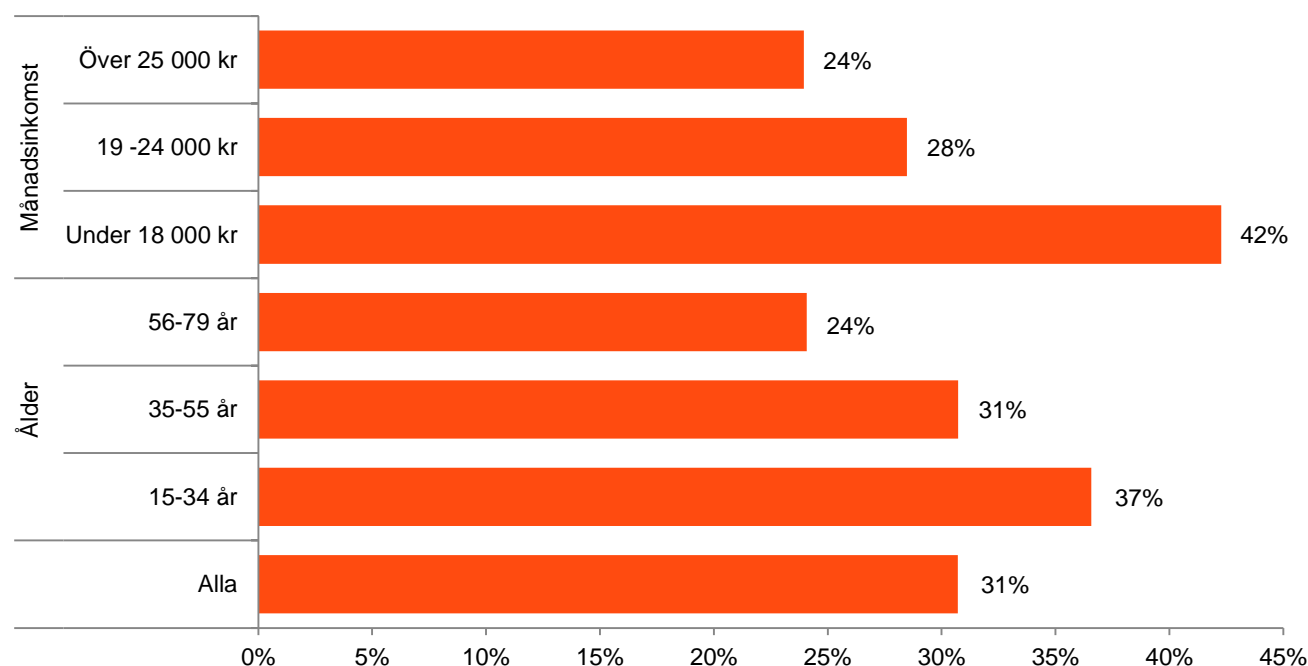
De äldre, som sannolikt ägt sitt boende länge och har en stadig inkomst och ett sparkapital, tycker inte att lånen känns stora i samma utsträckning. Detsamma gäller de som tjänar över 25 000 kronor i månaden.

Storstadsborna upplever inte lånen större än andra

Man skulle kunna misstänka att boende i framför allt Stockholm skulle tycka att lånen är stora, men så är det inte. Andelen bland boende i Stockholmsregionen som tycker lånen är stora är 27 procent och därmed under snittet i landet.

I Göteborgs- och Malmöregionen är andelen som upplever lånen som stora 37 procent och högre än i snittet i landet.

Andel som upplever sina lån som stora i förhållande till inkomsten (alla, ålder, månadsinkomst)



Tre av tio är oroliga över storleken på lånen

Tre av tio oroar sig över storleken på lånen

- Drygt tre av tio oroar sig över storleken på sina lån ibland eller ofta
- 36 procent av kvinnorna oroar sig jämfört med 26 procent av männen
- De unga oroar sig betydligt oftare än de äldre

Att 36 procent av alla i gruppen mellan 15 och 34 år oroar sig över sina lån jämfört med bara 21 procent av de mellan 56 och 79 år beror på att de två grupperna till stor del har helt olika ekonomier.

De unga har varken hunnit spara ihop ett kapital att ta av eller kommit upp i samma inkomstnivåer. Dessutom har någon som köpt en bostad i Sverige under 2000-talet betalat ett väsentligt högre pris än någon som köpte tidigare.

Boende i de tre storstäderna

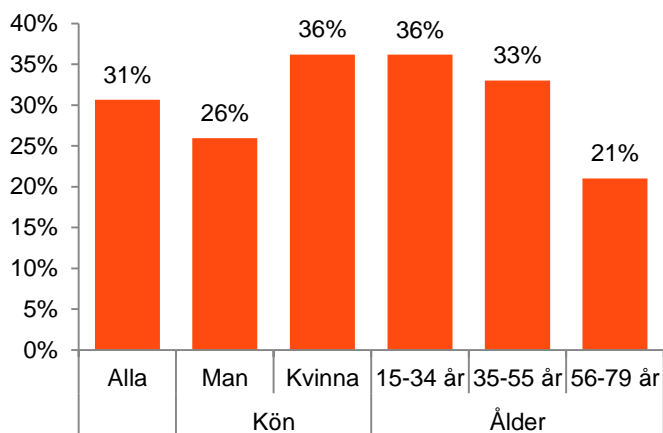
Det finns ingen tydlig trend att boende i storstäderna skulle oro sig mer än andra.

Sydsverige inklusive storstaden Malmö placerar sig visserligen i toppen med en andel som är orolig på 37 procent, men i både Stockholm- och Göteborgsregionen är andelen 30 procent, det vill säga strax under genomsnittet.

Möjligen kan det bero på att man främst jämför sig med andra i samma stads. Någon som bor i Stockholms innerstad jämför sig med sina grannar och inte med någon som bor ute i landet där priserna och lånen är mindre.

Boende i övre Norrland och Småland är minst oroliga av alla (25 respektive 19 procent oroar sig).

Andel som oroar sig över storleken på sina lån ibland eller ofta (alla, kön, ålder)



Egen belåningsgrad och ”lagom” belåningsgrad

Fler tycker som Finansinspektionen i år

20 procent, eller var femte person, tycker att en långsiktigt bra belåningsgrad är mindre än 50 procent av bostadens värde. Lika många tycker att 70-80 procent är lagom. Det är samma nivå som Finansinspektionen rekommenderar, och som bankerna kräver att dagens nya bolåntagare ska amortera ner bolånet till.

För ett år sedan svarade 17 procent att 70-80 procent var en lagom belåningsgrad, tre procentenheter färre än i år.

Kan Finansinspektionen och bankernas krav på att ett bolån ska amorteras ner till 75 procent ha påverkat inställningen? Ämnet har diskuterats flitigt i media de sista tolv månaderna och det kan ha fått fler att tycka att en något högre belåningsgrad är långsiktigt sund.

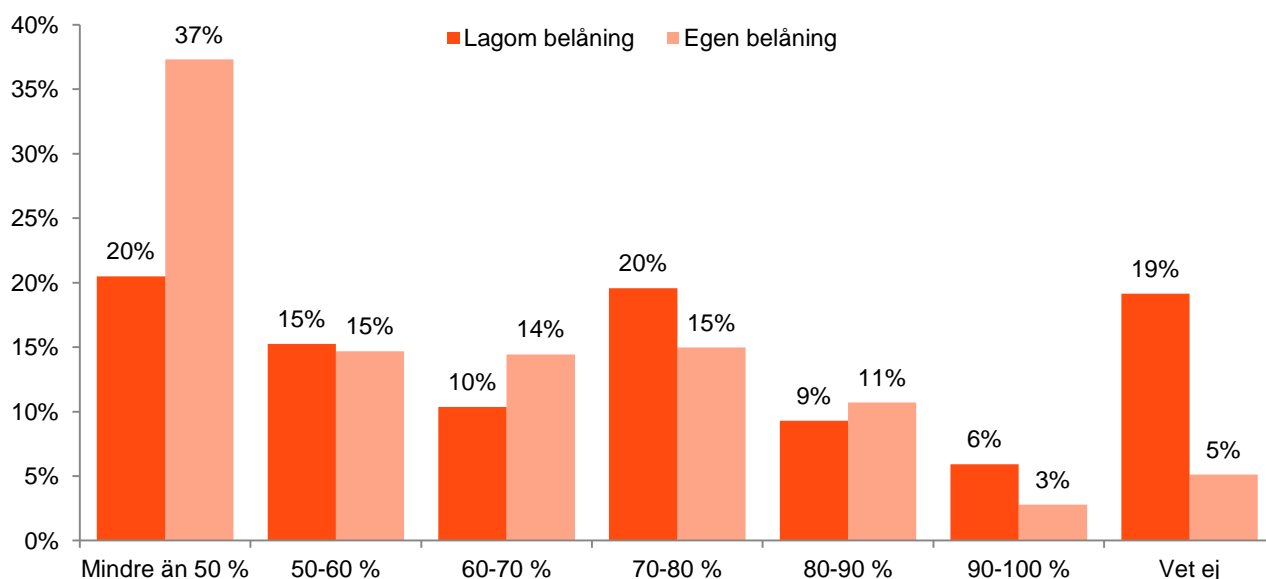
En andel på 15 procent tycker att en bra långsiktig belåningsgrad är högre än 80 procent. En av fem är osäker.

Egen belåning

37 procent uppger att de redan har en belåning på under 50 procent. Näst vanligast är att ha en belåning på mellan 50 och 80 procent.

14 procent av bolåntagarna har en belåning på över 80 procent, och av dem är det bara tre procent som har en belåning på över 90 procent av bostadens värde.

Vad tycker du skulle vara en långsiktigt bra belåningsgrad, och hur hög belåning har du idag?



Unga är betydligt högre skuldsatta än äldre

56-79-åringarna

I gruppen mellan 56 och 79 år har 64 procent en belåningsgrad på under 50 procent. Dels har de flesta ägt bostaden längre vilket gör att bostaden stigit i pris och därigenom gjort att belåningsgraden minskat. Dessutom har de haft möjlighet att amortera under en längre tid. Slutligen har också amorteringskulturen förändrats. Idag är inte normen att bolånet ska amorteras av, utan det ses som normalt att ha ett stort bolån.

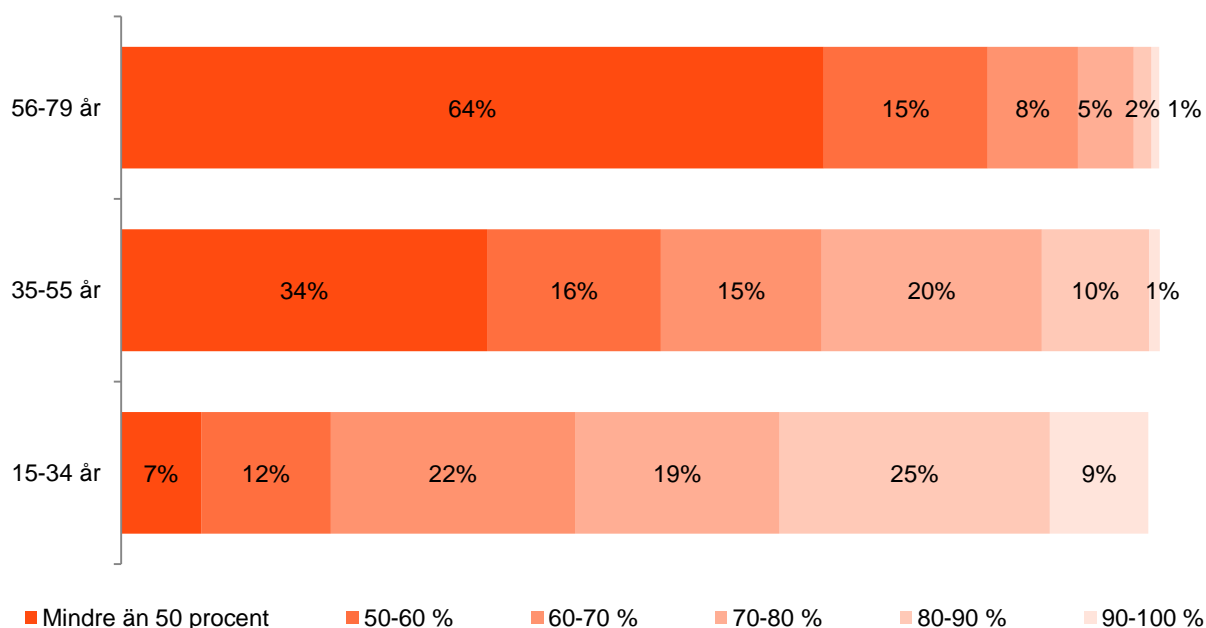
15-34-åringarna

Bland de unga mellan 15 och 34 år är andelen med en belåning under 50 procent betydligt lägre än i de högre åldersgrupperna.

Bara sju procent har ett bolån som uppgår till max hälften av bostadens värde.

Det vanligaste är att ha en belåningsgrad på mellan 80 och 90 procent. Det har 25 procent av alla i den här åldersgruppen.

Hur hög belåning har du idag, det vill säga hur stort är ditt bolån jämfört med värdet på din bostad (åldersgrupper)?



Amortera, konsumera eller spara?

Mer än sju av tio amorterar på bolånet

72 procent eller drygt sju av tio amorterar på bolånet, vilket är samma andel som förra året.

Av de 28 procent som inte amorterar har 13 procent valt att spara regelbundet istället. Om bostaden inte är högt belånad kan det vara vettigt i och med att boräntorna är så låga och chansen är god att det går att placera pengarna så att avkastningen blir högre.

Sex procent tycker att lånet är så litet att amortering är onödigt. Till den gruppen hör framför allt de över 56 år.

Bara två procent väljer att konsumera pengarna istället för att spara eller amortera.

Boende i Stockholm sticker ut

Andelen som amorterar är lägre, och andelen som sparar högre i Stockholm.

- Bara 62 procent amorterar, lägst andel i landet
- 20 procent sparar regelbundet istället, högst andel i landet

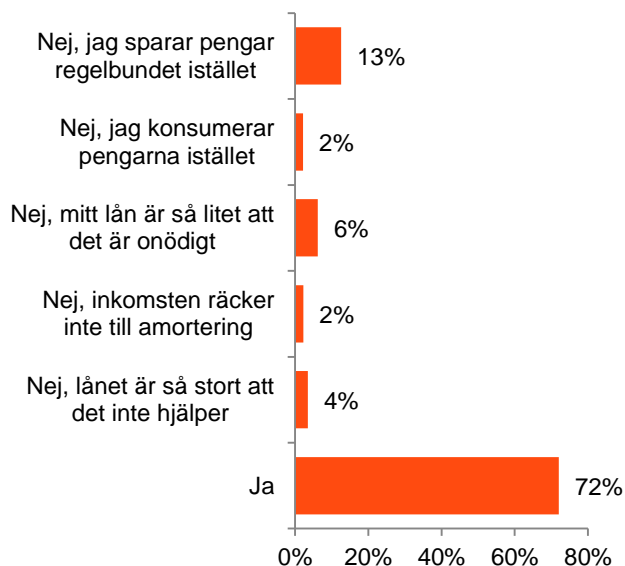
Här amorterar flest

- Övre Norrland (93 %)
- Småland (84 %)
- Mellersta Norrland (80 %)

Ålder, inkomst och utbildning

- Flest amorterar i gruppen 35-55 år (77 %)
- Fler amorterar bland låg- (75 %) och medelutbildade (75 %) än bland högutbildade (70 %)
- Andelen är densamma i alla inkomstgrupper (72 %)

Amorterar du på ditt bolån idag (alla)?



Storstadsborna är fast i sina bostadsrätter

Drygt en av tio vill flytta till hyresrätt

Nära sju av tio äger sitt boende i Sverige, och många gånger är det nödvändigt att köpa en bostad för att kunna bo och leva där man vill.

Att ha möjlighet att köpa sin bostad ses ofta som en lyx, men det finns en förhållandevis stor grupp som vill sälja och flytta till enhyresrätt istället.

71 procent av alla som äger sin bostad är nöjda med att äga sitt boende, men...

- 8 procent har planer på att sälja för att flytta till en hyresrätt istället
- 5 procent skulle flytta till en hyresrätt istället om det hade varit möjligt att få ett kontrakt

Var tionde Stockholmare skulle hyra om det gick

Problemet med att få tag i en hyresrätt är större i storstäderna. Bostadsbristen är större och bostadsköerna långa. Den som köper en bostad blir sittande med stora lån, men många gånger finns inget annat alternativ.

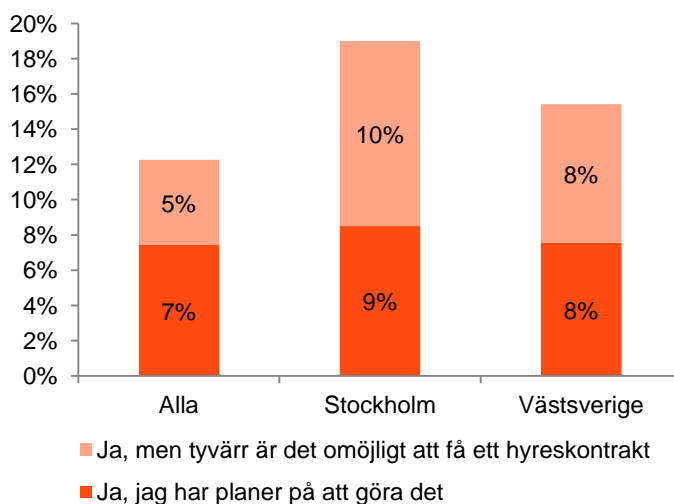
I Stockholm skulle 10 procent av alla som äger sin bostad sälja och flytta till en hyresrätt istället – om det gick att få ett kontrakt.

Även i Västsverige och Göteborg är andelen hög – 8 procent skulle hyra istället om det var möjligt att få ett hyreskontrakt.

Kan du tänka dig att sälja din bostad och flytta till en hyresrätt (alla som äger sitt boende)?



Andel som vill sälja sin bostad och flytta till hyresrätt istället (alla som äger sitt boende i Sverige, Stockholm och Västsverige)





Undersökningens uppläggning och metod

Undersökningen Bo & Låna har genomförts under perioden 25-30 april 2013.

Frågorna har ställts via en webbenkät av TNS SIFO på uppdrag av SBAB.

1420 personer har svarat på enkäten. Personerna är i åldrarna 15-79 år. De som svarat utgör ett representativt urval ur befolkningen i avseende på kön, ålder och geografi.

Svaren är uppdelade på kön, tre åldersgrupper, tre inkomstgrupper, tre utbildningsnivåer, åtta geografiska regioner samt efter huvudsaklig bank.

Enkäten består av totalt 16 frågor. Bara de respondenter som uppgett att de har bostadslån har svarat på frågorna om ränteförhandling, banktjänster, amortering och belåningsgrad.

Bo & Låna är en publikation från SBAB. Rapporten har sammanställts av SBAB:s Ekonomiska Sekretariat. Ansvarig för brevet är Maria Landeborn, tfn 0766-447 881. Det har baserats på källor som Sekretariatet bedömer som tillförlitliga. Dokumentet är inte gjort för att utgöra det enda redskapet vid enskilda beslut om lån och investeringar. SBAB påtar sig inte något ansvar för direkt eller indirekt förlust till följd av beslut grundade på detta dokument.

Citera gärna Bo & Låna men ange alltid källa.

SBAB Bank AB (publ)

Besöksadress: Löjtnantsgatan 21 • Postadress: Box 27308 • 102 54 Stockholm

Tel 08-614 43 00 • Fax 08-611 46 00

Internet: www.sbab.se • E-post: headoffice@sbab.se • (Org.nr. 556253-7513)