

1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för Internetbanken - Privat (nedan kallad "Internetbanken"). Den tillhandahålls av oss, SBAB Bank AB (publ), med organisationsnummer 556253-7513, och med postadress Box 6134, 102 33 Stockholm (nedan kallad "vi", "oss" eller "SBAB"). SBAB är ett bankaktiebolag med tillstånd att driva bankrörelse. SBAB står under Finansinspektionens tillsyn.

AB Sveriges Säkerställda Obligationer (publ), med organisationsnummer 556645-9755 (nedan kallad "SCBC"), är ett helägt dotterbolag till SBAB som också står under Finansinspektionens tillsyn. Dessa allmänna villkor gäller även för produkter och tjänster som tillhandahålls av SCBC via Internetbanken. Vad som sägs om oss i dessa villkor gäller i tillämpliga delar även för SCBC.

Innan du signerar ansökan om tillgång till Internetbanken ska du ta del av dessa Allmänna villkor för Internetbanken - Privat (nedan kallad "Allmänna villkor"). Genom signeringen godkänner du dessa Allmänna villkor.

För avtalet och dessa allmänna villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

Du förbinder dig att följa dessa Allmänna villkor, villkor kopplade till respektive produkt eller tjänst samt de instruktioner som vid var tid finns på vår webbplats sbab.se, i Internetbanken eller annars meddelas av oss. Vilka tjänster som vid var tid kan nyttjas genom Internetbanken framgår på vår webbplats och/eller i Internetbanken.

Du har alltid rätt att på begäran få ett exemplar av dessa Allmänna villkor på papper eller i någon annan varaktig form.

Dessa Allmänna villkor reglerar inte i sig dina bankprodukter som du tecknat hos oss såsom konton, lån m.m. För varje produkt eller tjänst som du tecknat gäller vad som anges i de produkt- eller tjänstespecifika villkoren samt därtill hörande handlingar. Sådana särskilda produkt- eller tjänstespecifika villkor gäller utöver dessa Allmänna villkor. Om dessa Allmänna villkor skulle vara oförenliga med produkt- eller tjänstespecifika villkor avseende produkten eller tjänsten i sig ska produkt- eller tjänstespecifika villkor äga företräde framför dessa Allmänna villkor.

Information i Internetbanken ska inte under några omständigheter tolkas som ett råd eller ett erbjudande att köpa eller sälja någon tjänst, produkt eller finansiellt instrument, eller som en rekommendation i något avseende från oss, om inte informationen uttryckligen så föreskriver.

2. Definitioner

Autentisering: Ett förfarande där din Personliga behörighetsfunktion används och genom vilket vi kan kontrollera din identitet.

BankID: Ett elektroniskt identitetskort bestående av ett SIS ID-kort med BankID-chip utfärdat av behörig utfärdare eller annat kort/bankkort med BankID-chip utfärdat av behörig utfärdare, som används tillsammans med en kortläsare samt dator med drivrutiner för kortläsaren. En nedladdad fil på dator erhållen av behörig utfärdare tillsammans med ett nedladdat säkerhetsprogram från Finansiell ID-teknik BID AB. En behörig utfärdares villkor för BankID gäller i tillägg till villkoren i detta avtal. I den mån sådana villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med dessa Allmänna villkor, ska dessa Allmänna villkor ha företräde.

Betalningsinitieringstjänst: En onlinetjänst för att på begäran av dig initiera en betalningsorder från ett konto hos oss via en annan betaltjänstleverantör.

Betalningsinstrument: Ett personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder, t.ex. BankID eller Mobilt BankID. Till ett Betalningsinstrument kan vara kopplat Personliga behörighetsfunktioner.

Kontoinformationstjänster: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som du har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Mobilt BankID: Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av behörig utfärdare. En behörig utfärdares villkor för Mobilt BankID gäller i tillägg till villkoren i detta avtal. I den mån sådana villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med dessa Allmänna villkor, ska dessa Allmänna villkor ha företräde.

Mobil enhet: Bärbar dator, smartphone, surfplatta eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Personlig behörighetsfunktion: Personligt anpassade funktioner som vi tillhandahåller eller godtar för Autentisering och/eller lämnade av uppdrag, instruktioner eller ingående av avtal t.ex. personlig kod, BankID, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning. Godkänd Personlig behörighetsfunktion för användning i Internetbanken är i dagsläget BankID och mobilt BankID. Denna kan även fungera som betalningsinstrument.

Tredjepartsbetaltjänstleverantör: En annan juridisk person än oss som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla Betalnings-initieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

3. Allmänt om Internetbanken

I Internetbanken kan du göra ansökningar om produkter och tjänster som vi där tillhandahåller från tid till annan samt för dessa ingå avtal och andra överenskommelser i den omfattning vi från tid till annan tillhandahåller. Vi och du kommunicerar med varandra genom att skicka information och meddelanden via Internetbanken om inte annat avtalats eller särskilt överenskommit.

Internetbanken nås genom uppkoppling mot internet och webbplatsen sbab.se eller vår mobilapplikation via en Mobil enhet. För att kunna nyttja Internetbanken måste ett separat avtal om Personlig behörighetsfunktion ingås. Inloggning till Internetbanken sker i dagsläget via BankID eller mobilt BankID. Du är skyldig att följa de avtal, villkor och anvisningar som vid var tid är gällande för den Personliga behörighetsfunktionen jämte anvisningar som vid var tid meddelas av oss.

Om åtkomst till din Personliga behörighetsfunktion spärras eller avtalet om den Personliga behörighetslösningen upphör kan du inte längre nyttja Internetbanken.

Internetbankens innehåll kan komma att variera från tid till annan och vi förbehåller oss rätten att utveckla, förändra, inskränka eller annars förändra Internetbankens utformning, tekniska specifikationer och övriga funktioner.

Vi förbehåller oss även rätten att ändra säkerhets- och identifieringslösningar med omedelbar verkan utan att meddela dig i förväg. Du är skyldig att uppdatera eller byta Personlig behörighetsfunktion i de fall vi så kräver. Vi utvecklar kontinuerligt funktionaliteten i Internetbanken. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internetbanken ser du på vår webbplats.

Du förbinder dig att på egen bekostnad skaffa, inneha och underhålla all nödvändig data- och kommunikationsutrustning, såsom exempelvis dator, Mobil enhet, programvara, internetuppkoppling, applikation samt mobil- och internetabonnemang jämte annan eventuell utrustning som krävs för tillgång till Internetbanken.

4. Ditt ansvar

I samband med öppnandet av Internetbanken och under löptiden är du skyldig att korrekt och sanningsenligt lämna de uppgifter som vi efterfrågar för att uppnå aktuell och tillräcklig kundkännedom samt styrka dessa uppgifter. Om lämnade uppgifter ändras under avtalets löptid ska du så snart det är möjligt meddela oss dessa ändringar.

Du ansvarar gentemot oss för att skydda din tekniska utrustning och din Personliga behörighetsfunktionen mot obehörigt nyttjande.

Du är ansvarig gentemot oss för att du är vaksam vid användningen av den Personliga behörighetsfunktionen och för att du använder den Personliga behörighetsfunktionen på ett sätt som inte ger någon annan tillgång till Internetbanken och dina produkter eller tjänster hos oss. Du ansvarar också för att du, när den Personliga behörighetsfunktionens funktionalitet tillåter det, noga granskar det som presenteras för under-tecknande och att du tar ställning till om undertecknande ska ske.

Om du väljer att identifiera dig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en Mobil enhet, är du skyldig att se till att enbart din egna biometriska information kan användas. Du ska säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Om du väljer att identifiera dig och signera med en personlig kod på den Personliga behörighetsfunktionen är du skyldig att:

- inte avslöja koden för någon annan;
- endast göra anteckning om koden eller elektroniskt lagra koden på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
- när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har något samband med dina lån, konto-, person- eller telefonnummer;
- inte låta anteckning om kod vara fäst vid säkerhetslösningen eller i övrigt vara förvarad tillsammans med säkerhetslösningen;
- efter att du tagit del av eventuell utskickad kod, förstöra försändelsen; och
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigt.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Om det finns skäl för misstanke att din Personliga behörighetsfunktion röjts för någon annan är du skyldig att snarast anmäla detta till oss som spärrar denna. Om den Personliga behörighetsfunktionen har utfärdats av någon annan än oss ska du spärra den Personliga behörighetsfunktionen hos denne. BankID och Mobilt BankID spärras således hos den bank som utfärdat det.

Du ansvarar själv för den skada som drabbar dig på grund av fel eller brist i din data- och kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

Du ansvarar gentemot oss och tredje man för skada som uppkommer genom felaktig åtgärd eller försummelse, eller som orsakats genom brottsligt förfarande eller obehörigt utnyttjande av Internetbanken av dig. Detta gäller inte om annat är avtalat mellan oss eller om annat framgår av tvingande lag.

Du ska i övrigt visa normal aktsamhet och skydda din data- och kommunikationsutrustning mot obehörigt utnyttjande, bland annat genom användandet av skärmlås, uppdaterade antivirusprogram och brandvägg.

Ingenting av det som står i denna punkt 4 ska anses hindra dig från att nyttja Betalningsiniteringstjänster eller Kontoinformationstjänster som tillhanda-hållits av en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör som du anlitat.

5. Bindande uppdrag

Du är införstådd med att uppdrag och instruktioner som lämnats till oss via Internetbanken genom användande av Personlig behörighetsfunktion är bindande för dig. Detsamma gäller för avtal som ingåtts med oss via Internetbanken. Du är således bunden även om du till exempel brutit mot reglerna för den Personliga behörighetsfunktionen eller om obehörig använt denna.

Du får återkalla uppdrag och instruktioner som lämnats till oss genom Internetbanken och som inte är betalorder eller betalningstransaktioner intill dess tiden för återkallelse löpt ut. Tidpunkt för när möjligheten till återkallelse löper ut anges för respektive uppdrag/instruktion i Internetbanken. Om ingen särskild tid angivits kan du inte återkalla lämnat uppdrag eller instruktion. Du är införstådd med att sådana uppdrag och instruktioner är bindande för dig när tiden för återkallelse löpt ut.

Din bundenhet enligt ovan i förhållande till oss gäller också i förhållande till SCBC.

6. Reklamationer

Fel i Internetbanken får endast åberopas om du lämnat oss meddelande om felet utan oskäligt dröjsmål efter det att du märkt eller borde ha märkt felet. Med fel avses att tjänst utförts felaktigt eller inte alls.

För reklamation av en betalningstransaktion gäller särskilda bestämmelser enligt de vid var tid gällande allmänna villkoren för respektive konto.

7. Pris

Pris för tillgång till Internetbanken utgår enligt vid var tid gällande prislista. Information om pris lämnas på vår webbplats och i Internetbanken. Vi kommer i skälig tid innan meddela dig om ändringar av priser för Internetbanken. Meddelande kan bland annat ske genom att vi i Internetbanken lämnar information om det nya priset under minst trettio (30) kalenderdagar före ändringen. Eventuella avgifter för utnyttjande av de tjänster som vi tillhandahåller via Internetbanken ska betalas enligt villkoren för respektive tjänst.

8. Vår rätt att spärra Internetbanken

Om inte annat framgår av tvingande lag, till exempel lag om betaltjänster, har vi rätt att spärra din tillgång till Internetbanken om vi:

- har anledning att anta att din Personliga behörighetsfunktioner används på ett bedrägligt, osäkert eller inte godkänt sätt,
- har anledning att anta att du bryter mot eller kommer att bryta mot dessa villkor, mot villkoren för den Personliga behörighetsfunktionen eller mot de instruktioner som vid var tid finns på vår webbplats, i Internetbanken eller annars meddelas av oss,
- har grund för att säga upp avtalet enligt punkt 9, eller
- har anledning att anta att du på annat sätt handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka oss eller annan skada.

Du kommer att informeras om sådan spärr på sådant sätt som anges i punkt 13 om vi inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Vi kommer häva spärren så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

9. Avtalstid och uppsägning

Genom att godkänna dessa Allmänna villkor har avtal ingåtts för nyttjandet av Internetbanken. Detta avtal gäller tills vidare. Om du inte längre har några produkter eller tjänster hos oss eller SCBC äger du rätt att säga upp avtalet att upphöra omedelbart. Uppsägning ska ske via Internetbanken eller skriftligen till oss.

Vi har rätt att avbryta din tillgång till Internetbanken och/eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som vi bestämmer om:

- du gjort dig skyldig till väsentligt avtalsbrott,
- du inte inkommer med begärda uppgifter samt om vi bedömer att kundkännedom beträffande dig enligt vid var tid gällande penningtvätts-lagstiftning inte kan uppnås och vidmakthållas för att kunna hantera risken för penningtvätt och finansiering av terrorism som är förknippad med kundförhållandet,
- misstanke föreligger, enligt vår bedömning, att Internetbanken eller någon av de tjänster som tillhandhålls genom Internetbanken, används eller kommer att användas för penningtvätt eller finansiering av terrorism eller annan brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid mot gällande lagstiftning,
- du, enligt vad vi har anledning att anta på annat sätt, handlar eller kan bedömas komma att handla på sätt som kan orsaka oss eller tredje man skada,
- du, utan att ha några produkter eller tjänster hos oss eller SCBC, inte har loggat in i Internetbanken på tre (3) år,
- vi inte kan fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk som vi är ålagda att efterleva eller på grund av gällande lagstiftning, förordning, myndighetsföreskrift eller myndighetsbeslut, eller
- om det i övrigt finns skälig anledning anta att du inte kommer att fullgöra dina förpliktelser mot oss enligt avtalet.

När du avslider upphör detta avtal. Vi har vidare rätt att spärra tillgången till Internetbanken och säga upp avtalet till omedelbart upphörande om du försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas för dig enligt 11 kap föräldrakollen.

10. Underhåll etc.

Vi äger rätt att begränsa åtkomsten till Internetbanken för att utföra underhåll, uppdatering, felsökning eller annan nödvändig åtgärd. Vi ska verka för att förlägga sådant underhåll, uppdatering, felsökning eller annan åtgärd mellan kl. 00.00 – 06.00. Vi ska även verka för att informera om underhåll, uppdatering, felsökning eller åtgärd i god tid genom meddelande på vår webbplats, i Internetbanken eller på annat lämpligt sätt.

11. Ansvar och Ansvarsbegränsning

Som huvudregel ersätter vi dig för direkt skada som orsakats av att vi försummat normala krav på aktsamhet, under förutsättning att du försökt att begränsa din skada. Vi ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av vår grova vårdslöshet.

Vi är inte ansvariga för skada, som beror på lag, författning, unionsrätt, myndighetsåtgärd, krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energiförsörjning, allmänna avbrott i telekommunikationer eller annan liknande händelse. Vi ansvarar inte för skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout, maskningsaktion eller annan liknande konfliktåtgärd. Det gäller även om vi själva är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Vi ansvarar inte för skada som beror på förlust eller förvrängning av information som överförs i nät som vi inte har kontroll över.

Föreligger hinder för oss att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i andra stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska vi, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är vi inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är vi till följd av omständighet som anges i andra stycket förhindrad att ta emot betalning, har vi för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

För genomförande av betalningstransaktioner ansvarar vi enligt vad som framkommer i allmänna villkor för respektive produkt och tjänst. För skada som uppkommit vid genomförande av betalningstransaktioner ersätter vi dig endast för avgifter och ränta som du drabbats av på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på dig. Vi ersätter dig inte i något fall för indirekt skada om vi inte agerat grovt vårdslöst.

För genomförande av betaltjänster inklusive betalningstransaktioner har vi inget ansvar alls i förhållande

till dig i fall av osedvanliga eller oförutsebara omständigheter som vi inte har inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja trots alla ansträngningar, till exempel lag, författning, unionsrätt, myndighetsåtgärd, krig eller krigsliknande händelse, terrorhandling, sabotage, naturkatastrof, epidemi, problem med energi-försörjning, avbrott i telekommunikationer, strejk, blockad, bojkott, lockout, eller maskningsaktion.

12. Ändring av villkor

Vi har rätt att löpande ändra dessa Allmänna villkor. Vi meddelar ändringar i villkoren senast trettio (30) kalenderdagar innan ändringarna ska börja gälla på det sätt som framgår av punkt 13.

Om du inte godkänner ändringarna har du rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp detta avtal före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses du ha godkänt ändringarna.

Vi får dock omgående ändra innehållet i dessa Allmänna villkor om ändringen är nödvändig på grund av lag, förordning, myndighetsföreskrift, myndighetsbeslut, dom eller annan liknande orsak. Vi informerar om en sådan ändring så snart det kan ske och på det sätt som med hänsyn till omständigheterna är lämpligt.

13. Meddelanden

13.1 Meddelanden från oss

Vi och SCBC uppdaterar löpande vårt kundregister med namn och adress från Statens Personadressregister, SPAR. Om du saknar adressuppgifter i SPAR ska du meddela oss om ändrad adress. Du ska också meddela oss om ändrad e-post, telefon eller annan uppgift som är av betydelse för vår och/eller SCBC:s möjlighet att lämna meddelande till dig. Vidare ska du snarast meddela oss ändring av skatterättslig hemvist samt utländskt skatteregistreringsnummer.

Vi och/eller SCBC äger rätt att tillhandahålla information och lämna meddelanden till dig (förutom uppsägning av avtalet) via Internetbanken. Meddelande som sänts via Internetbanken eller via annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit dig tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av dig uppgiven elektronisk adress eller blivit tillgängliggjort i Internetbanken.

Har vi och/eller SCBC sänt särskilt meddelande till dig per brev under den adress som är känd för oss ska meddelandet anses ha kommit dig tillhanda senast sju (7) kalenderdagar efter avsändandet.

13.2 Meddelanden från dig

Du kan lämna meddelanden till oss som gäller dessa villkor via Internetbanken eller genom att skicka brev. Brev till oss ska skickas till den adress som uppges för SBAB:s Kundservice i dessa villkor eller den adress som vi senare informerat om eller särskilt anvisat. Meddelade i brev från dig ska anses ha kommit oss tillhanda den bankdag som brevet kommit fram till nämnda adress. Om meddelande inte har kommit fram ska det ändå anses ha kommit oss tillhanda om du kan visa att det har skickats på ett

ändamålsenligt sätt och vid en sådan tidpunkt att det borde ha kommit fram.

14. Immateriella rättigheter

Alla immateriella rättigheter i förhållande till Internetbanken tillhör oss, annat bolag i SBAB:s koncern som inte är part i detta avtal, eller våra under-leverantörer. Föremål för immateriella rättigheter kan exempelvis vara, men är inte begränsat till, programvara, tekniska lösningar, design, grafik, specifikationer, register, texter, bilder, foton, ljud och videoklipp. Du erhåller under dessa Allmänna villkor en begränsad rätt att så länge avtalet gäller använda sådant material som omfattas av immateriella rättigheter i den utsträckning det är nödvändigt för att tillgodogöra dig Internetbanken och du får inte kopiera, upplåta, sälja eller på annat sätt förfoga över materialet.

Du är ensam ansvarig för de bilder eller foton som du laddar upp och publicerar i Internetbanken (nedan definierat som "Bildinnehåll"). Du åtar dig att inte ladda upp och publicera Bildinnehåll som gör intrång i eller kränker tredje mans rättigheter, kan uppfattas som stötande eller strider mot lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Vi äger rätt att ta bort Bildinnehåll om vi bedömer att Bildinnehållet strider mot dessa Allmänna villkor eller eventuella särskilda instruktioner som vid var tid finns på vår webbplats eller om vi har anledning att anta att Bildinnehållet gör intrång i eller kränker tredje mans rättigheter eller att Bildinnehållet strider mot lag, förordning eller myndighetsbeslut.

15. Överlåtelse

Vi har rätt att överlåta samtliga eller delar av våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor till annan. Du har inte rätt att överlåta dina rättigheter eller skyldigheter enligt avtalet till annan.

16. Klagomål och prövning

Klagomål avseende dessa Allmänna villkor bör i första hand framföras till vår Kundservice. Möjlighet finns också att kontakta Kundombudsmannen enligt kontaktuppgifter på vår webbplats.

Vid tvist med oss har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamations-nämnden (nedan kallad ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Postadressen till ARN är: Box 174, 101 23 Stockholm. Webbplatsen är: www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Vi åtar oss att medverka i ARN:s behandling av tvisten.

Då du ingått avtal om Internetbanken på distans och om det har uppstått en tvist som du inte har kunnat lösa med oss har du rätt att vända dig till EU:s onlineplattform för tvistlösning som nås på webbplatsen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om du använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med oss kommer ärendet att skickas till ARN för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på webbplatsen: www.eccsverige.se/tvistlosning.

17. Tillämplig lag

På dessa Allmänna villkor ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av oss ska tvisten avgöras av svensk domstol. Vi har emellertid rätt att väcka talan i annat land om du har din hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Information om behandling av personuppgifter

SBAB Bank AB (publ), 556253-7513, och AB Sveriges Säkerställda Obligationer (publ), org.nr 556645-9755, är personuppgiftsansvariga och ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

SBAB och SCBC behandlar personuppgifter endast för särskilda och uttryckligt angivna ändamål.

För mer detaljerad information om hur personuppgifter behandlas och vilka rättigheter du har i samband med behandlingen, besök webbplatsen: <http://www.sbab.se/personuppgiftsbehandling> alternativt kontakta oss på telefon 0771-45 30 00, e-post: dataskydd@sbab.se eller skicka brev till SBAB, Att: Dataskydd, Box 1012, 651 15 Karlstad.

Det här gäller när du ingår ett avtal på distans

Det här är information som vi ger enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Om SBAB

Vi är en bank som bedriver bankverksamhet. Du kan läsa om oss på vår hemsida www.sbab.se.

Uppgifter om oss

- Fullständigt namn: SBAB Bank AB (publ)
- Organisationsnummer: 556253-7513

Så här kan du kontakta oss

Du kan kontakta oss genom att:

- Ringa oss på 0771-45 30 00.
- Skicka brev till vår kundservice på följande adress: SBAB, Box 1012, 651 12 Karlstad.
- Skicka ett meddelande till oss genom att antingen logga in i SBAB-appen eller på sbab.se.
- Mejla oss på hej@sbab.se.

Tänk på att inte skriva någon personlig information som personnummer, kontonummer eller låneuppgifter om du mejlar oss.

Vår tillsynsmyndighet

Vi har tillstånd av Finansinspektionen att bedriva bankverksamhet. Finansinspektionen är också vår tillsynsmyndighet, det vill säga den myndighet som kontrollerar att vi följer lagarna för bankverksamhet.

Kontaktuppgifter till Finansinspektionen

- Postadress: Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm
- Hemsida: www.fi.se
- Telefonnummer: 08-408 980 00
- Mejladress: finansinspektionen@fi.se

Allmänt om internetbanken

När du loggar in på internetbanken i appen och på sbab.se kan du:

- Hantera de produkter och tjänster du har hos oss och vårt dotterbolag AB Sveriges Säkerställda Obligationer.
- Ansöka om de produkter och tjänster som finns i internetbanken.
- Kommunicera med oss genom att skicka meddelanden.

För att kunna logga in på internetbanken behöver du:

- Vara uppkopplad mot internet.
- Ha Mobilt BankID eller BankID.

Kostnaden för internetbanken

Just nu kostar det inget att använda internetbanken. Om du är kund hos oss och använder internetbanken kommer vi meddela dig om det här skulle ändras.

Du har ångerrätt

Du har rätt att ångra avtalet om internetbanken som gör att du kan logga in i SBAB-appen och på sbab.se. Du kan ångra avtalet inom 14 dagar från att du ingick det, vilket ofta är samma dag som du loggade in på SBAB för första gången. Det här avtalet kallas också för avtal om inloggning.

Så använder du ångerrätten

Du behöver meddela oss om du vill använda din ångerrätt. Du kan använda ångerfunktionen som du hittar när du loggar in i SBAB-appen eller på sbab.se. Du kan också kontakta oss på något av följande sätt:

- Skicka ett meddelande till oss genom att antingen logga in i SBAB-appen eller på sbab.se
- Ring oss på 0771-45 30 00
- Skicka ett brev till: SBAB, Box 1012, 651 15 Karlstad

Om du använder din ångerrätt

När vi har fått ditt meddelande om att du använder din ångerrätt så kommer vi så snart som möjligt avsluta avtalet, dock senast inom 30 dagar. Efter det kommer du inte längre att kunna använda internetbanken i SBAB-appen och på sbab.se.

Så länge gäller vårt erbjudande

Vårt erbjudande om att ingå avtal om internetbanken till de här villkoren gäller idag och tills vidare. Om vi ändrar villkoren kommer du hitta de nya på sbab.se.

Så länge gäller avtalet

Avtalet om internetbanken gäller tills vidare, det vill säga tills du eller vi säger upp det.

Att säga upp avtalet

Du kan säga upp avtalet om internetbanken när du inte längre har några andra produkter eller tjänster hos oss eller vårt dotterbolag AB Sveriges Säkerställda Obligationer.

Vi har rätt att säga upp avtalet i förtid bland annat om du:

- Bryter mot dina skyldigheter i avtalet på ett sätt som vi bedömer är väsentligt.
- Inte återkommer till oss med de uppgifter vi behöver om dig som kund.
- Om vi misstänker att du använder internetbanken för att bidra till penningtvätt eller brottslig verksamhet.

För mer information om vår rätt att säga upp avtalet om internetbanken, se punkt 9 i de allmänna villkoren.

Svensk lag och domstol gäller

Svensk lag gäller för detta avtal om internetbanken. Om det uppstår frågor är det svensk domstol som prövar dem.

På vilket språk vi kommunicerar

Alla villkor och all information om avtalet finns bara på svenska. Under tiden som avtalet gäller sker all kommunikation mellan oss på svenska.

Om du har klagomål

Om du inte är nöjd med internetbanken kan du lämna in ett klagomål till oss. Det gör du genom att kontakta vår kundservice på telefonnumret 0771-45 30 00. Du kan också lämna in ett klagomål till vår Kundombudsman. Du hittar kontaktuppgifter till vår Kundombudsman på vår hemsida www.sbab.se.

Om det blir en tvist om internetbanken

Vid en tvist med oss har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). En tvist är till exempel när du och vi tycker olika i en fråga. ARN är en myndighet som hanterar tvister mellan konsumenter och företag. Om ARN tar upp ditt ärende kommer vi att delta i den prövningen.

Om du gör en anmälan till ARN behöver du göra den skriftlig, till exempel via deras digitala formulär. För att myndigheten ska pröva ditt ärende finns det vissa kriterier som ärendet behöver uppfylla. Du kan läsa mer om kriterierna på ARN:s hemsida.

Uppgifter till ARN

- Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
 - Hemsida: www.arn.se
-