

# Välkommen till SBAB!

För att ansöka om ett konto hos oss, skicka följande ifyllda och undertecknade handlingar:

- **Kontoansökan - Förening**
- **Kundkännedom - Förening**
- **Information till insättare**
- **Styrelsens sammansättning**
- **Vidimerad kopia på id-handling**

Ska bifogas för

- Firmatecknare
- Verklig huvudman

Om person saknar svenskt personnummer ska kopia på pass som visar foto, namn och uppgifter om födelsedatum samt födelseort bifogas. Det är viktigt att kopian är tydlig. Id-handlingen ska vidimeras av annan person än personen på id-handlingen. Den intygande personen gör detta genom att skriva sin namnteckning, namnförtydligande, datum och telefonnummer. Vidimeringen ska vara i original.

- **Kopia på kontoutdrag**

Bifoga kontoutdrag för det externa mottagarkontot. Ej äldre än tre månader.

- Kontohavaren måste vara samma som på kontot hos SBAB.
- Kontonummer och kontohavare måste framgå.

- **Föreningar och samfälligheter ska även bifoga**

- Stadgar
- Senaste årsredovisning eller motsvarande
- Registreringsbevis, protokoll eller annan handling som visar styrelseledamöter och firmatecknare. Personnummer ska bifogas på alla. Kopia på pass som visar foto, namn och uppgifter om födelsedatum samt födelseort ska bifogas för personer som saknar svenskt personnummer.



**Saknas något av ovanstående eller är felaktigt ifyllt returnerar vi handlingarna för komplettering innan kontot kan öppnas. Tänk också på att ha uppdaterad adress i offentliga register eftersom det är den adress vi använder.**

## Skicka alla handlingar till

SBAB Svarspost  
650 300 401  
658 00 Karlstad

*Vi bjuder på portot!*

# Kontoansökan **Förening**

## Kontohavare

Kontohavaren måste vara en juridisk person, dock ej bank, kreditmarknadsföretag eller värdepappersbolag, försäkringsbolag, återförsäkringsföretag, understödsförening, värdepappersfond, alternativ investeringsfond, pensionsfond, landsting, kommun, statlig myndighet eller ett finansiellt institut enligt lagen (2004:297) om bank och finansieringsrörelse, eller motsvarande utländska företag, då insättningarna inte omfattas av den statliga insättningsgaranti enligt vid var tid gällande lag om insättningsgaranti. Koncern/företag/förening får endast ha ett SBAB-konto.

Föreningens namn

Organisationsnummer

## Externt mottagarkonto

Överföring från kontot hos SBAB kan endast ske till det angivna externa mottagarkonto. Det kan inte vara ett bankgiro.

Bank

Clearingnummer

Kontonummer



**Kom ihåg att bifoga kontoutdrag, ej äldre än tre månader, där kontohavare och kontonummer framgår. Kontohavaren på det externa mottagarkontot måste vara samma som på kontot hos SBAB.**

## Underskrift av behörig firmatecknare

Underskrift av hos Bolagsverket registrerade firmatecknare. SBAB godtar inte underskrift av verkställande direktör med stöd av firmateckningsrätt beträffande löpande förvaltningsåtgärder. Undertecknad firmatecknare får obegränsad behörighet (se våra kriterier för att få behörighet i informationsbladet "Behöriga användare"). Kontohavaren godkänner att avtal, uppdrag och instruktioner som lämnas till SBAB av behöriga användare efter identifiering med BankID eller Mobilt BankID eller annan av SBAB föreskriven säkerhetslösning för identifiering sker för Kontohavarens räkning och är bindande för Kontohavaren. Jag/vi har tagit del av och godkänner "Allmänna villkor för SBAB-konto och Placeringskonto för juridisk person" samt "Allmänna villkor för internetbanken - Juridisk person". Jag/vi försäkrar att lämnade uppgifter i bifogade handling om kundkänedom är kompletta och riktiga samt förbinder mig/oss att informera SBAB om någon uppgift ändras.

Ort

Datum

Namnteckning

Namnteckning

Namnförtydligande

Personnummer  
ÅÅMMDD-XXXX

Namnförtydligande

Personnummer  
ÅÅMMDD-XXXX

Telefonnummer

Telefonnummer

### Ska kunna administrera konto och behöriga användare

Ensam

Tillsammans med annan användare

### Ska kunna administrera konto och behöriga användare

Ensam

Tillsammans med annan användare

*Utän aktivt val bestäms administrationsrättigheter (Ensam / Tillsammans med annan användare) i enlighet med registrerad firmateckning*



**Kom ihåg att bifoga vidimerad kopia av id-handling för firmatecknare.**

# Kundkännedom **Förening**

Organisationsnummer .....

Enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism behöver vi ha god kundkännedom. Därför ber vi er svara på samtliga frågor.

## 1 Vem är föreningens styrelseordförande?

Namn ..... Medborgarskap .....

Personnummer ÅÅMMDD-XXXX ..... Skatterättslig hemvist\* .....

Folkbokföringsadress .....

Utländskt skatteregistreringsnummer .....

## 2 Har föreningen en verklig huvudman?

En verklig huvudman är enligt lag (2017:631) om registrering av verkliga huvudmän den eller de personer som ytterst kontrollerar föreningen exempelvis genom att ha mer än 25 procent av fösterna eller ha rätt att utse eller avsätta mer än hälften av styrelseledamöterna. Det kan även finnas avtal eller bestämmelser i exempelvis stadgarna som gör att en person är verklig huvudman. Om en person äger eller kontrollerar en förening tillsammans med närstående ska deras kontroll räknas samman. Närstående är maka, make, sambo, registrerad partner, föräldrar, barn och barnens makar, sambo eller registrerad partner. I en grupp av flera föreningar är den verkliga huvudmannen den person som kontrollerar det företag/förening som ytterst äger företagen och föreningarna i gruppen.

Nej. Ja, fyll i uppgifter nedan.

● Namn .....

Personnummer ÅÅMMDD-XXXX .....

Folkbokföringsadress .....

Medborgarskap .....

Skatterättslig hemvist\* .....

Utländskt skatteregistreringsnummer .....

På vilket sätt kontrollerar den namngivna personen föreningen? .....

● Namn .....

Personnummer ÅÅMMDD-XXXX .....

Folkbokföringsadress .....

Medborgarskap .....

Skatterättslig hemvist\* .....

Utländskt skatteregistreringsnummer .....

På vilket sätt kontrollerar den namngivna personen föreningen? .....



**Bifoga vidimerad kopia på id-handling för styrelseordförande och samtliga som är verklig huvudman. Saknar någon person svenskt personnummer ska födelsedatum anges och vidimerad kopia på pass bifogas.**

\* Skatterättslig hemvist är det land personen betalar skatt och deklarerar sin inkomst, vanligen där man bor och arbetar. Medborgarskap i USA innebär alltid skatterättslig hemvist i USA.

# Kundkännedom **Förening**

Organisationsnummer .....

## 3 Är personen eller personerna som omnämns i svaren på fråga 1 i politiskt utsatt ställning ("PEP")\*\*, familjemedlem eller känd medarbetare till en sådan person?

Nej. Ja. Ange namn på personen: .....

Om ja, vad har personen för uppdrag/position som gör att hen omfattas av PEP-definitionen? .....

## 4 Ingår föreningen i en koncern?

Nej. Ja.

Om ja, bifoga ett organisationsschema där ägarandelar i procent och kontrollstruktur framgår. Ange org.nummer eller personnummer för ägarna.

## 5 Har föreningen/koncernen verksamhet i andra länder än i Sverige?

Nej. Ja. Om ja, i vilket/vilka länder? .....

## 6 Vad är föreningens syfte?

.....

## 7 Till vad används kontot?

Långsiktig placering (över ett år) Kortsiktig placering (upp till ett år) Annat, ange vad: .....

## 8 Varifrån kommer pengarna som sätts in på kontot?

Överskott i verksamheten Försäljning av andra tillgångar, ange vilka: .....

Försäljning av dotterbolag Avkastning på förvaltad kapital

Försäljning av värdepapper Koncerninterna överföringar

Försäljning av fastigheter Annat, ange varifrån: .....

## 9 Kommer någon annan än kontohavaren sätta in pengar på kontot?

Nej. Ja. Om ja, ange vem/vilka: .....

## 10 Hur ofta kommer pengar sättas in på kontot?

Cirka en gång per vecka Cirka en gång per månad

Cirka en gång per halvår Cirka en gång per år eller mer sällan

## 11 Ungefär hur stort sparande kommer att föras över till SBAB i samband med att kontot öppnas?

1-500 000 kr 500 001-1 000 000 kr

1 000 001-2 000 000 kr 2 000 001-3 000 000 kr

3 000 001-4 000 000 kr 4 000 001-5 000 000 kr

Över 5 000 000 kr. Ange ungefärligt belopp: .....

\*\*En PEP är en fysisk person som har eller har haft (sedan 18 månader tillbaka) en viktig funktion i en stat såsom 1) stads- eller regeringschefer, ministrar samt vice och biträdande ministrar, 2) parlamentsledamöter, 3) ledamöter i styrelsen för ett politiskt parti, 4) domare i högsta domstol, domare i konstitutionella domstolar eller andra rättsliga organ på hög nivå vilkas beslut endast undantagsvis kan överklagas, 5) högre tjänstemän vid revisionsmyndigheter och ledamöter i centralbankens styrande organ, 6) ambassadörer, beskickningschefer samt höga officerare i försvarsmakten, 7) personer som ingår statsägda företags-, förvaltnings-, lednings-, eller kontrollorgan, 8) en ledningsfunktion i en internationell organisation.

# Information till insättare

## Grundläggande information om skydd för insättningar

Insättningar i SBAB Bank AB (publ) skyddas av:	Er insättning täcks av ett lagstadgat insättningsgarantisystem enligt lag (1995:1571) om insättningsgaranti.
Skyddets begränsning:	950 000 SEK per insättare per kreditinstitut. Följande insättare kan inte få ersättning enligt garantin: En bank, ett kreditmarknadsföretag, ett värdepappersbolag, ett försäkringsföretag, ett återförsäkringsföretag, en understödsförening, ett finansiellt institut enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, en värdepappersfond eller en alternativ investeringsfond, en pensionsfond, ett landsting, en kommun eller en statlig myndighet.
Om du har fler insättningar hos samma kreditinstitut:	Alla era insättningar hos samma kreditinstitut läggs samman och det sammanlagda beloppet omfattas av gränsen på 950 000 SEK. Om en insättare till exempel har ett sparkonto med 900 000 SEK och ett sparkonto med 100 000 SEK kommer insättaren enbart att ersättas med 950 000 SEK.
Om du har gemensamt konto tillsammans med andra personer:	Gränsen på 950 000 SEK gäller för varje insättare separat.
Ersättningsperiod om kreditinstitutet fallerar:	Riksgälden kommer att återbetala era insättningar med upp till 950 000 SEK senast inom 7 arbetsdagar från sitt beslut att infria garantin. Om du inte erhållit någon återbetalning inom denna tidsfrist bör du kontakta Riksgälden eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid.
Valuta:	Ersättningen ges i SEK.
Kontakt:	Telefon: 08-613 52 00 E-post: ig@riksdagen.se Postadress: Riksgälden, 103 74 Stockholm
Ytterligare information:	<a href="http://www.riksdagen.se/sv/insattningsgarantin">www.riksdagen.se/sv/insattningsgarantin</a>

### Insättarens bekräftelse av mottagandet

Undertecknas av firmatecknare

Ort	Datum
Föreningens namn	
Namnteckning	Namnteckning
Namnförtydligande	Namnförtydligande

### Annan viktig information

Insättningar av privatkunder och företag omfattas i regel av insättningsgarantisystemet. Undantag för vissa insättningar anges på Riksgäldens webbplats. På begäran informerar SBAB huruvida vissa produkter är garanterade. Om insättningar är garanterade ska SBAB även bekräfta det på kontoutdraget.

### Statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.

Följande kontohavare kan inte få ersättning enligt garantin: En bank, ett kreditmarknadsföretag, ett värdepappersbolag, ett försäkringsföretag, ett återförsäkringsföretag, en understödsförening, ett finansiellt institut enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, en värdepappersfond eller en alternativ investeringsfond, en pensionsfond, ett landsting, en kommun eller en statlig myndighet.

Insättningsgarantin innebär att om SBAB försätts i konkurs eller om Finansinspektionen genom ett beslut har funnit att en insättning som har förfallit till betalning inte har återbetalats av SBAB enligt de rättsliga och avtalsmässiga villkor som är tillämpliga och oförmågan att betala beror på SBAB:s finansiella situation och inte endast är tillfällig, garanteras varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning i SBAB på konton som omfattas av insättningsgarantin med ett belopp om högst 950 000 kronor. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för behållning på kontot avseende insättningar, som gjorts högst tolv (12) månader innan beslut om ersättning enligt insättningsgarantin, hänförliga till försäkringsersättning samt ersättning för skada till följd av brott, felaktig dom eller fel eller försummelse vid myndighetsutövning med högst 5 miljoner kronor. Ersättningen betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom sju (7) arbetsdagar från den dag SBAB försattes i konkurs eller från Finansinspektionens beslut enligt ovan. Garantimyndigheten har rätt att i vissa fall skjuta upp utbetalningen. För ytterligare information, se [www.riksdagen.se/sv/insattningsgarantin/](http://www.riksdagen.se/sv/insattningsgarantin/).

# Kopia av id-handling

## Styrelseordförande och samtliga som är verklig huvudman

Kopian ska vidimeras av annan person än vad id-handlingen visar. Den intygande personen gör detta genom att skriva sin namnteckning, namnförtydligande, datum och telefonnummer. Vidimering ska vara i original - på samma dokument som kopian av id-handlingen. Tejpa eller häfta ej ihop olika handlingar.

**Placera id-handlingar\* här och kopiera sedan blanketten.  
Det är viktigt att kopian blir tydlig.**

**OBS! Tejpa eller häfta inte, då vi scannar dokumenten.**

*\* Godkända id-handlingar är giltigt svenskt id-kort, giltigt svenskt körkort samt giltigt pass.*

## Härmed vidimeras ovanstående kopia av id-handling

Obs! Du kan inte vidimera din egen id-handling.

Datum

Underskrift

Namnförtydligande

Telefon dagtid

# Styrelsens sammansättning

Föreningens namn

Organisationsnummer

## Styrelsens ledamöter

Namn	Personnummer ÅÅMMDD-XXXX	Roll i styrelsen
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

## Ange om någon av ovanstående ledamöter har annan skatterättslig hemvist\* än Sverige eller annat medborgarskap än svenskt.

Namn .....

Medborgarskap .....

Skatterättslig hemvist .....

## Är någon av ovanstående ledamöter i politiskt utsatt ställning ("PEP")\*, familjemedlem eller känd medarbetare till en sådan person?

Nej.      Ja. Ange namn på personen: .....

Om ja, vad har personen för uppdrag/position som gör att hen omfattas av PEP-definitionen?

.....

\*\*En PEP är en fysisk person som har eller har haft (sedan 18 månader tillbaka) en viktig funktion i en stat såsom 1) stads- eller regeringschefer, ministrar samt vice och biträdande ministrar, 2) parlamentsledamöter, 3) ledamöter i styrelsen för ett politiskt parti, 4) domare i högsta domstol, domare i konstitutionella domstolar eller andra rättsliga organ på hög nivå vilkas beslut endast undantagsvis kan överklagas, 5) högre tjänstemän vid revisionsmyndigheter och ledamöter i centralbankens styrande organ, 6) ambassadörer, beskickningschefer samt höga officerare i försvarsmakten, 7) personer som ingår statsägda företags-, förvaltnings-, lednings-, eller kontrollorgan, 8) en ledningsfunktion i en internationell organisation.

# Behöriga användare

Den juridiska personen utser den eller de personer som ska ha behörighet och anger om behörigheten ska gälla enskilt eller tillsammans med annan behörig användare. Behörigheten gäller tills den ändras eller återkallas. Det är endast möjligt att välja en behörighetsnivå per person.

## För att få behörighet gäller att personen:

- har fyllt 18 år
- är folkbokförd i Sverige
- inte har skyddade personuppgifter
- inte är i konkurs
- inte har förvaltare eller näringsförbud.

Det är endast genom behörighetsnivån obegränsad behörighet som organisationen förfogar över Internetbankens samtliga funktioner. För att logga in på Internetbanken och/eller vid kontakt med Kundservice måste den behöriga användaren identifiera sig med BankID eller Mobilt BankID.

## Behörighetsnivåer

### Obegränsad behörighet

#### Kan som inloggad på Internetbanken:

- tilldela och ta bort behörigheter
- se behörigheter
- öppna placeringskonto
- hantera säkra meddelanden
- registrera och signera överföringsuppdrag
- se konton
- skapa kontoutdrag
- skapa engagemangsbesked konton
- se lån

#### Kan som identifierad hos Kundservice:

- begära ett överföringsuppdrag
- få uppgift om konton
- beställa kontoutdrag
- beställa engagemangsbesked konton
- beställa engagemangsbesked lån
- avsluta konto
- få uppgift om lån

### Sparbehörighet

#### Kan som inloggad på Internetbanken:

- se behörigheter
- hantera säkra meddelanden
- registrera och signera överföringsuppdrag
- se konton
- skapa kontoutdrag
- skapa engagemangsbesked konton
- se lån

#### Kan som identifierad hos Kundservice:

- begära ett överföringsuppdrag
- få uppgift om konton
- beställa kontoutdrag
- beställa engagemangsbesked konton
- avsluta konto
- få uppgift om lån

### Tittabehörighet

#### Kan som inloggad på Internetbanken:

- se behörigheter
- se konton
- skapa kontoutdrag
- skapa engagemangsbesked konton
- se lån

#### Kan som identifierad hos Kundservice:

- få uppgift om konton
- beställa kontoutdrag
- beställa engagemangsbesked konton
- beställa engagemangsbesked lån
- få uppgift om lån

### Tittabehörighet spar

#### Kan som inloggad på Internetbanken:

- se behörigheter
- se konton
- skapa kontoutdrag
- skapa engagemangsbesked konton

#### Kan som identifierad hos Kundservice:

- få uppgift om konton
- beställa kontoutdrag
- beställa engagemangsbesked konton

### Tittabehörighet lån

#### Kan som inloggad på Internetbanken:

- se behörigheter
- se lån

#### Kan som identifierad hos Kundservice:

- få uppgift om lån
- beställa engagemangsbesked lån



### Bolags- och verksamhetsinformation

SBAB Bank AB (publ), 556253-7513 (nedan SBAB), Box 4209, 171 04 Solna, telefon vxl: 054-17 44 00. Styrelsens säte: Solna

Kundservice: SBAB Bank AB, Box 1012, 651 15 Karlstad, besöksadress: Östra Torggatan 9, Karlstad telefon: 0771-45 30 30, fax: 054 -17 54 76. Webbplats: www.sbab.se

SBAB har tillstånd att bedriva bankrörelse. Tillstånds- och tillsynsmyndighet är Finansinspektionen och SBAB är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister. För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska. Dessa allmänna villkor gäller för SBAB-konto och Placeringskonto för juridisk person.

### 1. Allmänt

Parter i detta avtal är SBAB Bank AB (publ), nedan kallat SBAB, och den juridiska person för vilken ett SBAB-konto eller Placeringskonto förs, nedan kallat Kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot SBAB beträffande tillgodohavande på de konton som regleras av dessa allmänna villkor.

SBAB-konto och Placeringskonto får endast öppnas av juridisk person som inte är sådant institut som anges i var tid gällande lag om insättningsgaranti, för närvarande en bank, ett kreditmarknadsföretag, ett värdepappersbolag, ett försäkringsföretag, ett återförsäkringsföretag, en understödsförening, ett finansiellt institut enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, en värdepappersfond eller en alternativ investeringsfond, en pensionsfond, ett landsting, en kommun eller en statlig myndighet.

SBAB har rätt att utan samtycke från Kontohavaren överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt respektive kontoavtal och konto till annan. Kontohavaren har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt kontoavtalet till annan.

SBAB-konto är ett inlåningskonto med rörlig ränta avsett för juridiska personers sparändamål. Bestämmelser om de särskilda villkor som vid var tid gäller för SBAB-konto framgår av SBAB:s webbplats.

Placeringskonto är ett inlåningskonto avsett för juridiska personers sparändamål och som löper med fast ränta under en tidsbestämd bindningstid, räntebindningsperiod, och som kan erbjudas Kontohavare som redan har ett SBAB-konto. Under räntebindningsperiod är beloppet på kontot inte disponibelt för Kontohavaren. Kontohavare kan ha ett eller flera Placeringskonton. För kontot gäller de regler om minimi- och maximibelopp som vid var tid offentliggörs på SBAB:s webbplats. När avtal om Placeringskonto träffats tar SBAB ut överenskommet belopp från Kontohavarens angivna SBAB-konto och för över medlen till ett Placeringskonto. Medel kan endast överföras från ett SBAB-konto till ett Placeringskonto. Inför varje placering med bestämd räntebindningsperiod måste erforderliga medel finnas tillgängliga på SBAB-kontot som kan överföras till Placeringskontot. Finns inte erforderliga medel kommer SBAB inte att verkställa uppdraget att öppna Placeringskonto. Återbetalning av placerat belopp jämte kapitaliserad ränta sker till SBAB-kontot per dagen för räntebindningsperiodens upphörande.

Önskar Kontohavaren under innevarande räntebindningsperiod för placerat belopp överföra medel från Placeringskontot kan detta endast ske genom att Placeringskontot avslutas i förtid ("förtida avslut"). Sådant begäran ska vara SBAB tillhanda senast tre (3) bankdagar före dagen för förtida avslut. Förtida avslut av Placeringskonto kan även ske på SBAB:s begäran,

om SBAB önskar ta beloppet helt eller delvis i anspråk för betalning av förfallen fordran som SBAB eller dess dotterbolag har mot Kontohavaren (kvittning).

Kontohavaren äger inte rätt till ränta för den del av räntebindningsperioden som löper efter dagen för förtida avslut.

Vid förtida avslut äger SBAB rätt till ersättning som för närvarande utgör ett belopp motsvarande den nuvärdesberäknade skillnaden mellan avtalad ränta under räntebindningsperioden för placerat belopp på Placeringskonto och vid var tid gällande jämförelseränta som gäller motsvarande belopp och för den återstående bindningsperioden, det vill säga från dagen för förtida avslut till räntebindningsperiodens sista dag. Ersättningen beräknas av SBAB.

Jämförelseräntan utgörs av den räntesats som SBAB tre (3) bankdagar före dagen för det förtida avslutet erbjuder för placering på Placeringskonto för en tid som närmast motsvarar den återstående räntebindningsperioden. Om jämförelseränta saknas för exakt återstående räntebindningsperiod kan interpolering ske av SBAB varvid sådan interpolerad ränta ska utgöra jämförelseränta.

Vid förtida avslut äger SBAB utöver ovan angiven ersättning rätt till administrationsavgift enligt vid var tid gällande prislista som tillhandahålls på SBAB:s webbplats.

De särskilda villkor som vid var tid gäller för Placeringskonto framgår av SBAB:s webbplats.

De inlåningskonton och placeringskonton för juridisk person som SBAB vid var tid tillhandahåller kallas nedan gemensamt för Konto och förs endast i svenska kronor.

Bestämmelserna i 4 kap och 5 kap 1 § 1 stycket, 28–30 §§, 35–37 och 47 §§, 48 § första-tredje styckena, 49–53 §§ och 54 § första stycket samt 5 a kap. 2–5 §§ och 6 § första stycket lagen (2010:751) om betaltjänster ska inte tillämpas för Konton som omfattas av dessa villkor utöver vad som framgår av de allmänna villkoren.

### 2. Internet och telefon

Konto kan endast disponeras genom SBAB:s vid var tid aktuella självbetjäningstjänster, såsom Internetbanken via SBAB:s webbplats och/eller SBAB:s kontotjänster via telefon. För att få tillgång till självbetjäningstjänsterna krävs att Kontohavaren har en hos SBAB registrerad användaridentitet som verifieras på sätt som SBAB närmare anger.

Kontohavarens förbindelse med SBAB via SBAB:s internetjänster sker på Internetbanken. BankID eller Mobilt BankID eller sådan annan säkerhetslösning för identifiering som SBAB vid var tid tillhandahåller krävs för inloggning. För att få tillgång till Internetbanken ska även Behörig användare godkänna SBAB:s vid var tid gällande användarvillkor för Internetbanken. Kontohavarens förbindelse med SBAB via telefon avseende kontotjänst sker genom identifiering av Behörig användare med BankID eller Mobilt BankID alternativt genom SBAB:s säkerhetsdosa, som Behörig användare kvitterat till sig. Kontohavaren godkänner att identifiering av Kontohavaren i framtiden kan komma att ersättas med annan teknik som godkänts av SBAB.

De självbetjäningstjänster som SBAB vid var tid tillhandahåller kan komma att förändras och/eller ersättas med nya. Information om aktuella självbetjäningstjänster kan erhållas i Internetbanken och/eller på SBAB:s webbplats. Finns särskilda villkor för självbetjäningstjänster eller för tillgångstjänst kopplad till Konto, gäller de särskilda villkoren utöver dessa villkor. I den mån dessa Allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkoren, ska de särskilda villkoren för den aktuella tjänsten ha företräde.

Härutöver gäller för Konto SBAB:s vid var tid gällande prislista som framgår av SBAB:s webbplats.

Kontohavaren och de som företräder Kontohavaren i förhållande till SBAB är skyldig att följa de anvisningar som SBAB från tid till annan lämnar om nyttjandet av BankID, Mobilt BankID, säkerhetsdosa eller något personligt instrument eller annan personlig rutin som används för att elektroniskt initiera en betalningstransaktion. Med betalningstransaktion avses insättning eller överföring av medel till eller från Kontot. Kontohavaren förbinder sig att tillse att företrädarna för Kontohavaren skyddar och hanterar sina personliga koder såsom lösenord för BankID, Mobilt BankID och koder för säkerhetsdosa och andra personliga instrument samt rutiner för sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till dem, att inte anteckna dem på ett sådant sätt att dess samband med SBAB och därmed sammanhängande tjänster framgår och att - vid misstanke om att en obehörig kan ha fått kännedom om personlig kod eller på annat sätt obehörigen nyttjat Kontot - genast anmäla detta till SBAB Kundservice som kan spärra säkerhetsdosa och Kontot. BankID och Mobilt BankID ska spärras hos utfärdande bank. SBAB förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra Kontohavarens Konto och/eller säkerhetslösning vid risk för icke säker användning av eller misstanke om obehörig användning av personligt instrument eller personlig rutin som används för att elektroniskt initiera en betalningstransaktion, upprepade misslyckade inloggningsförsök eller om SBAB har anledning anta att Kontohavaren åsidosätter kontovillkoren. SBAB har vidare rätt att spärra Kontohavarens säkerhetslösning och/eller Konto vid misstanke om att Kontohavaren agerar på ett sätt som kan orsaka SBAB eller annan skada. Spärras säkerhetslösningen eller Konto har Kontohavaren inte längre tillgång till den aktuella tjänsten respektive Konto. Kontohavaren äger inte rätt till ersättning vid ovan nämnda åtgärd.

Kontohavaren är ansvarig för skada som drabbar SBAB eller tredje man på grund av oaktsamhet eller som orsakas genom brottsligt förfarande eller genom obehörigt utnyttjande av BankID, Mobilt BankID eller säkerhetsdosa eller annan för Kontohavaren individuellt anpassad säkerhetsutrustning eller på grund av att Kontohavaren eller de som företräder Kontohavaren i förhållande till SBAB i övrigt inte iakttagit vad som åligger Kontohavaren enligt dessa villkor.

Kontohavare som även har lån hos SBAB eller hos dess helägda dotterbolag, AB Sveriges Säkerställda Obligationer (publ), org.nr 556645-9755 ("SCBC"), äger rätt att nyttja Internetbanken genom Behörig användare, enligt dessa allmänna villkor i tillämpliga delar, för de tjänster som vid var tid tillhandahålls för Kontohavarens lån hos SBAB och/eller SCBC samt övriga tillgängliga tjänster. För det fall Kontohavarens konton hos SBAB avslutas men lån kvarstår hos SBAB/SCBC gäller dessa allmänna villkor i tillämpliga delar vad avser nyttjandet av Internetbanken. Har Kontohavare godkänt Allmänna villkor för Internetbanken Juridisk person, har de villkoren företräde före dessa villkor.

### 3. Öppnande av Konto

För att SBAB ska kunna pröva en ansökan om att öppna ett Konto krävs identifiering av Kontohavaren och dess företrädare samt att behörig firmatecknare för Kontohavaren godkänt dessa avtalsvillkor. Vid SBAB:s prövning av ansökan om Konto som gjorts av sådan Kontohavare vars firmatecknare registrerats hos Bolagsverket krävs att firmatecknaren alljämt är registrerad som firmatecknare vid tidpunkten för prövningen. Identifiering och behörighetskontroll av kontohavare och företrädare sker enligt de regler som vid var tid tillämpas av SBAB.

I samband med ansökan om öppnande av Konto och under kontoavtalets löptid är Kontohavaren skyldig att lämna de kund- och personuppgifter och behörighets- och identitetshandlingar till SBAB som efterfrågas samt styrka dessa uppgifter. På begäran av SBAB ska Kontohavaren lämna korrekta och sanningsenliga uppgifter om den juridiska personen, dess verksamhet, skatterättslig hemvist, vid var tid gällande direkta och indirekta ägandeförhållanden, uppgifter om insatta medel, dess bakgrund och syfte med insättning och planerade transaktionsmönster. Om det direkta eller indirekta ägandeförhållandet till Kontohavaren ändras under kontoavtalets löptid samt om övriga begärda uppgifter ändras ska Kontohavaren i god tid före förändringen underrätta SBAB.

Kontohavaren ska i samband med ansökan om Konto ange en eller flera fysiska personer, dock högst två i förening, såsom behörig användare ("Behörig användare"). Sådan fysisk person som anges till dessa uppdrag får inte vara underårig, i konkurs, eller ha förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken eller ha näringsförbud enligt lagen (1986:436) om näringsförbud.

Behörig användares behörighet gäller till dess den återkallas på Internetbanken eller skriftligen till SBAB. Viss Behörig användare kan även ges rätt att hantera användarens behörighet. Byte av eller ändring av behörighetsnivå för Behörig användare sker genom anmälan på Internetbanken eller skriftligen till SBAB. Ändring avseende firmatecknare för Kontohavaren påverkar inte Behörig användares behörighet. SBAB:s vid var tid gällande villkor avseende registrering och avregistrering av behörigheter, överföringsuppdrag, öppnande och avslut av Konto tillhandahålls på SBAB:s webbplats.

Kontohavaren ska vid öppnandet av Konto föranmäla och styrka uppgifter om Kontohavarens eget konto i annan svensk bank till vilket överföring får ske, nedan kallat Externt mottagarkonto, samt ge SBAB rätt att kontrollera kontohavare på Externt mottagarkonto enligt SBAB:s vid var tid gällande rutiner. Kontohavaren ansvarar för att anmäla ändrat Externt mottagarkonto samt ansvara för att vid var tid anmält Externt mottagarkonto tillhör Kontohavaren under kontoavtalets löptid.

Så snart SBAB godkänt kundens ansökan om öppnande av Konto öppnar SBAB Konto och registrerar de kund- och personuppgifter som kunden lämnat.

Genom att acceptera dessa allmänna villkor ger Kontohavaren SBAB fullmakt att genomföra de uppdrag, registreringar och instruktioner som lämnas till SBAB av de Behöriga användare som vid var tid genom ovanstående förfarande befullmäktigats av Kontohavaren samt befullmäktigat SBAB att hos uppgivet kontoförande institut kontrollera uppgift om kontohavare avseende Externt mottagarkonto.

#### 4. Särskilda bestämmelser beträffande förfogande över Konto

Över Konto förfogar endast Kontohavarens firmatecknare och de Behöriga användare som Kontohavaren givit rätt att förfoga över Konto för Kontohavarens räkning.

Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med avtal, uppdrag, registreringar och instruktioner är korrekta och fullständiga. Kontohavaren är införstådd med att avtal, uppdrag, registreringar och instruktioner som lämnas till SBAB av Behörig användare efter identifiering med BankID, Mobilt BankID och/eller säkerhetsdosa är bindande för Kontohavaren. SBAB har rätt att tillfälligt förhindra Kontohavarens åtkomst till Konto och spärra Konto för transaktioner om det kan antas föreligga behov att ytterligare kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdraget innan det utförs. Kontohavaren äger inte rätt till ersättning för skada som uppkommer med anledning av att SBAB förhindrar Kontohavarens åtkomst till Konto eller spärrar Konto för transaktioner.

Förfogande över Konto kan antingen ske genom överföring av ett belopp till annat Konto hos SBAB som tillhör den juridiska personen eller till Externt mottagarkonto. Vid överföring till och från Konto kan beloppsbegränsning förekomma enligt SBAB:s vid var tid gällande insättnings- och uttagsregler. Förfogande över Konto kan dessutom,

efter särskild överenskommelse, ske genom annan tjänst som SBAB vid var tid tillhandahåller.

För att överföring av medel ska ske till Konto eller till Externt mottagarkonto krävs att överföringsuppdrag registreras och signerats enligt SBAB:s vid var tid gällande villkor för självbetjäningstjänster.

Vid varje överföringstillfälle ska erforderlig behållning finnas på Konto och registrerad överföring ska dessförinnan signerats av Kontohavaren via SBAB:s självbetjäningstjänst. Innan registrerad överföring signerats via SBAB:s självbetjäningstjänster kan den registrerade överföringen makuleras av varje Behörig användare.

SBAB får utan att uttagskvitto utfärdats av Kontohavaren belasta Konto med de belopp som Kontohavaren beordrat eller godkänt genom ovan angivna självbetjäningstjänster eller annan av SBAB tillhandahållen tjänst. SBAB får även belasta Konto med belopp motsvarande avgifter, utlägg, kostnader eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren och för betalning för annan förfallen fordran som SBAB eller dess dotterbolag har mot Kontohavaren (kvittning). SBAB har rätt att utan föregående avisering göra uttag från Konto till täckande av sådana avgifter och kostnader som hänförs till Konto eller tjänst ansluten till Konto. Belastning enligt ovan får även ske per dag som inte är bankdag.

SBAB har rätt att återta insatta medel på Konto om detta skett felaktigt, till exempel i de fall beloppet har krediterats fel mottagare enligt uppdraget eller om ett felaktigt belopp har satts in på Konto.

Överföring av medel kan endast ske till ett Externt mottagarkonto i en annan svensk bank. Vid överföring till Externt mottagarkonto belastas Konto i anslutning till den begärda överföringen och beloppet är mottagande bank tillhanda normalt nästkommande bankdag. Begärs överföringen före kl. 13.00 en bankdag är beloppet normalt mottagande bank tillhanda samma bankdag. Med bankdag avses i dessa villkor dag som inte är en lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag. Ett överföringsuppdrag får inte återkallas efter att SBAB tagit emot överföringsuppdraget eller för det fall överföringsuppdraget initierats av annan än Kontohavaren, efter att Kontohavaren gett sitt godkännande till överföringsuppdraget.

Har Kontohavaren lämnat SBAB uppdrag om överföring från Konto förbinder sig Kontohavaren att se till att tillräckliga medel finns på Kontot vid varje överföringstillfälle. SBAB har ingen skyldighet att utföra begärt överföringsuppdrag om det saknas disponibla medel på Kontot vid överföringstillfället eller att meddela Kontohavaren att sådant uppdrag inte har utförts. SBAB äger rätt att vägra utföra ett överföringsuppdrag som Kontohavaren lämnat om Kontohavaren lämnat felaktiga eller bristfälliga uppgifter eller som strider mot villkor i detta Kontoavtal eller gällande lag eller myndighetsföreskrift, varvid Kontohavaren kommer att underrättas om den åtgärd som inte utförts. Sådan underrättelse kommer dock ej ske för det fall SBAB enligt lag eller myndighetsföreskrift är förhindrad att lämna underrättelsen.

Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda transaktioner som gjorts tillgänglig för Kontohavaren på kontoutdrag eller på annat sätt.

För respektive Konto gäller de uttagsregler, som vid var tid allmänt tillämpas av SBAB och som informeras om i Internetbanken och/eller tillhandahålls på SBAB:s webbplats.

#### 5. Ränta

Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av SBAB för respektive kontotyp. Uppgift om aktuell räntesats erhålls dels i samband med att Konto öppnas, dels på SBAB:s webbplats och på Internetbanken eller genom SBAB:s kundcenter. För SBAB-konto justeras räntor fortlöpande dagligen vid förändringar av marknadsräntorna.

Ränta på inestående medel på SBAB-konto och Placeringskonto såvitt avser placeringar med räntebindningsperioder upp till och med ett år, räknas

baserat på antal förflutna dagar på basis av att ett år skall anses ha 365 dagar och vid skottår 366 dagar. Ränta på inestående medel på Placeringskonto för längre räntebindningsperioder än ett år beräknas ränta baserat på antal förflutna dagar på basis av att ett år skall anses ha 360 dagar. Ränta på belopp som sätts in på Konto räknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med kalenderdagen före uttagsdagen. Om uttag och insättning bokförs samma dag räknas räntan på nettot av transaktionerna. Vid överföring av belopp mellan två Konton i SBAB för samma Kontohavare beräknar SBAB ränta så att Kontohavaren inte förlorar någon räntedag. Upplupen ränta på SBAB-konto läggs till kapitalet vid utgången av varje kalenderår och när Konto avslutas. Upplupen ränta på Placeringskonto överförs till kapitalet på SBAB-konto per dagen för räntebindningsperiods upphörande eller per årsdagen av varje placering för placeringar omfattande räntebindningsperiod om minst ett (1) år och per den dag Placeringskonto avslutats.

SBAB äger rätt att för Konto ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan. Information om aktuell räntesats och ändrad räntesats eller beräkningsgrunder sker genom information på SBAB:s webbplats och på Internetbanken eller genom meddelande till Kontohavaren enligt punkt 12 nedan. Om ränta är bestämd i förhållande till viss angiven referens- eller basränta som fortlöpande förändras över tid har SBAB rätt att göra motsvarande förändringar av räntesats.

För det fall SBAB erbjuder räntevillkor med en beräkningsgrund baserad på Kontohavarens sammanlagda låneengagemang hos SBAB äger SBAB rätt att enligt de grunder som SBAB vid var tid tillämpar justera räntevillkoren utifrån Kontohavarens aktuella låneengagemang hos SBAB.

Vid ränteändring beräknar SBAB räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag ränteändringen träder i kraft.

#### 6. Avgifter och kostnader

Avgifter i samband med Konto utgår enligt de regler som SBAB vid var tid tillämpar för respektive kontotyp och tjänst, och som framgår av SBAB:s vid var tid gällande prislista som tillhandahålls på SBAB:s webbplats. Uppgift om gällande avgifter lämnas till Kontohavaren i samband med att Konto öppnas eller tjänst ansluts. Om avgift ändras till nackdel för Kontohavaren underrättas Kontohavaren genom information på SBAB:s webbplats och på Internetbanken minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om SBAB inför avgift för Konto eller tjänst som tidigare har tillhandahållits utan kostnad för Kontohavaren. SBAB äger rätt att utan föregående avisering göra uttag från Kontohavarens Konto för att täcka avgifter och kostnader som hänförs till Konto enligt kontovillkoren. SBAB:s kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av denne.

Ersättning ska också utgå för SBAB:s skriftliga betalningspåminnelser.

#### 7. Kontoutdrag

SBAB tillställer Kontohavare periodvis kontoutdrag över gjorda transaktioner som tillförts eller belastats Konto under aktuell period. Periodens längd och antalet kontoutdrag per år framgår av information på SBAB:s webbplats. SBAB lämnar besked om aktuellt saldo och andra uppgifter om Konto mot bakgrund av för SBAB kända uttag och insättningar. Information om gjorda transaktioner tillhandahålls Kontohavaren även löpande på Internetbanken. Kontohavaren ska fortlöpande granska SBAB:s redovisning av saldo och transaktioner på Konto och utan oskäligt dröjsmål anmäla eventuella felaktigheter.

#### 8. Skatteavdrag

Skatteavdrag eller annat avdrag görs av SBAB enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser.

## 9. Övertrassering av Konto

Konto får inte övertrasseras. Kontohavaren är skyldig att vid var tidpunkt hålla sig informerad om tillgängligt belopp på Kontot, till exempel genom att själv föra noteringar om insättning och uttag. Om det uppkommer brist på Konto är Kontohavaren skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på Kontot. Om brist har uppkommit, får SBAB belasta Kontohavaren avgift för övertrassering och för skriftlig betalningspåminnelse samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av SBAB och som framgår av SBAB:s vid var tid gällande prislista. Avgifter och övertrasseringsränta belastas Kontot vid tidpunkt som SBAB bestämmer. Övertrasseringsränta och dröjsmålsränta kapitaliseras månadsvis. Om bristen är väsentlig eller uppkommer vid upprepad tillfällen på Kontohavarens Konto, har SBAB rätt att avsluta Kontot efter att bristen reglerats.

## 10. Avtalets löptid och avslutande av Konto

Kontoavtalet löper tills vidare. Kontohavaren har rätt att säga upp Konto med omedelbar verkan. För det fall ett Placeringskonto av endera parten sägs upp att upphöra på annan dag än avtalad räntebindningsdag får SBAB utöver sådan ersättning som anges ovan under punkt 1 belasta Kontohavaren med enligt vid var tid gällande prislista med administrationsavgift för det förtida avslutet.

SBAB har rätt att ensidigt avsluta Konto om tillgodohavandet på Konto understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättningar på Konto under de tre senaste åren. SBAB betalar ut eventuellt tillgodohavande i samband med avslutandet. Om tillgodohavandet på Kontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt ovan och Kontohavaren inte gjort uttag eller insättning på kontot under de tre senaste åren, är Banken inte skyldig att betala ut det tillgodohavande som finns på Kontot vid avslutandet annat än på Kontohavarens begäran.

För det fall SBAB misstänker att Kontohavaren eller Behöriga användare använder Konto direkt eller indirekt för att helt eller delvis för egen eller annans räkning främja penningtvätt och/eller finansiera brottslighet eller terrorism eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning, har SBAB rätt att utan att ange skäl därtill, omedelbart avbryta nyttjandet av Konto och/eller säga upp Konto och överlämna all information om Kontohavaren och om transaktioner rörande Kontot till Rikspolisstyrelsen eller den polismyndighet som regeringen bestämmer.

SBAB har även rätt att omedelbart avbryta nyttjandet av Konto och/eller säga upp Konto för det fall;

a. Kontohavaren eller Behörig användare har åsidosatt villkor eller instruktioner som gäller för Kontot eller inte fullgjort sina förpliktelser mot SBAB eller det finns skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot SBAB; eller

b. Kontohavaren, eller Behörig användare enligt vad SBAB har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka SBAB eller tredje man skada.

SBAB har även rätt att omedelbart säga upp Kontot om Kontohavaren inte inkommer med begärda uppgifter avseende kundkänedom i enlighet med punkt 3 stycke 2 samt för det fall SBAB bedömer att lämnade uppgifter inte är tillräckliga för att uppnå eller vidmakthålla kundkänedom.

## 11. Ändring av Allmänna villkor

SBAB förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor lämnas till Kontohavaren på SBAB:s webbplats och/eller på Internetbanken eller genom annonsering i rikstäckande dagstidning eller genom meddelande i enlighet med punkt 12 nedan fjorton (14) bankdagar innan de träder ikraft. Om Kontohavaren inte godtar ändringen har denne rätt att inom nu nämnda tid omedelbart och avgiftsfritt avsluta Konto. För det fall Kontot är ett Placeringskonto

och avslutas av Kontohavaren på annan dag än avtalad räntebindningsdag har SBAB dock rätt till sådan ersättning för förtida avslut som anges ovan under punkt 1.

## 12. Meddelanden m.m.

Kontohavaren ska underrätta SBAB om ändringar av adress, telefonnummer, e-postadresser samt aktuella behörighetshandlingar (registreringsbevis eventuella fullmakter med mera) avseende rätten att företräda Kontohavaren och förfoga över Konto eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för SBAB. Har SBAB sänt särskilt meddelande till Kontohavaren per brev under den adress som är känd för SBAB ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast på den sjunde (7) dagen från avsändandet.

Meddelande som sänts med hjälp av telefax ska anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast nästa vardag, om telefaxmeddelandet sänts till nummer som denne uppgivit för SBAB.

SBAB äger rätt att tillhandahålla information och lämna meddelanden till Kontohavaren (förutom uppsägning av avtalet) via Internetbanken. Meddelande som sänts via Internetbanken eller via annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av Kunden uppgiven elektronisk adress eller blivit tillgängliggjort på Internetbanken.

## 13. Begränsning av SBAB:s ansvar

SBAB är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om SBAB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. SBAB är inte heller ansvarig för skada som beror på: avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, elförsörjning, annan elektronisk kommunikation eller i annan teknisk utrustning som tillhör annan än SBAB och som SBAB inte har kontroll över eller annan omständighet utanför SBAB:s kontroll.

Skada som uppkommit i andra fall än i första stycket ska inte ersättas av SBAB, om SBAB varit normalt aktsam. SBAB ansvarar inte i något fall för utebliven vinst, kostnad eller förlust som skadelidande haft för att begränsa skada eller för annan indirekt skada.

Föreligger hinder för SBAB att verkställa uppdrag från Kontohavaren eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjutet uppdrag ska SBAB, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är SBAB inte skyldigt att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två (2) procentenheter.

SBAB är inte ansvarig för skada som drabbar Kontohavaren eller tredje man på grund av Kontohavarens oaktsamhet eller som orsakas genom brottsligt förfarande av annan än anställd inom SBAB eller genom obehörigt utnyttjande av BankID, Mobilt BankID eller säkerhetsdosa eller annan för Kontohavaren individuellt anpassad säkerhetsutrustning eller på grund av att Kontohavaren eller de som företräder Kontohavaren i förhållande till SBAB i övrigt inte iakttagit vad som åligger Kontohavaren enligt dessa villkor.

## 14. Reklamation

Kontohavaren ska snarast möjligt efter ha fått kännedom om att en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt meddela SBAB och begära rättelse (reklamation). Meddelande till SBAB får dock aldrig ske senare än en (1) månad efter debiteringsdagen. Vid för sen reklamation får Kontohavaren inte åberopa felet mot SBAB.

Kontohavaren ska omgående för SBAB påtala (reklamera) eventuellt annat fel eller brist i utförandet av lämnat

uppdrag eller tjänst gällande Konto.

Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt eller bort upptäcka felet.

## 15. Tvister

Eventuella tvister med anledning av kontoavtalet inklusive dessa Allmänna villkor, de särskilda avtalen/villkoren för viss tjänst samt ur nämnda avtal härflytande rättsförhållanden ska avgöras av svensk domstol, varvid Stockholms tingsrätt ska vara första instans, och vid tillämpning av svensk rätt. SBAB har dock rätt att för erhållande av kapitalfordran, räntor, priser/avgifter och kostnader föra talan mot Kontohavaren vid domstol i det land där denne har sin hemvist.

## Statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden.

Följande kontohavare kan inte få ersättning enligt garantin: En bank, ett kreditmarknadsföretag, ett värdepappersbolag, ett försäkringsföretag, ett återförsäkringsföretag, en understödsförening, ett finansiellt institut enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, en värdepappersfond eller en alternativ investeringsfond, en pensionsfond, ett landsting, en kommun eller en statlig myndighet.

Insättningsgarantin innebär att om SBAB försätts i konkurs eller om Finansinspektionen genom ett beslut har funnit att en insättning som har förfallit till betalning inte har återbetalats av SBAB enligt de rättsliga och avtalsmässiga villkor som är tillämpliga och oförmågan att betala beror på SBAB:s finansiella situation och inte endast är tillfällig, garanteras varje kund ersättning för sin sammanlagda behållning i SBAB på konton som omfattas av insättningsgarantin med ett belopp om högst 950 000 kronor. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för behållning på kontot avseende insättningar, som gjorts högst tolv (12) månader innan beslut om ersättning enligt insättningsgarantin, hänförliga till försäkringsersättning samt ersättning för skada till följd av brott, felaktig dom eller fel eller försummelse vid myndighetsutövning med högst 5 miljoner kronor. Ersättningen betalas ut av den myndighet som hanterar garantin inom sju (7) arbetsdagar från den dag SBAB försattes i konkurs eller från Finansinspektionens beslut enligt ovan. Garantimyndigheten har rätt att i vissa fall skjuta upp utbetalningen.

För ytterligare information, se:  
[www.riksgalden.se/sv/Insattningsgarantin/](http://www.riksgalden.se/sv/Insattningsgarantin/)

## Personuppgiftsbehandling

SBAB Bank AB (publ), 556253-7513, och AB Sveriges Säkerställda Obligationer (publ), org.nr 556645-9755, är personuppgiftsansvariga och ansvarar för att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

SBAB och SCBC kommer att behandla personuppgifter om Kundens företrädare och Behöriga användare för de ändamål och på de villkor som framgår på [www.sbab.se/personuppgiftsbehandling](http://www.sbab.se/personuppgiftsbehandling).

För mer detaljerad information om hur personuppgifter behandlas, besök [www.sbab.se/personuppgiftsbehandling](http://www.sbab.se/personuppgiftsbehandling), alternativt kontakta SBAB på telefon 0771-45 30 00, E-post: [dataskydd@sbab.se](mailto:dataskydd@sbab.se) eller skicka brev till SBAB, Att: Dataskydd, Box 1012, 651 15 Karlstad.

## 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor gäller för Internetbanken - Juridisk person (nedan "Internetbanken") som tillhandahålls av SBAB Bank AB (publ), org. nr. 556253-7513, Box 4209, 171 04 Solna, (nedan "SBAB"). SBAB är ett bankaktiebolag med tillstånd att driva bankrörelse. SBAB står under Finansinspektionens tillsyn.

AB Sveriges Säkerställda Obligationer (publ), org.nr 556645-9755 ("SCBC"), är ett helägt dotterbolag till SBAB som också står under Finansinspektionens tillsyn. Dessa allmänna villkor gäller även för produkter och tjänster som tillhandahålls av SCBC via Internetbanken.

Internetbankens innehåll kan komma att variera från tid till annan och SBAB förbehåller sig rätten att utveckla, förändra, inskränka eller annars förändra Internetbankens utformning, tekniska specifikationer och övriga funktioner.

Kunden förbinder sig att följa dessa Allmänna villkor, villkor kopplade till respektive produkt eller tjänst samt de instruktioner som vid var tid finns på SBAB:s webbplats, i Internetbanken eller annars meddelas av SBAB. Vilka tjänster som vid var tid kan nyttjas genom Internetbanken framgår på SBAB:s webbplats och/eller i Internetbanken.

Dessa Allmänna villkor reglerar inte Kundens bankprodukter som Kunden tecknat i SBAB såsom konton, lån m.m. För varje produkt eller tjänst som Kunden tecknat gäller vad som anges i de produkt- eller tjänstespecifika villkoren samt därtill hörande handlingar. Sådana särskilda produkt- eller tjänstespecifika villkor gäller utöver dessa Allmänna villkor. Om dessa Allmänna villkor skulle vara oförenliga med produkt- eller tjänstespecifika villkor avseende produkten eller tjänsten i sig ska produkt- eller tjänstespecifika villkor äga företräde framför dessa Allmänna villkor.

Information i Internetbanken ska inte under några omständigheter tolkas som ett råd eller ett bud att köpa eller sälja någon tjänst, produkt eller finansiellt instrument, eller som en rekommendation i något avseende från SBAB, om inte informationen uttryckligen så föreskriver.

## 2. Definitioner

**Autentisering:** Ett förfarande där Behörig användares Personliga behörighetsfunktion används och genom vilket SBAB kan kontrollera Behörig användares identitet.

**Behörig användare:** Firmatecknare för Kund och den eller de personer som befullmäktigats, av firmatecknare eller av firmatecknare befullmäktigad person med sådan behörighet, att företräda Kunden i Internetbanken.

**Kund:** En juridisk person som har ansökt om eller har avtal om produkt eller tjänst som SBAB eller SCBC tillhandahåller.

**Personlig behörighetsfunktion:** Personligt anpassade funktioner som SBAB tillhandahåller eller godtar för Autentisering och/eller lämnade av uppdrag, instruktioner eller ingående av avtal t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning. Godkänd Personlig behörighetsfunktion för användning i Internetbanken är i dagsläget BankID och mobilt BankID. Denna kan även fungera som betalningsinstrument.

## 3. Behörighetskontroll med mera

Internetbanken nås genom uppkoppling mot Internet. Rätt att använda Internetbanken har Behörig användare, varvid varje sådan person, liksom firmatecknare, måste ingå ett separat avtal med utfärdare av en Personlig behörighetsfunktion. I samband med inloggningen i Internetbanken identifierar SBAB innehavaren av den Personliga behörighetsfunktionen.

Om Behörig användares åtkomst till den Personliga behörighetsfunktionen spärras eller avtalet om den Personliga behörighetsfunktionen upphör kan Kunden komma att inte längre kunna nyttja Internetbanken.

SBAB förbehåller sig rätten att ändra säkerhetslösningar och vilka Personliga behörighetsfunktioner som kan nyttjas med omedelbar verkan utan att meddela Kunden i förväg varvid Kunden måste byta säkerhetslösning och den Personliga behörighetsfunktionen för att fortsatt kunna nyttja Internetbanken.

SBAB utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på sina Internettjänster varför SBAB rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internettjänsterna framgår på SBAB:s webbplats.

Det åligger Kunden själv att på egen bekostnad tillse att nödvändig utrustning, såsom dator, mobiltelefon, programvara, internetuppkoppling och mobilabbonemang samt annan eventuell utrustning som krävs för tillgång till Internetbanken införskaffas och underhålls. Kunden ska även i övrigt visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bl a genom användandet av antivirusprogram och brandvägg.

## 4. Behörig användare

Rätt att företräda Kunden har alltid registrerad firmatecknare. Kunden kan även utse en eller flera Behöriga användare. För vissa produkter och tjänster kan det dock alltiämt komma att krävas firmateckning. Behörig användares behörighet gäller till dess den återkallas på Internetbanken eller skriftligen till SBAB.

Byte av eller ändring av behörighetsnivå för Behörig användare sker på Internetbanken eller skriftligen till SBAB. Ändring avseende firmatecknare för Kunden påverkar inte Behörig användares behörighet.

Kunden är gentemot SBAB ensam ansvarig för uppläggning/ändring av behörighet för Behörig användares tillgång till internetbanken inklusive hantering av Personliga behörighetsfunktioner, annan utrustning och information samt personliga koder m.m. Kunden är således till exempel ensam ansvarig för att Behörig användare iaktar sin behörighet och befogenhet beträffande rätten att beordra uppdrag och instruktioner genom Internetbanken samt för alla åtgärder som Behörig användare vidtar eller underlåter att vidta.

Kunden äger inte gentemot SBAB återropa villkor i avtal om Personlig behörighetsfunktion vilka villkor enbart avser Konsument, beträffande betalningstransaktioner och andra åtgärder som har vidtagits med hjälp av Personlig behörighetsfunktion, i de fall Kunden har genomfört transaktioner/åtgärden inom ramen för sin näringsverksamhet.

Behörig användares Personliga betalningsfunktion får användas för att företräda såväl Kunden som alla andra kunder vilka lämnat medgivande till att så sker samt, i förekommande fall, Behörig användare privat.

## 5. Bindande uppdrag

Kunden är införstådd med att uppdrag och instruktioner som lämnats till SBAB via Internetbanken av Behörig användare genom användande av Personlig behörighetsfunktion är bindande för Kunden. Detsamma gäller för avtal som ingåtts med SBAB via Internetbanken. Kunden är således bunden även om Behörig användare till exempel brutit mot reglerna för Personliga behörighetsfunktioner eller om obehörig använt denna.

Kunden får återkalla uppdrag och instruktioner som lämnats till SBAB genom Internetbanken och som inte är betalorder eller betalningstransaktioner intill dess tiden för återkallelse löpt ut. Tidpunkt för möjligheten till återkallelse löper ut anges för respektive uppdrag/instruktion i Internetbanken. Kunden är införstådd med att sådana uppdrag och instruktioner är bindande för kunden när tiden för återkallelse löpt ut.

Kundens bundenhet enligt ovan i förhållande till SBAB gäller också i förhållande till dotterbolaget AB Sveriges Säkerställda Obligationer.

## 6. Kundens ansvar

Kunden ansvarar för att informera Behörig användare om villkoren för den/de Personliga behörighetsfunktionerna som Behörig användare nyttjar när de företräder Kunden och för att Behörig användare följer dessa regler. Ordningsreglerna följer av de vid var tid gällande villkoren för den/de Personliga behörighetsfunktioner som Behörig användare nyttjar och som utfärdats av SBAB samt enligt dessa Allmänna villkor. Ordningsreglerna i dessa Allmänna villkor gäller även för Personlig behörighetsfunktion som utfärdats av annan än SBAB.

Kunden ansvarar gentemot SBAB för att Behörig användare skyddar sin tekniska utrustning och sina säkerhetsuppgifter mot obehörigt nyttjande.

Om det finns skäl för misstanke att Behörig användares Personliga behörighetsfunktion röjts för någon annan är Behörig användare skyldig att snarast anmäla detta till SBAB som spärrar denna. Om den Personliga behörighetsfunktionen har utfärdats av någon annan än SBAB ska Behörig användare spärra den Personliga behörighetsfunktionen hos denne. BankID spärras således hos den bank som utfärdat BankID.

Kunden är ansvarig gentemot SBAB för att Behörig användare är vaksam vid användningen av den Personliga behörighetsfunktionen och för att Behörig användare inte använder den Personliga behörighetsfunktionen på ett sätt som inte ger någon annan tillgång till Kundens produkter eller tjänster hos SBAB. Kunden ansvarar också för att Behörig användare, när den Personliga behörighetsfunktionens funktionalitet tillåter det, noga granskar det som presenteras för undertecknande och att Behörig användare tar ställning till om undertecknande ska ske.

Om Kunden genom Behörig användare väljer att identifiera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är Kunden skyldig att se till att enbart den Behöriga användares egna biometrisk information kan användas. Kunden och den Behöriga användaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Om Kunden genom Behörig användare väljer att identifiera sig med en personlig kod ansvarar Kunden gentemot SBAB för att Behörig användare:

- inte avslöjar koden för någon;
- gör anteckning om koden eller elektroniskt lagra koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
- när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte väljer en personlig kod som har något samband med Kundens eller den Behöriga användarens organisations-, konto-, person- eller telefonnummer;
- inte antecknar kod på BankID, mobilt BankID, eller annan säkerhetslösning eller låta anteckning om

kod vara fäst vid säkerhetslösningen eller i övrigt vara förvarad tillsammans med säkerhetslösningen;

- efter att Kunden och/eller den Behöriga användaren tagit del av eventuell utskickad kod, förstöra försändelsen; och
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Kunden ansvarar själv för den skada som drabbar denna på grund av fel eller brist i Kundens eller den Behöriga användarens data- och kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

Kunden ansvarar gentemot SBAB och tredje man för skada, som uppkommer genom felaktig åtgärd eller försummelse, eller som orsakats genom brottsligt förfarande eller obehörigt utnyttjande av Internetbanken av Kunden och/eller av den Behöriga användaren.

Kunden ska i övrigt visa normal aktsamhet och skydda sin data- och kommunikationsutrustning mot obehörigt utnyttjande, bl.a. genom användandet av antivirusprogram och brandvägg samt tillse att den Behöriga användaren gör detsamma.

## 7. Pris

Pris för tillgång till Internetbanken och för utnyttjande av de tjänster som från tid till annan är tillgängliga och inte omfattas av egna avtal, utgår enligt vad var tid gällande prislista. Information om priser lämnas på SBAB:s webbplats. SBAB ska i skälig tid underrätta om ändringar av priser för Internetbanken och dess tjänster. Underrättelse kan bland annat ske genom att SBAB på Internetbanken lämnar information om det nya priset under minst fjorton (14) kalenderdagar före ändringen.

## 8. SBAB:s rätt att spärra Internetbanken

Om inte annat framgår av tvingande lag, till exempel lag om betal tjänster, har SBAB rätt att spärra Kundens tillgång till Internetbanken om SBAB:

- a. har anledning att anta att Behörig användares Personliga behörighetsfunktioner används på ett bedrägligt, osäkert eller inte godkänt sätt,
- b. har anledning att anta att Kunden eller Behörig användare bryter mot eller kommer att bryta mot dessa villkor, mot villkoren för den Personliga behörighetsfunktionen eller mot de instruktioner som vid var tid finns på SBAB:s webbplats, i Internetbanken eller annars meddelas av SBAB,
- c. har grund för att säga upp avtalet enligt punkt 9, eller
- d. har anledning att anta att Kunden på annat sätt handlar eller kommer att handla på sätt som kan orsaka SBAB eller annan skada.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr på sådant sätt som anges i punkt 14 (Meddelanden m.m.) om SBAB inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. SBAB ska häva spärren så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

## 9. Avtalstid och uppsägning

Genom att godkänna dessa Allmänna villkor har avtal ingåtts för nyttjandet av Internetbanken – Juridisk person. Detta avtal gäller tills vidare med trettio (30) kalenderdagers ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning ska ske via Internetbanken eller skriftligen till SBAB. Part har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande

om den andra parten gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott.

SBAB har vidare rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om Kunden försätts i konkurs (eller ansökan därom inge till domstol), inleder ackordsförhandlingar, eller träder i likvidation (eller ansökt därom) eller om ansökan gjorts om företagsrekonstruktion eller om det i övrigt finns skälig anledning anta att Kunden inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot SBAB enligt avtalet.

SBAB har rätt att avbryta nyttjandet av Internetbanken och/eller säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som SBAB bestämmer om:

- Kunden inte inkommer med begärda uppgifter samt för det fall SBAB bedömer att lämnade uppgifter inte är tillräckliga,
- misstanke föreligger, enligt SBAB:s bedömning, att Internetbanken eller någon av de tjänster som tillhandhålls genom Internetbanken, kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid mot gällande lagstiftning,
- Kunden, enligt vad SBAB har anledning att anta på annat sätt, handlar eller kan bedömas komma att handla på sätt som kan orsaka SBAB eller tredje man skada,
- tillstånd eller undantag från tillstånd som enligt lag, förordning eller föreskrift är en förutsättning för Kundens verksamhet har återkallats, eller
- SBAB inte kan fullfölja avtalet på grund av sanktionsregelverk som SBAB är ålagd att efterleva.

## 10. Underhåll etc.

SBAB äger rätt att begränsa åtkomsten till Internetbanken för att utföra underhåll, uppdatering, felsökning eller annan nödvändig åtgärd. SBAB ska verka för att förlägga sådant underhåll, uppdatering, felsökning eller annan åtgärd mellan kl. 00 – 06. SBAB ska även verka för att informera om underhåll, uppdatering, felsökning eller åtgärd i god tid genom meddelande på SBAB:s webbplats, i Internetbanken eller på annat lämpligt sätt.

## 11. Begränsning av SBAB:s ansvar

SBAB är inte ansvarig för skada som beror på svensk eller utländsk lag, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, terrorhandling eller annan liknade omständighet. SBAB ansvarar inte heller för skada som beror på strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknade konfliktåtgärd. Detta gäller även om SBAB själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. SBAB är inte heller ansvarig för skada som beror på: avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, elförsörjning, annan elektronisk kommunikation eller i annan teknisk utrustning som tillhör annan än SBAB och som SBAB inte har kontroll över eller annan omständighet utanför SBAB:s kontroll.

Föreligger hinder för SBAB att verkställa åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

Skada som uppkommit i andra fall än i första stycket ska inte ersättas av SBAB, om SBAB varit normalt aktsamt. SBAB ansvarar inte i något fall för indirekt skada om inte skadan orsakats av SBAB:s grova vårdslöshet.

## 12. Ändring av villkor

SBAB har rätt att besluta om ändring av dessa Allmänna villkor för Internetbanken – Juridisk person. Meddelande om ändrade villkor jämte de nya villkoren tillhandhålls på Internetbanken minst fjorton (14) kalenderdagar innan de

ska börja gälla.

Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp detta avtal före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kunden ha godkänt ändringarna.

Om ny lagstiftning eller andra rättsregler träder ikraft omedelbart och detta medför att förutsättningarna för tillämpningen av dessa Allmänna villkor för Internetbanken – Juridisk person förändras, får dock SBAB omgående ändra innehållet i dessa villkor.

## 13. Reklamationer

Fel i Internetbanken får endast återopas om Kunden lämnat SBAB meddelande om felet utan oskäligt dröjsmål efter det Kunden märkt eller borde märkt felet.

## 14. Meddelanden m.m.

Kunden ska underrätta SBAB om ändrad firma, adress, e-post, telefon eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för SBAB:s möjlighet att lämna meddelande till Kunden.

SBAB äger rätt att tillhandahålla information och lämna meddelanden till Kunden (förutom uppsägning av avtalet) via Internetbanken. Meddelande som sänts via Internetbanken eller via annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit Kunden tillhanda vid avsändandet, om det sänts till av Kunden uppgiven elektronisk adress eller blivit tillgängliggjort på Internetbanken.

Har SBAB sänt särskilt meddelande till Kunden per brev under den adress som är känd för SBAB ska meddelandet anses ha kommit Kunden tillhanda senast fem (5) kalenderdagar efter avsändandet.

## 15. Överlåtelse

SBAB har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor för Internetbanken – Juridisk person till annan. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter.

## 16. Tillämplig lag

Svensk rätt ska äga tillämpning på dessa Allmänna villkor för Internetbanken – Juridisk person. Eventuell tvist ska avgöras vid svensk domstol. SBAB har dock rätt att vidta rättsliga åtgärder mot Kunden vid domstol i det land där denne har sitt hemvist, säte eller driftställe eller där Kunden har tillgångar.

## Personuppgiftsbehandling

SBAB Bank AB (publ), 556253-7513, och AB Sveriges Säkerställda Obligationer (publ), org.nr 556645-9755, är personuppgiftsansvariga och ansvarar för att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

SBAB och SCBC kommer att behandla personuppgifter om Kundens företrädare och Behöriga användare för de ändamål och på de villkor som framgår på [www.sbab.se/personuppgiftsbehandling](http://www.sbab.se/personuppgiftsbehandling).

För mer detaljerad information om hur personuppgifter behandlas, besök [www.sbab.se/personuppgiftsbehandling](http://www.sbab.se/personuppgiftsbehandling) alternativt kontakta SBAB på telefon 0771-45 30 00, e-post: [dataskydd@sbab.se](mailto:dataskydd@sbab.se) eller skicka brev till SBAB, Att: Dataskydd, Box 1012, 651 15 Karlstad.